



Wrocław, 31.08.2017 r.

Do uczestników przetargu nieograniczonego  
na usługę ubezpieczenia Kutnowskiego Szpitala  
Samorządowego Sp. z o.o.

### ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SIWZ NR 121/2017/N/Kutno

Działając w imieniu i na rzecz „Kutnowskiego Szpitala Samorządowego” Sp. z o.o. na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, kancelaria brokerska Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ zadane przez wykonawców

Pytanie nr 1. Czy w Pakiecie nr 1 Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i majątku Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli wypowiedzenia umowy w następującej treści:

*Ubezpieczyciel i Ubezpieczający postanawiają, że umowa ubezpieczenia będzie automatycznie wznawiana na kolejny roczny okres ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, jeżeli wskaźnik szkodowości z tytułu danej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na koniec 10 miesiąca pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 30%, w przypadku ubezpieczeń majątkowych 50%; wskaźnik szkodowości będzie określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 10 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego do 10/12 składki należnej za pierwszy okres rozliczeniowy/polisowy.*

***Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.***

Pytanie nr 2. W odniesieniu do zapisów dotyczących zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej o szkody wyrządzone przez podwykonawców prosimy o potwierdzenie że Ubezpieczycielowi przysługuje prawo do regresu.

***Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.***

Jednocześnie prosimy o dodatkowe informacje nt. podwykonawców:

- procentowy udział podwykonawców w pracach, usługach danego rodzaju;
- czy ubezpieczony korzysta z procedur doboru podwykonawców (jeżeli tak prosimy o ich opis);
- czy ubezpieczony wymaga od podwykonawców posiadania polis OC.

***Odpowiedź:***

- ***Zamawiający informuje, iż w Szpitalu jest kilkuset wykonawców i podwykonawców w różnych usługach począwszy od usług żywienia, leczenia pacjentów czy diagnostyki, po odbiór odpadów komunalnych czy dostawców materiałów do napraw technicznych. Zamawiający nie jest w stanie wyszacować procentowo tych***



*udziałów ponieważ w zależności od rodzaju usług są one różne i mogą wynosić od setnych procenta do 100 procent.*

- *Wszyscy wykonujący czynności na rzecz Szpitala wybrani są zgodnie z procedurą Prawo Zamówień Publicznych oraz procedur ISO 9001*
- *Wymaganie polisy ubezpieczenia OC od wykonawców uzależnione jest od rodzaju wykonywanej czynności czy usługi*

Pytanie nr 3. W odniesieniu do zapisów dotyczących zakresu ubezpieczenia OC o czyste straty finansowe czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z zakresu ubezpieczenia szkody polegające na czystej stracie finansowej. W przypadku braku zgody na wykreślenie prosimy o zgodę na zmniejszenie limitu na 30.000,00 zł

*Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.*

Pytanie nr 4. Prosimy o informację jaka jest liczba udzielonych porad medycznych za ostatni rok oddzielnie ambu, oddzielnie hospi

*Odpowiedź: liczba udzielonych porad w ambulatoryjnym leczeniu specjalistycznym rok 2016 - 39 313; liczba leczonych pacjentów w oddziałach szpitalnych rok 2016 - 14 623; liczba leczonych pacjentów w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznym rok 2016 - 154.*

5. Prosimy o informację nt. wysokości obrotu z działalności niemedycejskiej z ostatniego roku obrachunkowego

*Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż wysokość obrotu z działalności niemedycejskiej z ostatniego roku obrachunkowego (2016r) wynosi: 2 629 635,24 zł*

6. Prosimy o informację jakie działania prewencyjne podjął/ podejmuje Zamawiający w celu przeciwdziałania występowaniu szkód medycznych z ubezpieczenia OC ?

*Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż informacja została podana w załączniku nr 9 Informacja do oceny ryzyka do SIWZ:*

*Od czerwca 2016 roku Zarząd rozwiązał umowę z dotychczasowym Ordynatorem i nastąpiła zmiana na stanowisku Ordynatora Oddziału Chirurgii Urazowej i Ortopedycznej, co opinii Szpitala znacznie zmieniło jakość udzielanych usług na tym Oddziale. Podobna sytuacja dotyczy Oddziału Chirurgii Ogólnej i Onkologicznej – zmiana nastąpiła w połowie 2015 roku.*

*Dodatkowo:*

#### **SZKOLENIE PERSONELU MEDYCZNEGO**

*Szpital we współpracy z Supra Brokers jest w trakcie opracowania okresowej polityki szkoleniowej służącej przygotowaniu każdego pracownika Szpitala do działania nastawionego na identyfikowanie i obserwowanie ryzyka klinicznego. Podstawowe założenie polityki szkoleniowej stanowi budowa „ŚWIADOMEGO”, „ZAANGAŻOWANEGO”, I „WSPÓŁODPOWIEDZIALNEGO” personelu medycznego*

**WDROŻENIE SYSTEMU INFORMATYCZNEGO SupraCIRS.**



*Wdrożenie systemu informatycznego Supra CIRS odbywa się w ramach podstawowej umowy serwisu brokerskiego. Głównym celem wdrożenia systemu raportowania krytycznych incydentów medycznych jest poprawa bezpieczeństwa pacjenta. Systemy ten stanowi przykład tzw. Reporting and Learning Systems (RLS), czyli systemu raportowania i uczenia się.*

*Program w swoich założeniach koncentruje się na wyeliminowaniu zagrożeń, które mogą wystąpić podczas pobytu pacjenta w szpitalu Program adresowany jest do pracowników medycznych, mających wpływ na poprawę bezpieczeństwa pobytu pacjenta w szpitalu oraz członków zespołów zadaniowych funkcjonujących na terenie szpitala.*

**CELE PROJEKTU:**

- 1. Zwiększenie bezpieczeństwa pacjentów poprzez eliminację czynników zagrożenia dla zdrowia lub życia chorego, określenie przyczyn i wprowadzenie działań naprawczych w zakresie zarządzania ryzykiem zdarzeń niepożądanych.*
- 2. Zwiększenie odpowiedzialności pracowników medycznych za zachowanie bezpiecznych warunków pobytu pacjentów w szpitalu.*
- 3. Poprawa jakości życia pacjentów.*
- 4. Monitorowanie zdarzeń niepożądanych.*
- 5. Ocena wdrożenia przez pracowników szpitala procedury monitorowania zdarzeń niepożądanych.*
- 6. Wdrażanie rozwiązań w zakresie usprzętowania, eliminacji barier technicznych i organizacyjnych celem eliminacji zdarzeń niepożądanych.*

**OCZEKIWANY REZULTAT:**

- 1. Zmniejszenie liczby występowania zdarzeń niepożądanych.*
- 2. Poprawa bezpieczeństwa pobytu pacjenta w szpitalu.*
- 3. Poprawa jakości opieki, zwiększenie odpowiedzialności za zachowanie bezpiecznych warunków pobytu pacjentów.*
- 4. Zwiększenie świadomości pracowników medycznych.*
- 5. Otrzymanie informacji na temat przyczyn występowania zdarzeń niepożądanych.*
- 6. Wprowadzenie nowych rozwiązań technicznych i organizacyjnych.*

7. Czy Zamawiający prowadzi aptekę szpitalną? Jeśli tak to zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że ochroną ubezpieczeniową mają nie być objęte szkody związane z prowadzeniem apteki szpitalnej.

Jeśli jednak miały by być objęte ochroną szkody związane z prowadzeniem apteki szpitalnej to zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie poniższej klauzuli:

**Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w związku z prowadzoną działalnością apteki szpitalnej lub zakładowej.**

Zakresem ubezpieczenia objęta jest również odpowiedzialność ubezpieczonego za szkody wyrządzone



osobom trzecim w związku z prowadzoną przez ubezpieczonego apteką szpitalną lub zakładową.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie,
- 2) jeżeli ubezpieczony lub osoby, którymi się posługuje, nie posiadały odpowiednich, wymaganych przepisami prawa uprawnień do wykonywania określonego rodzaju działalności (zawodu, czynności), chyba że działalność ta była wykonywana w ramach odbywania stażu zawodowego, specjalizacji, praktycznej nauki zawodu lub niesienia pierwszej niezbędnej pomocy medycznej,
- 3) wyrządzone w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
- 4) wyrządzone wskutek zastosowania produktów leczniczych, wyrobów medycznych, aparatury medycznej nie posiadających ważnego atestu (certyfikatu, zezwolenia) dopuszczającego do stosowania, o ile atest (certyfikat, zezwolenie) jest wymagany przez obowiązujące przepisy prawa, a ich stan lub właściwości miały wpływ na powstanie szkody,
- 5) będące następstwem zabiegów chirurgii plastycznej lub zabiegów kosmetycznych, jeśli są udzielane w przypadkach niebędących następstwem wady wrodzonej, urazu, choroby lub następstwem jej leczenia, o ile nie umówiono się inaczej,
- 6) powstałe w związku z wykonywaniem eksperymentów badawczych lub badań klinicznych,
- 7) powstałe w wyniku uszkodzenia kodu genetycznego,
- 8) wyrządzone pracownikom ubezpieczonego, powstałe w związku z wypadkiem przy pracy lub będące następstwem choroby zawodowej,
- 9) powstałe wskutek nie zabezpieczenia lub nienależytego zabezpieczenia preparatów lub substancji chemicznych, biologicznych lub radioaktywnych, środków odurzających lub substancji psychotropowych, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami,
- 10) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte zakresem szkody,
- 11) powstałe wskutek oddziaływania azbestu, formaldehydu, prionów lub dioksyn,
- 12) powstałe w związku z zastosowaniem nanotechnologii,
- 13) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego lub skażenia radioaktywnego, chyba że oddziaływanie powstało w następstwie udzielania świadczeń zdrowotnych niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami,
- 14) powstałe w wyniku niedotrzymania terminów zaplanowanych świadczeń zdrowotnych,
- 15) związane z prowadzeniem banku komórek krwiotwórczych, krwi pępowinowej oraz banku komórek macierzystych,
- 16) wynikłe z umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej w stosunku do zakresu wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności



wprowadzającego zobowiązanie do osiągnięcia rezultatu w miejsce zobowiązania do starannego działania,

17) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, rewolucji, konfiskat, aktów terroryzmu, niepokojów społecznych, strajków, zamieszek lub rozruchów.

18) Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kar pieniężnych, kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, zadatków, roszczeń z tytułu odstąpienia od umowy oraz zwrotu kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umowy, odszkodowań o charakterze karnym (exemplary damages, punitive damages), do zapłacenia których ubezpieczony jest zobowiązany.

Ubezpieczyciel nie odpowiada ponadto za szkody:

1) powstałe wskutek wprowadzenia do obrotu leków niedopuszczonych do stosowania na terytorium RP,

2) powstałe w następstwie naruszenia przepisów o zabezpieczeniu leków silnie działających, środków psychotropowych, narkotyków,

3) powstałe wskutek sprzedaży lub wydania leku, na który wymagana jest recepta, bez recepty,

4) wynikłe z przekroczenia umówionego terminu wykonania produktu leczniczego,

5) spowodowane przez produkty wprowadzone do obrotu przez aptekę przed okresem ubezpieczenia,

6) powstałe w wyniku używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub załączoną ulotką lub innym dokumentem opisującym właściwości produktu oraz sposób jego wykorzystania,

7) wyrządzone wskutek zastosowania surowców farmaceutycznych niedopuszczonych do wytworzenia leków aptecznych i recepturowych lub przez produkt nie posiadający ważnego atestu (certyfikatu, zezwolenia) dopuszczającego do obrotu, o ile atest (certyfikat, zezwolenie) jest wymagane przez obowiązujące przepisy, jeżeli ich stan lub właściwości tych produktów, wyrobów lub aparatury miał wpływ na powstanie szkody,

8) polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu produktu leczniczego, wyrobu medycznego, wyrobu kosmetycznego i toaletowego oraz z tytułu korzyści jakie poszkodowany mógłby osiągnąć w związku z jego używaniem,

9) wynikłe z wprowadzającej w błąd reklamy lub braku reklamowanych właściwości,

10) spowodowane wycofaniem z rynku wadliwej partii produktu leczniczego,





11) powstałe wskutek powolnego działania temperatury, gazów, oparów, wilgoci, dymu, sadzy, ścieków, zagrzybienia, wibracji oraz działania hałasu.

*Odpowiedź: Zamawiający informuje iż posiada aptekę zgodnie z informacją podaną w załączniku nr 9 Informacja do oceny ryzyka do SIWZ. Ochroną ubezpieczeniową mają być objęte szkody związane z prowadzeniem apteki szpitalnej. Zamawiając wyrażą zgodę na wprowadzenie klauzuli: Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w związku z prowadzoną działalnością apteki szpitalnej lub zakładowej, zgodnie z treścią powyżej.. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.*

Pytanie nr 8. Prosimy o informację nt. wynajmu pomieszczeń, jakie pomieszczenia są wynajmowane i komu, czy Zamawiający wymaga polisy OC od wynajmującego.

*Odpowiedź:*

<i>Nazwa Dzierżawcy i Najemcy</i>
<i>N ZOZ VISMED 03.03.2015czas nie określony</i>
<i>Imię, nazwisko (poufne ze względu na ochronę danych osobowych)Por. Ortodontyczna 01.01.2013czas nieokreślony</i>
<i>Laryngologia NZOZ 01.01.2013 czas nieokreślony</i>
<i>NZOZ Lecznica 01.01.2013</i>
<i>Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa 01.06.08-nieokreślony</i>
<i>Imię, nazwisko (poufne ze względu na ochronę danych osobowych)czas nieokreślony</i>
<i>AVITUM 10.12.2004--30.11..2021</i>
<i>AVITUM 01.06.2008--30.11.2021r.</i>
<i>NZOZ Diagnostyka do dnia 30.11.2019r</i>
<i>Apteka Polska 16.06.94-nieoznaczony</i>
<i>POFAM Poznań 01.07.2008-nieokreślony</i>
<i>Imię, nazwisko (poufne ze względu na ochronę danych osobowych)</i>
<i>Impel Catering-od 24.02.2015-24.02.2018</i>
<i>Sklep Medyczny „ZDROWIE” od 01.10.13</i>
<i>Scanmed Kardiologia Sp.z o.o ul. Armii Krajowej 18 30-150 Kraków</i>
<i>WSRM - Łódź nieokreślony</i>
<i>Imię, nazwisko (poufne ze względu na ochronę danych osobowych)</i>
<i>DIAGNOSTYKA Sp. z o.o. z siedziba31-864 Kraków ul.prof Życzkowskiego 16</i>
<i>BIOFANA 01.01.2014 na 10 lat od daty zawarcia</i>
<i>PHU J. NOWICKI od 01.07.2014 do 31.12.2017</i>



*Imię, nazwisko (poufne ze względu na ochronę danych osobowych) Ubezpieczeniowo-Finansowe. 25.08.14 do 25.08.2019r.*

*Powiat Kutnowski*

*Imię, nazwisko (poufne ze względu na ochronę danych osobowych) od 01.04.2016r.*

*Firmy posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.*

Pytanie nr 9. Prosimy o uaktualnienie informacji nt. szkodowości o aktualne wysokości wypłaconych szkód za ostatnie 3 lata oraz aktualną wysokość utworzonych rezerw i rent szkodowych z ubezpieczeń medycznych.

*Odpowiedź: dla zestawienia szkód i roszczeń dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (działalność medyczna) przyjęto kryterium daty zdarzenia od dnia 01.01.2012r. Dla szkód wypłacono odszkodowanie i zadośćuczynienie w łącznej wysokości 457 030,00 zł, jedyna korekta dotyczy zdarzenia z dnia 05.05.2012r., gdzie dodatkowo wypłacono świadczenie rentowe w kwocie 13 950 zł, dając razem kwotę 470 980,00 zł wypłaconych świadczeń.*

Pytanie nr 10. Prosimy o wyjaśnienie i sprecyzowanie informacji wskazanych SIWZ w Załączniku nr 9 Informacje do oceny ryzyka str. 6 w Informacjach dodatkowych pkt 5. Czy mienie będące przedmiotem ubezpieczenia lub pozostające w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami? Ponieważ w treści SIWZ wskazana jest odpowiedź negatywna prosimy o wyjaśnienie jakie warunki i przepisy ustawy nie zostały spełnione na czym polegają nieprawidłowości, jakie zastrzeżenia i zalecenia widnieją w raportach, kiedy Zamawiający zrealizuje nieprawidłowości.

*Odpowiedź: Budynki nie spełniają wymagań określonych w przepisach p-poż. W chwili obecnej opracowywana jest dokumentacja techniczna na wykonane niezbędnych prac w celu spełnienia wymagań. Po realizacji dokumentacji szpital przystąpi do prac określonych w projektach.*

Pytanie nr 11. Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie lustracji majątku w terminie najpóźniej 7 dni przed datą złożenia ofert.

*Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę po uprzednim ustaleniu terminu lustracji z brokerem reprezentującym Szpital.*

Pytanie nr 12. Prosimy o informację czy wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia mają aktualne przeglądy budowlane (roczne i 5 letnie), czy wszystkie budynki posiadają zgodę na użytkowanie.

*Odpowiedź: Budynki posiadają przeglądy zgodnie z przepisami prawa budowlanego.*

Pytanie 13. Prosimy o informację czy Zamawiający posiada aktualną Instrukcję Bezpieczeństwa Pożarowego, kiedy ostatnio była aktualizowana, czy zawiera jakieś zastrzeżenia, jeśli tak to jakie i kiedy Zamawiający je zrealizuje.

*Odpowiedź: budynek posiada aktualną Instrukcję bezpieczeństwa Pożarowego ważna do października 2018r.*



Pytanie nr 14. Prosimy o informację czy instalacja elektryczna i wszystkie elementy instalacji elektrycznej (np. rozdzielnice, przełączniki) są odizolowane od konstrukcji palnej (np. poprzez zastosowanie peszli lub uchwytów izolujących)

***Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż instalacja elektryczna i wszystkie elementy instalacji elektrycznej (np. rozdzielnice, przełączniki) są odizolowane od konstrukcji palnej (np. poprzez zastosowanie peszli lub uchwytów izolujących)***

Pytanie nr 15. Czy stanowiska pracy Zamawiającego spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w środowisku pracy, w szczególności zapisane w ustawie w sprawie minimalnych wymagań, dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, związanych z możliwością wystąpienia w miejscu pracy atmosfery wybuchowej (Dz. U. z 2010 r. Nr 138 poz. 931) ?

***Odpowiedź: stanowiska pracy spełniają wymagania higieny pracy***

Pytanie nr 16. Czy obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane?

***Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane?***

Pytanie nr 17. Czy obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty? Czy w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie?

W szczególności przeglądy okresowe dotyczą:

- a) przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;
- b) sprzętu przeciwpożarowego;
- c) instalacji elektrycznej i odgromowej;
- d) instalacji gazowej;
- e) przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);
- f) instalacji gazów medycznych;
- g) instalacji wodociągowa przeciwpożarowa;
- h) instalacji ciśnieniowych;
- i) urządzeń dźwigowych.

***Odpowiedź: tak, przeprowadzane są stosowne przeglądy oraz prowadzona jest dokumentacja zgodnie z przepisami.***

Pytanie nr 18. Czy w budynkach występują elementy konstrukcyjne drewniane (należy rozważyć ściany, stropy, konstrukcję nośną dachu, pokrycie dachu). Jeśli tak, to prosimy określić:

- w których elementach konstrukcyjnych występują elementy drewniane
- czy elementy konstrukcyjne drewniane są zabezpieczone impregnacją ogniochronną





- czy instalacja elektryczna i wszystkie elementy instalacji elektrycznej (np. rozdzielnice, przełączniki) są odizolowane od konstrukcji palnej (np. poprzez zastosowanie peszli lub uchwytów izolujących)

***Odpowiedź: w budynkach nie występują elementy konstrukcyjne drewniane.***

Pytanie nr 19. Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów:

A/. Prosimy o informację, czy w załączniku nr 8 – rejestr majątku występuje:

- sprzęt elektroniczny? Jeżeli tak, to prosimy o informację jaki to jest sprzęt z podziałem i wartością: sprzęt biurowy (stacjonarny i przenośny), sprzęt medyczny wraz z datą produkcji i wartością poszczególnego sprzętu,

- urządzenia klimatyzacyjne, jeżeli tak, to prosimy o podanie wartości

B/. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość ubezpieczenia ww. sprzętu na warunkach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego?

***Odpowiedź:***

***A) Zamawiający potwierdza, iż w załączniku nr 8 występuje sprzęt elektroniczny. Zamawiający informuje, iż nie jest w stanie w tak krótkim czasie wykazać w ruchomościach sprzętu elektronicznego z podziałem na sprzęt biurowy i medyczny, sprzęt ten był zakupiony przed 2013r.***

***B) Cały sprzęt elektroniczny, który Zamawiający chce ubezpieczyć na warunkach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego znajduje się w załączniku nr 8 w zakładce „sprzęt elektroniczny” z podziałem na medyczny, niemedyczny, stacjonarny, przenośny.***

Pytanie 20. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia wyłączenia za szkody spowodowane w ubezpieczonym sprzęcie, w tym sprzęcie medycznym przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielny system alarmowy, który w sposób ciągły monitoruje temperaturę i wilgotność pomieszczeń w których znajduje się ubezpieczony sprzęt oraz może uruchomić niezależne alarmy optyczne lub akustyczne. Powyższe wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu?

***Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.***

Pytanie nr 21. W odniesieniu do klauzuli przepięć czy Zamawiający widzi możliwość obniżenia limitu odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia do wysokości 500.000,00 zł?

***Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.***

Pytanie nr 22. Czy Zamawiający na aktualnie podpisaną umowę z podmiotem wykonującym serwis elektronicznego sprzętu medycznego?

- kto dokonuje konserwacji sprzętu elektronicznego?

- czy jest zawarta stała umowa z firmą serwisową/konserwacyjną?

- jaki jest wiek zgłoszonego sprzętu (liczony od daty produkcji)?



- czy wśród zgłoszonego sprzętu występuje sprzęt zlokalizowany w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu?
- jaka jest największa wartość jednostkowa sprzętu
- proszę o załączenie wykazu sprzętu elektronicznego zgłoszonego do ubezpieczenia

***Odpowiedź: Zamawiający posiada umowy na przegląd i serwisowanie sprzętu medycznego zgodnie z procedurą przetargowa oraz zgodnie z regulacjami prawnymi i technicznymi w zakresie dopuszczenia sprzętu do eksploatacji. Każdy sprzęt medyczny podlega okresowym przeglądom .***

Pytanie nr 23. Jakie prace budowlano-montażowe Zamawiający planuje do wykonania w okresie ubezpieczenia, jakiej wartości.

***Odpowiedź: prace uzależnione są od pozyskania środków zewnętrznych w chwili obecnej złożone są wnioski na dofinansowanie remontu Szpitalnego Oddziału Ratunkowego oraz na termomodernizację zespołu budynków ogólna kwota to ok. 17 mln zł oraz prace związane z dostosowaniem budynku do wymogów przepisów p-poż.***

Pytanie nr 24 .Prosimy o potwierdzenie, iż w kwestiach nieuregulowanych w SIWZ będą miały zastosowanie OWU wraz z klauzulami dodatkowymi Wykonawcy.

***Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.***

Pytanie nr 25.Czy w mieniu zgłoszonym do ubezpieczenia występują budynki, urządzenia i instalacje wyłączone z eksploatacji? Jeśli tak to z jakich przyczyn / w jakim celu / jaka wartość / jaka lokalizacja? Ewentualnie czy jest planowane wyłączenie z eksploatacji mienia zgłaszanego do ubezpieczenia?

***Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie występują budynki, urządzenia i instalacje wyłączone z eksploatacji.***

Pytanie nr 26. Czy w ramach przedmiotu ubezpieczenia są zgłaszane obiekty bez końcowego odbioru technicznego oraz mienie, które mieściłoby się w takich obiektach, w tym również obiekty wykazywane jako nakłady inwestycyjne bez końcowego odbioru?

***Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie są zgłaszane obiekty bez końcowego odbioru technicznego oraz mienie, które mieściłoby się w takich obiektach, w tym również obiekty wykazywane jako nakłady inwestycyjne bez końcowego odbioru***

Pytanie nr 27. Czy od 1997 w miejscach ubezpieczenia wystąpiła powódź/zalania/podtopienia?

***Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie wystąpiła powódź/zalania/podtopienia.***

Pytanie nr 28. Czy zgłaszane są do ubezpieczenia obiekty o konstrukcji z płyty warstwowej z palnym wypełnieniem (jak pianka poliuretanowa, styropian) albo obiekty o konstrukcji namiotowej?



*Zamawiający informuje, iż nie są zgłaszane do ubezpieczenia obiekty o konstrukcji z płyty warstwowej z palnym wypełnieniem (jak pianka poliuretanowa, styropian) albo obiekty o konstrukcji namiotowej*

Pytanie nr 29. Czy w protokołach z przeglądów instalacji odgromowej, elektrycznej oraz sprzętu p-poż i hydrantów, wskazane są jakiegokolwiek nieprawidłowości. Jeśli tak jakie / czy zostały usunięte

*Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie są wskazane są jakiegokolwiek nieprawidłowości.*

Pytanie nr 30. W odniesieniu do klauzuli automatycznego pokrycia czy Zamawiający widzi możliwość zastąpienia w/w klauzuli poniższą

#### KLAUZULA AUTOMATYCZNEGO UBEZPIECZENIA NOWEGO MIENIA

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że:

- a) nowo nabyte środki trwałe spełniające warunki objęcia ubezpieczeniem zgodnie z umową ubezpieczenia,
- b) wzrost wartości przedmiotu ubezpieczenia stanowiącego środki trwałe - wskutek dokonanych inwestycji ,

zostają objęte automatyczną ochroną ubezpieczeniową w zakresie i na zasadach określonych w umowie ubezpieczenia, od chwili objęcia ich w posiadanie przez Ubezpieczonego a w przypadku wzrostu środków trwałych w skutek dokonanych inwestycji od chwili ukończenia prac modernizacyjnych (inwestycji). Automatyczna ochrona ubezpieczeniowa odnosi się wyłącznie do miejsc ubezpieczenia wskazanych w umowie ubezpieczenia. Objęcie w posiadanie nowych środków trwałych przez Ubezpieczonego lub wzrost wartości środków trwałych powinno być potwierdzone dokumentem np. fakturą zakupu lub protokołem zdawczo – odbiorczym. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte mienie podczas załadunku, transportu, rozładunku oraz prac budowlano-montażowych (w tym prób i testów).

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zwiększenie sumy ubezpieczenia w terminie do 20 dni po zakończeniu każdego półrocza okresu ubezpieczenia / okresu ubezpieczenia\*.

3. Odpowiedzialność ubezpieczyciela w stosunku do automatycznie ubezpieczonego na mocy niniejszej klauzuli mienia ograniczona jest do wysokości

- 10% wartości łącznej sumy ubezpieczenia nie więcej niż 10.000.000,00 zł

4. Nowo nabyte środki trwałe oraz inwestycje, których łączna suma ubezpieczenia przekracza przyjęty w klauzuli limit, mogą być ubezpieczone na zasadach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



5. Dopłata składki wynikającej z rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej następuje na następujących zasadach: Ubezpieczający jest zobowiązany zapłacić składkę za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej w terminie 30 dni po zakończeniu każdego półrocza okresu ubezpieczenia/ okresu ubezpieczenia. Składka będzie naliczona od wzrostu sumy ubezpieczenia w danym okresie (półrocznym, rocznym) i 50% wysokości stawki rocznej.

6. W przypadku, gdy w okresie ubezpieczenia suma ubezpieczenia mienia ulegnie zmniejszeniu wskutek jego zbycia, rozbiórki bądź zełomowania, ubezpieczyciel dokona rozliczenia składki na zasadach określonych w ust. 5.

***Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.***

Pytanie nr 31. W odniesieniu do klauzuli przetężenia czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie ww. klauzuli. W przypadku braku zgody na wykreślenie ww. klauzuli prosimy o zgodę na wykreślenie z jej treści szkód następczych i obniżenie limitu na 100.000,00 zł.

***Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie klauzuli oraz obniżenie limitu do 100 000 zł***

Pytanie nr 32. W odniesieniu do klauzuli zniszczenia przez obiekty sąsiadujące czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie ww. klauzuli.

***Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.***

Pytanie nr 33. W odniesieniu do klauzuli zabezpieczeń przeciwpożarowych czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie ww. klauzuli.

***Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.***

Pytanie nr 34. W odniesieniu do klauzuli zabezpieczeń przeciwkradzieżowych czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie ww. klauzuli.

***Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.***

Pytanie nr 35. W odniesieniu do klauzuli niezawiadomienia w terminie o szkodzie czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie ww. klauzuli.

***Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.***

Pytanie nr 36. W odniesieniu do klauzuli wartości księgowej brutto czy Zamawiający wyraża zgodę na przeniesienie ww. klauzuli do klauzul fakultatywnych

***Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.***

Pytanie nr 37. W odniesieniu do klauzuli szkód powstałych w wyniku prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych czy Zamawiający wyraża zgodę na przeniesienie ww. klauzuli do klauzul fakultatywnych

***Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.***



Pytanie nr 38. W odniesieniu do klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SIWZ czy Zamawiający wyraża zgodę na przeniesienie ww. klauzuli do klauzul fakultatywnych

***Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.***

Pytanie nr 39. W odniesieniu do pakietu nr II Ubezpieczenia komunikacyjne czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu:

Jest:

zamawiający wymaga aby oględziny uszkodzonego pojazdu przez wyznaczonego przez Ubezpieczyciela likwidatora odbyły się nie później niż w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia szkody. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający może przystąpić do naprawy uszkodzonego pojazdu a Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości wynikającej z kosztorysów i faktur VAT za koszty poniesione z tytułu naprawy szkody, niezwłocznie po dokonaniu oględzin Ubezpieczyciel poinformuje Zamawiającego o fakcie stwierdzenia szkody całkowitej

Propozycja:

zamawiający wymaga aby oględziny uszkodzonego pojazdu przez wyznaczonego przez Ubezpieczyciela likwidatora odbyły się nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający może przystąpić do naprawy uszkodzonego pojazdu, a Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości wynikającej z kosztorysów i faktur VAT za koszty poniesione z tytułu naprawy szkody, niezwłocznie po dokonaniu oględzin Ubezpieczyciel poinformuje Zamawiającego o fakcie stwierdzenia szkody całkowitej

***Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.***

Pytanie nr 40. W odniesieniu do pakietu nr II Ubezpieczenia komunikacyjne czy zamawiający wyraża zgodę na przeniesienie Klauzuli rzeczoznawców z części obligatoryjnej, do części fakultatywnej ?

Treść klauzuli:

Na podstawie niniejszej klauzuli w ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel pokryje koszty rzeczoznawców, ekspertów lub konsultantów zewnętrznych poniesione przez Ubezpieczonego na ekspertyzy i konsultacje konieczne do ustalenia zakresu i rozmiaru szkody.

Limit: 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

***Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.***

Pytanie nr 41. W odniesieniu do pakietu nr II Ubezpieczenia komunikacyjne mając na uwadze, że zapisy dotyczące zakresu ochrony Assistance, wykluczają się, tzn. zamawiający wnioskuje o zakres terytorialny RP, przy jednoczesnej konieczności zapewnienia limitu holowania poza granicami kraju 800 km, zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że zakres ochrony we wszystkich ryzykach dotyczy tylko i wyłącznie zakresu terytorialnego RP.

***Odpowiedź: Zamawiający potwierdza iż, zakres ochrony we wszystkich ryzykach dotyczy tylko i wyłącznie zakresu terytorialnego RP. Niniejsza zmiany modyfikują zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.***





Pytanie nr 42. W odniesieniu do pkt. VII. SIWZ – Sposób przygotowania oferty zwracamy się z pytaniem, czy cena oferty ma być z dokładnością do pełnych złotych, czy do dwóch miejsc po przecinku.

***Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość składania oferty z ceną do dwóch miejsc po przecinku***

Pytanie nr 43. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie w treści klauzuli ograniczenia zasady proporcji na końcu treści zapisu:

„za wyjątkiem przypadku niezgodności wartości księgowej brutto zadeklarowanej do ubezpieczenia przez Ubezpieczonego do faktycznej wartości księgowej brutto zapisanej w rejestrach księgowych na dzień zgłoszenia mienia do ubezpieczenia”.

***Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.***

Pytanie nr 44. W odniesieniu do klauzuli NADWYŻKOWEJ DO MIENIA UBEZPIECZANEGO W WARTOSCI KSIĘGOWEJ BRUTTO czy Zamawiający wyraża zgodę na przeniesienie ww. klauzuli do klauzul fakultatywnych

***Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.***

Pytanie nr 45. W odniesieniu do klauzuli szybkiej likwidacji szkód czy Zamawiający widzi możliwość zastąpienia zapisów dotyczących terminu dokonania oględzin poniższą klauzulą **KLAUZULA TERMINU DOKONANIA OGŁĘDZIN**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w przypadku zajścia szkody Ubezpieczyciel zobowiązany jest do dokonania oględzin w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia szkody.

W przypadku braku akceptacji terminu 5 dni roboczych prosimy o rozważenie terminu dokonania oględzin nie dłuższego niż 3 dni robocze od momentu zgłoszenia szkody.

***Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie oględzin w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu zgłoszenia szkody. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ***

Pytanie nr 46. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie dodatkowego zapisu do § 7 Umowy Generalnej w Pakiecie nr 1 w przypadku skorzystania przez Ubezpieczającego z prawa opcji w następującej treści:

Umowa Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec każdego okresu rozliczeniowego/polisowego.

Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, jeżeli wskaźnik szkodowości z tytułu danej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:

a) na koniec 10 miesiąca pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 30%; wskaźnik szkodowości będzie



określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 10 miesięcy pierwszego okresu

rozliczeniowego/polisowego do 10/12 składki należnej za pierwszy okres rozliczeniowy/polisowy

b) na koniec 10 miesiąca drugiego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 30%; wskaźnik szkodowości będzie

określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 22 miesiące okresu ubezpieczenia (12 miesięcy

pierwszego okresu rozliczeniowego + 10 miesięcy drugiego okresu rozliczeniowego) do 22/24 składki należnej za 24

miesięczny okres ubezpieczenia (12 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego + 10 miesięcy drugiego okresu

rozliczeniowego).

c) na koniec 10 miesiąca trzeciego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 30%; wskaźnik szkodowości będzie

określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 34 miesiące okresu ubezpieczenia (24 miesięcy

pierwszego okresu rozliczeniowego + 10 miesięcy trzeciego okresu rozliczeniowego) do 34/36 składki należnej za 34

miesięczny okres ubezpieczenia (24 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego + 10 miesięcy trzeciego okresu

rozliczeniowego).

W przypadku ubezpieczeń majątkowych umowa Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec każdego okresu rozliczeniowego/polisowego.

Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, jeżeli wskaźnik szkodowości z tytułu danej umowy ubezpieczenia majątku:

a) na koniec 10 miesiąca pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 50%; wskaźnik szkodowości będzie

określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 10 miesięcy pierwszego okresu

rozliczeniowego/polisowego do 10/12 składki należnej za pierwszy okres rozliczeniowy/polisowy

b) na koniec 10 miesiąca drugiego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 50%; wskaźnik szkodowości będzie

określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 22 miesiące okresu ubezpieczenia (12 miesięcy

pierwszego okresu rozliczeniowego + 10 miesięcy drugiego okresu rozliczeniowego) do 22/24 składki należnej za 24

miesięczny okres ubezpieczenia (12 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego + 10 miesięcy drugiego okresu

rozliczeniowego).

c) na koniec 10 miesiąca trzeciego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 50%; wskaźnik szkodowości będzie



określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 34 miesiące okresu ubezpieczenia (24 miesiący pierwszego okresu rozliczeniowego + 10 miesięcy trzeciego okresu rozliczeniowego) do 34/36 składki należnej za 34-miesięczny okres ubezpieczenia (24 miesiący pierwszego okresu rozliczeniowego + 10 miesięcy trzeciego okresu rozliczeniowego).

*Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.*

**Informacje dodatkowe:**

Zamawiający informuje, iż w najbliższym okresie przewiduje otworenie poradni okulistycznej, jednodniowego oddziału okulistycznego oraz laboratorium diagnostycznego.

Niniejsza zmiany modyfikują zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Robert Gostyński