

Kutno, 25.06.2019r.

WYJAŚNIENIA NR 1 DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w przetargu nieograniczonym na WDROŻENIE ELEKTRONICZNEJ DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ W „KUTNOWSKIM SZPITALU SAMORZĄDOWYM” Sp. z o.o. realizowanego w ramach OŚ PRIORYTETOWA VII INFRASTRUKTURA DLA USŁUG SPOŁECZNYCH, DZIAŁANIE VII.1 TECHNOLOGIE INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNE, PODDZIAŁANIE VII.1.2 TECHNOLOGIE INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNE przez **KUTNOWSKI SZPITAL SAMORZĄDOWY SPÓŁKA Z O.O. w Kutnie**, na podstawie Umowy o dofinansowanie projektu Nr UDA-RPLD.07.01.02-10-0044/17-00 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020
Nr postępowania ZP/12/19

„Kutnowski Szpital Samorządowy” Sp. z o.o., ul. Kościuszki 52, 99-300 Kutno, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych udziela wyjaśnień dotyczących treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

Pytanie nr 1 - Dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż do dokonania wizji lokalnej, o której mowa w załączniku nr 2 do SIWZ w pkt. II.1.1. *Modernizacja serwerowni. Modernizacja pomieszczeń serwerowni – założenia ogólne* jest zobowiązany wyłącznie wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa o udzielenie zamówienia publicznego – już po zawarciu umowy. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż brak dokonania tej wizji lokalnej przez wykonawcę w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nie jest przesłanką do odrzucenia oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż brak dokonania wizji lokalnej przez wykonawcę w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nie jest przesłanką do odrzucenia oferty.

Pytanie nr 2 - Dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż dokonanie wizji lokalnej, o której mowa w załączniku nr 2 do SIWZ pkt. II.3.10 Warunki przeniesienia danych nie jest obowiązkiem wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (a jedynie jego uprawnieniem). Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż brak dokonania tej wizji lokalnej przez wykonawcę w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nie jest przesłanką do odrzucenia oferty.

Odpowiedź:

Dokonanie wizji lokalnej jest uprawnieniem Wykonawcy.

Zamawiający potwierdza, iż brak dokonania wizji lokalnej przez wykonawcę w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nie jest przesłanką do odrzucenia oferty.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający dopuści serwer z 3 aktywnymi slotami PCI-Express x16 generacji 3 niskoprofilowy (low profile)?

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje serwer z 3 aktywnymi slotami PCI-Express x16 generacji 3 niskoprofilowy (low profile)

Równocześnie zamawiający modyfikuje minimalne wymagania w tym zakresie dla serwera bazodanowego i aplikacyjnego na poniższe:

"3 aktywne gniazda PCI-Express generacji 3, w tym min. 2 slot x16 (szybkość slotu – bus width)"

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający dopuści serwer posiadające min. 1 wolny slot PCIe po obsadzeniu wymaganymi kartami?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis dotyczący wolnych slotów PCIe. Zamawiający ma ograniczone miejsce w serwerowni i szafie RACK więc wymaga serwera z możliwością przyszłej rozbudowy a jeden slot wolny nie daje możliwości dołożenia np. dodatkowych kart LAN i FC w celu zapewnienia redundancji dla obecnie wymaganych kart.

Pytanie nr 5

Zamawiający wymaga -Wsparcie dla technologii zabezpieczania pamięci Advanced ECC/SDDC. Prosimy o potwierdzenie że serwer musi posiadać wsparcie dla technologii Advanced ECC lub SDDC?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga połączenia zabezpieczenia pamięci Advanced ECC/SDDC. Opisana technologia będącej połączeniem zabezpieczeń Advanced ECC (błąd sprawdzający i korygujący dla danych) i SDDC (zabezpieczenie przez błędnymi danych dla jednego modułu) zapewnia poprawną pracę pamięci RAM w razie awarii jednego modułu i powoduje, że serwer usuwa ze swojej mapy pamięci uszkodzony moduł a dane z niego przesuwa do nowego a co za tym idzie pozwala to na odpowiednie zabezpieczenie przetwarzanych danych przed błędami.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający dopuści serwer z portami 2x1Gbit/s BaseT oraz z zainstalowanymi dodatkowymi portami 2x10Gbit/s SFP+ wraz z wkładkami?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy w tym zakresie dla serwera bazodanowego i aplikacyjnego na poniższe:

"Zintegrowane trwale z płytą główną 2 x 1 Gbit/s BaseT

Zainstalowane dodatkowe porty 2 x 10 Gbit/s SFP+ wraz z wkładkami 10GbE SFP+ MultiMode"

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający dopuści serwer z 1 portem USB 2.0 oraz 4 portami USB 3.0 w tym 1szt. na froncie obudowy i 1szt. wewnątrz obudowy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w tym zakresie. Z posiadanej przez Zamawiającego wiedzy przynajmniej 3 światowych producentów produkuje serwery spełniające wymagania w tym zakresie.

Pytanie nr 8

Zamawiający wymaga: „Serwera z możliwością spełnienia standardu ASHRAE Class A4 czyli umożliwiający pracę w temperaturze otoczenia równej 45st.C”. ASHRAE Class A4. ASHARE jest prywatną organizacją komercyjną zlokalizowaną w USA, nie jest organizacją standaryzacyjną i nie jest uznana i znana w UE oraz w Polsce. W związku z tym wnosimy o usunięci powyższego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapisy w tym zakresie dla serwera bazodanowego i aplikacyjnego na poniższe:

Zamawiający wymaga: „Serwera z możliwością spełnienia standardu ASHRAE Class A3 czyli umożliwiający pracę w temperaturze otoczenia równej 45st.C”.

Pytanie nr 9

Czy Zamawiający dopuści jako równoważne testy wydajnościowe SPECfp_rate_base2006?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w tym zakresie.

Pytanie nr 10 - Dotyczy Macierz – 1 szt.

Zamawiający wymaga: Oferowana macierz musi obsługiwać łącznie minimum 260 dysków wykonanych w technologii typu hot-plug bez konieczności dokupowania/wymiany żadnych innych elementów sprzętowych czy licencyjnych innych niż same półki dyskowe wraz z dyskami

Taki wymóg powoduje znaczny wzrost kosztu macierzy i nie ma ekonomicznego uzasadnienia jednocześnie przy potrzebie skonfigurowania tylko 31 dysków. Prosimy o akceptację równie wydajnej macierzy, która posiada możliwość rozbudowy do 220 dysków twardej.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje w tym zakresie minimalne wymagania dla macierzy na:

"Oferowana macierz musi obsługiwać łącznie minimum 180 dysków wykonanych w technologii typu hot-plug bez konieczności dokupowania/wymiany żadnych innych elementów sprzętowych czy licencyjnych innych niż same półki dyskowe wraz z dyskami.

Pytanie nr 11 - Dotyczy Macierz – 1 szt.

Zamawiający wymaga: Macierz zapewnia poziom zabezpieczenia danych na dyskach fizycznych definiowany poziomami RAID: 0,1,10,5,50,6.

RAID 50 nie jest szeroko używany i nie ma żadnej realnej wartości (znacznie zmniejsza bezpieczeństwo danych versus RAID) – czy zamawiający zaakceptuje macierz, która oferuje poziomy RAID 0,1,5,6?

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje proponowanego rozwiązania ale równocześnie modyfikuje w tym zakresie minimalne wymagania dla macierzy na:

"Macierz zapewnia poziom zabezpieczenia danych na dyskach fizycznych definiowany poziomami RAID: 0,1,10,5,6.

Pytanie nr 12 - Dotyczy Macierz – 1 szt.

Zamawiający wymaga: Oferowana macierz wspiera poniższe dyski typu hot-plug:

- dyski mechaniczne HDD NL-SAS o pojemności minimum 12TB i prędkości obrotowej minimum 7,2 tysięcy obrotów na minutę.

Zamawiający wymaga dysków 4TB w konfiguracji, ale jednocześnie wymaga wspierania dysków minimum 12TB – ten parametr powoduje znaczące podwyższenie ceny macierzy. Prosimy o wykreślenie tego wymogu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w tym zakresie jednocześnie informując, że nie wymaga dostarczenia dysków 12TB więc nie ma tu przesłanek mówiących o znacznym podwyższeniu ceny macierzy. Wsparcie macierzy dla tak dużych dysków daje możliwość tańszej przyszłej rozbudowy ze względu na mniejszą ilość potrzebnych dysków dla przestrzeni danych co przy rosnącej ilości danych cyfrowych ma duże znaczenie.

Pytanie nr 13 - Dotyczy Macierz – 1 szt.

Zamawiający wymaga :Każdy z kontrolerów macierzy posiada po minimum 8 GB pamięci podręcznej Cache – zawartość pamięci Cache musi być identyczna dla wszystkich kontrolerów macierzy. Pamięć zapisu musi być mirrorowana (kopie lustrzane) pomiędzy kontrolerami dyskowymi.

Kontrolery macierzowe posiadają pamięć, która służy do różnych celów (także ale nie tylko jako cache) – aby ujednolicić nazewnictwo, prosimy o zmianę brzmienia punktu na „Każdy z kontrolerów macierzy posiada po minimum 8 GB pamięci podręcznej – zawartość pamięci Cache musi być identyczna dla wszystkich kontrolerów macierzy. Pamięć zapisu musi być mirrorowana (kopie lustrzane) pomiędzy kontrolerami dyskowymi.”

Odpowiedź:

Zamawiający zdefiniował "minimum 8 GB pamięci podręcznej Cache" nie definiując w jaki sposób macierz ma wymagane 8GB na kontroler wykorzystywać tj. dane cache (odczyt/zapis) + pamięć systemową kontrolera.

Dodatkowo informujemy, że Zamawiający wymaga w dalszej części opisu dostarczenia macierzy ze wsparciem SSD Cache i odpowiednich dysków SSD w tym celu więc nie definiował dokładnych danych w zakresie pamięci podręcznej kontrolerów pozostawiając to potencjalnym Oferentom.

Pytanie nr 14 - Dotyczy Macierz – 1 szt.

Zamawiający wymaga : Macierz obsługuje rozbudowę pamięci podręcznej cache dla operacji odczytu poprzez wykorzystanie pojemności dysków SSD do 2TB dla każdego kontrolera.

Obecne macierze używają częściej i ze znacznie lepszymi rezultatami – systemu tieringu (automatycznego przesuwania danych pomiędzy szybszymi i wolniejszymi dyskami) – prosimy o dopuszczenie mechanizmu tieringu jako mechanizmu równoważnego do systemu Cache.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w tym zakresie.

Technologie Tieringu i SSD Cache nie są sobie równoważne. Przy SSD Cache zwiększa się wydajności macierzy dla danych w dostępie typu Random (dane losowe/przypadkowe) natomiast Tiering ma uzasadnienie dla danych w dostępie typu Sequential (dane sekwencyjne). Zamawiający informuje, że system tieringu danych jest także wymagany w minimalnych wymaganiach macierzy.

Pytanie nr 15 - Dotyczy Macierz – 1 szt.

Zamawiający wymaga : Macierz musi umożliwiać wymianę portów FC 16Gb na iSCSI 1GbE (RJ-45), iSCSI 10GbE SFP+ w istniejących kontrolerach macierzowych i budowanie konfiguracji z mieszanymi parami interfejsów:

- 2porty FC 16Gb i 2porty 10GbE iSCSI SFP+ front-end na kontroler
- 2porty FC 16Gb i 2porty 1GbE iSCSI (RJ-45) front-end na kontroler

Zmiana musi odbywać się tylko poprzez wymianę wkładki. Niedopuszczalne jest rozwiązanie wymagające wymiany całego modułu w kontrolerze.

Jeśli dany producent nie oferuje możliwości wymiany wkładek to należy dostarczyć dodatkowe pary kontrolerów spełniających 2 wyżej opisane konfiguracje.

Zamawiający wymaga dostarczenia osobnych kontrolerów, jeśli producent nie oferuje możliwości wymiany wkładek z iSCSI na FC – jest to kompletnie niepotrzebne i wykluczające konkurencję.

Prosimy zamawiającego o rezygnację z tego zapisu. W żadnym wypadku nie jest wymagana, ani potrzebna wymiana kontrolera, jeśli zamawiający określa wymogi dotyczące portów. W najbardziej skrajnym przypadku, jest wymagana jedynie wymiana modułu jako elementu wymiennego w kontrolerze.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje w tym zakresie minimalne wymagania dla macierzy na:

"Macierz musi umożliwiać wymianę portów FC 16Gb na iSCSI 1GbE (RJ-45), iSCSI 10GbE SFP+ w istniejących kontrolerach macierzowych i budowanie konfiguracji z mieszanymi parami interfejsów:

- 2porty FC 16Gb i 2porty 10GbE iSCSI SFP+ front-end na kontroler
- 2porty FC 16Gb i 2porty 1GbE iSCSI (RJ-45) front-end na kontroler"

Zmiany mogą odbywać się poprzez wymianę samych wkładek, całych modułów z wkładkami w istniejących kontrolerach.

Pytanie nr 16 - Dotyczy Przełączniki FC serwerowe – 2 szt.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie posiadające min. 5 letnią gwarancję?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza przełączniki serwerowe posiadające min. 5 letnią gwarancję

Pytanie nr 17 - Dotyczy Komputer PC Typu A – 65 sztuk, Komputer PC Typu B – 5 sztuk

Zamawiający wymaga, aby BIOS posiadał funkcję informowania o stanie pracy wentylatora na procesorze, oraz o stanie pracy wentylatora w obudowie komputera.

Czy zamawiający dopuści opcję informowania o stanie pracy wentylatora na procesorze, oraz o stanie pracy wentylatora w obudowie komputera w Zintegrowanym Systemie Diagnostycznym?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza aby wskazana funkcjonalność realizowana była za pomocą zintegrowanego systemu diagnostycznego.

Pytanie nr 18 - Dotyczy Komputer PC Typu A – 65 sztuk, Komputer PC Typu B – 5 sztuk

Zamawiający wymaga, aby w Zintegrowanym Systemie Diagnostycznym było możliwe wykonanie testu płyty głównej, oraz aby była możliwość sprawdzenia wersji firmware dysku twardego. Prosimy o dopuszczenie zestawów komputerowych bez możliwości sprawdzenia wersji firmware, oraz bez możliwości wykonania testu płyty głównej, lecz z możliwością przetestowania poszczególnych elementów płyty głównej, m.in.: pamięci RAM, kabli, HDD, PCI.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bez możliwości sprawdzenia wersji firmware, oraz bez możliwości wykonania testu płyty głównej, lecz z możliwością przetestowania poszczególnych elementów płyty głównej, m.in.: pamięci RAM, kabli, HDD, PCI.

Pytanie nr 19 - Dotyczy Komputer PC Typu A – 65 sztuk, Komputer PC Typu B – 5 sztuk

Zamawiający wymaga, aby zestawy komputerowe posiadały porty słuchawek i mikrofonu.

Prosimy o dopuszczenie komputerów, z uniwersalnym portem we/wy typu COMBO.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza komputery z uniwersalnym portem we/wy typu COMBO.

Pytanie nr 20 - Dotyczy Urządzenia wielofunkcyjne – 15 sztuk

Zamawiający wymaga, aby urządzenia być dostarczone ze wszystkimi podlegającymi wymianie materiałami eksploatacyjnymi umożliwiającymi wydruk min., 50 000 stron A4.

Prosimy o doprecyzowanie, co zamawiający miał na myśli.

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli, niezbędne materiały eksploatacyjne takie jak tonery oraz bębny.

Pytanie nr 21 - SIWZ, Rozdział V, pkt. 2 ppkt.2) b)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek doświadczenia w zakresie koordynowania wdrożenia zostanie spełniony jeżeli Wykonawca wykaże się doświadczeniem wdrożenia nie mniej niż 3 systemów teleinformatycznych dla co najmniej 150 użytkowników.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe i uzna za spełniony warunek jeśli Wykonawca wykaże się doświadczeniem wdrożenia nie mniej niż 3 systemów teleinformatycznych dla co najmniej 150 użytkowników.

Pytanie nr 22 - SIWZ, Rozdział VII, pkt. 1 ppkt. 5)

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej Zamawiającego i zmianę zapisów powyższego paragrafu na: Oświadczenie dotyczące pozyskania przez Wykonawcę danych osobowych od osób trzecich w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu – Załącznik nr 11 do SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe i poprawia oczywistą omyłkę pisarską.

Pytanie nr 23 - SIWZ, Rozdział XIV, kryterium oceny

Prosimy o potwierdzenie, że kryterium oceny oferty „nadzór autorski (na)- 10% odnosi się do całego dostarczanego przez wykonawcę systemu informatycznego opisanego przez Zamawiającego w dokumentacji przetargowej.

Prosimy o potwierdzenie, że w kryterium oceny oferty „nadzór autorski (na) - 10%, minimalną wartością nadzoru autorskiego zaproponowanego przez Wykonawcę jest 36 miesięcy, a w przypadku podania innej, niższej wartości przez Wykonawcę skutkować będzie odrzuceniem oferty.

Prosimy o potwierdzenie, że w kryterium oceny oferty „liczb godzin RFC (Gs) minimalną wartością pakietu godzin jaką może zaproponować Wykonawca jest pakiet 360 godzin, a w przypadku podania innej, niższej wartości przez Wykonawcę skutkować będzie odrzuceniem oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe, liczbą godzin RFC (Gs): minimalną wartością pakietu godzin jaką może zaproponować Wykonawca jest pakiet 360 godzin, a w przypadku podania innej, niższej wartości przez Wykonawcę skutkować będzie odrzuceniem oferty.

Pytanie nr 24 - Załącznik nr 1 Formularz ofertowy

Ze względu na konstrukcję formularza ofertowego Zamawiający wymaga podania całej wartości przetargu łącznie jako komplet. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający na etapie realizacji postępowania nie będzie wymagał dzielenia kwoty przetargu na poszczególne elementy przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe, podana cena jest ceną ryczałtową i Zamawiający nie będzie wymagał szczegółowego formularza cenowego od Wykonawcy.

Pytanie nr 25 - OPZ, Rozdział I pkt. 1.4 ppkt.7

Zamawiający zamieścił w powyższym pkt następującą informację: „Wykonawca musi dostarczyć wszelkie urządzenia i elementy, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania całości. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia okaże się, że brakuje jakiegokolwiek urządzenia i/lub elementu, którego brak spowoduje nieprawidłowe funkcjonowanie całości Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca dostarczy je na własny koszt.”. Prosimy o odpowiedź, na jakiej podstawie Wykonawca ma założyć, jakie inne urządzenia/elementy oprócz opisanych w OPZ, będą musiały zostać dostarczone Zamawiającemu?

Wykonawca konstruując odpowiedzialną ofertę winien dokonać tego na podstawie zdefiniowanego zakresu. Dodatkowy zakres prac jaki kryje się pod ogólnikowym i zabezpieczającym w pełni interesy Zamawiającego zapisem, nie może być podstawą do określenia ceny ryczałtowej, jakiej oczekuje Zamawiający. Tworzenie nieprecyzyjnych i tylko skrótowych informacji, uniemożliwia, wykonanie prawidłowej wyceny przez Wykonawcę. Nadmieniamy przy tym, że działanie takie, jest niezgodne z obowiązującą ustawą PZP. Zgodnie z Art. 29. 1. Ustawy PZP: Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty oraz ust 2. Przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, tak, aby każdy z Wykonawców, w wycenie uwzględnił ten sam zakres i oferty były porównywalne. Zamawiający nie może również, zamiast przygotowania jasnego i kompletnego opisu przedmiotu zamówienia, polecić Wykonawcy stawienie się na wizji lokalnej, w celu samodzielnego określenia zakresu prac. Wizja lokalna jest jedynie możliwością dla Wykonawców, którzy mogą, ale nie muszą z niej skorzystać. Jednocześnie umożliwienie wizji, nie zwalnia Zamawiającego z określenie szczegółów Zamówienia. Ze względu na powyższe prosimy o jasne, kompletne i precyzyjne określenie o jakich urządzeniach i elementach mowa w przytoczonym zapisie? Tylko prawidłowo przygotowany OPZ daje możliwość zapewnienia uczciwej konkurencji. Zapisy takie jak obecnie w OPZ, dają możliwość Zamawiającemu, na nieuczciwe nakładanie na Wykonawcę prac, z których zakresu i specyfiki nie zdawał sobie sprawy w momencie składania ryczałtowej oferty. Prosimy o wyjaśnienie, jaki pełny zakres prac podlega wycenie.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ, Zamawiający umieszczając powyższy zapis miał na myśli zabezpieczenie elementów pomocniczych, które okażą się niezbędne w trakcie realizacji zamówienia np. kable, zasilacze itp. Zamawiający konstruując Opis Przedmiotu Zamówienia w należyty i wyczerpujący sposób opisał swoje potrzeby i wymagania.

Pytanie nr 26 - OPZ, Rozdział I, pkt. I.6.1 , ppkt. 13)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje udostępnione przez Wykonawcę narzędzie HelpDesk i realizowane będą zgodnie z regulaminem narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 27 - OPZ, Rozdział I, pkt. I.6.1 , ppkt. 13)

Prosimy o dopuszczenie, aby udostępnione przez Wykonawcę narzędzie HelpDesk nie posiadało repozytorium Dokumentacji dla potrzeb realizacji Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca zapewnia repozytorium w swoich zasobach ftp.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 28 - OPZ, Rozdział I, pkt. I.6.11

Prosimy o potwierdzenie, że zestaw raportów określonych przez Zamawiającego w załączniku nr 2a jest zestawem kompletnym a w przypadku wykonania konieczności dodatkowych raportów będą one wykonywane w ramach pakietu godzin RFC (o którym mowa w pkt. I.6.10) i po uzgodnieniu z Wykonawcą ich zakresu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe, zgodnie z SIWZ

Pytanie nr 29 - OPZ, Rozdział II pkt. II.1 ppkt. 3)

Prosimy o wykreślenie niniejszego paragrafu. Przedmiotem postępowania nie są roboty budowlane lecz prace modernizacyjne. Wysoce nadmiarowa jest konieczność zapewnienia osoby sprawującej obowiązki kierownika budowy i posiadającego wysoce specjalistyczne uprawnienia (pracę instalacyjno- remonowe), która to nie wchodzi w katalog robót budowlanych opisanych w ustawie pzp. Roboty budowlane w rozumieniu art. 2 pkt 8 Pzp to wykonanie albo zaprojektowanie i wykonanie robót budowlanych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 2c Pzp lub obiektu budowlanego, a także realizacja obiektu budowlanego, za pomocą dowolnych środków, zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego.

Prosimy o wykreślenie niniejszego paragrafu. Przedmiotem postępowania nie są roboty budowlane lecz prace modernizacyjne. Wysoce nadmiarowa jest konieczność zapewnienia osoby sprawującej obowiązki kierownika budowy i posiadającego wysoce specjalistyczne uprawnienia. Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie spowoduje konieczność podwyższenia ceny.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla powyższy zapis.

Pytanie nr 30 - OPZ, Rozdział II pkt. II.1 ppkt. 1)

Prosimy o wykreślenie obowiązku wyznaczenia terenu budowy. Prace modernizacyjne nie są robotami budowlanymi, dodatkowo zakres i miejsce prac uniemożliwiać może wydzielenie terenu objętego pracami. Obowiązek wyznaczenia placu budowy w czynnym obiekcie może stanowić utrudnienia zarówno dla Wykonawcy jaki i personelu u pacjentów Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla powyższy zapis.

Pytanie nr 31 - OPZ, Rozdział II pkt. II.1.1 UPS

Prosimy o dopuszczenie, aby opis sposobu zarządzania baterią był przekazany Zamawiającemu na jego wezwanie zgodnie z art. 26 ust. 2 Pzp.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 32 - OPZ, Rozdział II, pkt. II.2- silnik baz danych wraz z zapewnieniem wysokiej dostępności 2 szt.:

Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II, pkt. II.2.2.5

1. Czy Zamawiający dopuszcza pracę systemu medycznego oraz administracyjnego na dwóch różnych bazach danych? Koszt dostarczenia dodatkowej bazy będzie kosztem Wykonawcy. Obecne zapisy ograniczają grono dostawców systemów ZSI do bardzo wąskiej grupy.

2. Prosimy o podanie czasu na jaki ma zostać zapewnione wsparcie techniczne oraz gwarancja dostarczanego rozwiązania?

Odpowiedź:

Ad. 1 Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie i dostarczenie oprogramowania dla systemu medycznego i administracyjnego na dwóch oddzielnych bazach danych.

Ad 2. Okres wsparcia technicznego, pokrywa się z zadeklarowanym przez Wykonawcę okresem Nadzoru autorskiego.

Pytanie nr 33 - OPZ, Rozdział III, pkt.2

Prosimy o potwierdzenie, że zapisy wyżej wymienionego punktu odnoszą się do pakietu godzin, który to Wykonawca zobowiązany jest wskazać jako kryterium oceny oferty, a w przypadku wykorzystania pakietu godzin RFC przed upływem terminu zaproponowanego przez Wykonawcę nadzoru autorskiego, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższy zapis, w przypadku wykorzystania pakietu godzin RFC przed upływem terminu zaproponowanego przez Wykonawcę nadzoru autorskiego, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej do oprogramowania objętego niniejszym postępowaniem będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy, po uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego, a w przypadku braku akceptacji Zamawiającego Wykonawca nie będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usług serwisowych.

Pytanie nr 34 - OPZ, Rozdział II pkt. 2, Serwery Aplikacyjne oraz Serwery Bazodanowe , Macierz – ppkt. gwarancja

Prosimy o wykreślenie obowiązku podania Zamawiającemu przed dostawą numerów seryjnych sprzętów. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy urządzeń spełniających zapisy podane w specyfikacji.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla obowiązek dostarczenia przed dostawą numerów seryjnych dostarczanych urządzeń. Numery seryjne dostarczonych urządzeń zostaną umieszczone przez Wykonawcę na protokole przekazania sprzętu.

Pytanie nr 35 - OPZ, Rozdział II pkt. 2, Serwery Aplikacyjne oraz Serwery Bazodanowe, Macierz – ppkt. certyfikaty

Prosimy o wyjaśnienie, czy dokumenty opisane w punkcie certyfikaty mają zostać załączone do oferty czy na wezwanie Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższy zapis, certyfikaty mają zostać przekazane Zamawiającemu na wezwanie zgodnie z art. 26. Ust. 1 Pzp

Pytanie nr 36 - OPZ, Rozdział II pkt. 2, Komputery PC typ A, Komputery PC typ B – ppkt. certyfikaty i standardy

Prosimy o dopuszczenie, aby dokumenty opisane w punkcie certyfikaty i standardy były przekazane Zamawiającemu na jego wezwanie zgodnie z art. 26 ust. 1 Pzp.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższy zapis, certyfikaty mają zostać przekazane Zamawiającemu na wezwanie zgodnie z art. 26. Ust. 1 Pzp

Pytanie nr 37 - OPZ, Rozdział II pkt. 3.13, Instruktaże

Prosimy o informację z jakich systemów ma zostać przeszkolony administrator systemu w autoryzowanym centrum szkoleniowym?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż chodzi o szkolenia z wdrażanych systemów bazodanowych.

Pytanie nr 38 - OPZ, Rozdział II pkt. 3.13, Instruktaże

Prosimy o rezygnację z wymogu zapewnienia obsługi cateringowej.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymogu zapewnienia obsługi cateringowej dla instruktarzy przeprowadzanych w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie nr 39 - OPZ, Rozdział III, pkt. 9.6.

Czy Zamawiający dopuści zmianę treści zapisu na: „Wykonawca w okresie trwania gwarancji, do 5 dnia każdego miesiąca, przedstawi Zamawiającemu raport zawierający co najmniej: numer zgłoszenia, kwalifikację zgłoszenia, godzinę i datę zgłoszenia, temat zgłoszenia, status zgłoszenia, godzinę i datę usunięcia Wady, czas naprawy”. Wymagane przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 40 - OPZ, Rozdział III, pkt. 9.6.

Prosimy o dopuszczenie, aby raport nie zawierał daty i godziny usunięcia wady. Informacja o terminie usunięcia widoczna będzie w historii zgłoszenia.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 41 - OPZ, Rozdział III, pkt. 9.7, ppkt. b)

Prosimy o dopuszczenie, aby informacje o nowych wersjach oprogramowania były przekazywane poprzez dział Aktualności w narzędziu HelpDesk udostępnionym przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 42 - OPZ, Rozdział III, pkt. II.3.13

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaże Wykonawcy listę osób (w formie elektronicznej w pliku excel) z danymi osobowymi osób szkolonych przez Wykonawcę w celu przygotowania zaświadczeń. Wykonawca w trakcie wdrożeń przy okazji przekazywania protokołów szkoleń nie będzie w stanie zapisywać imion i nazwisk osób szkolonych, a ręczne zapiski przez personel Zamawiającego mogą być nieczytelne, co utrudni przygotowanie zaświadczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe i zobowiązuje się przygotować i dostarczyć Wykonawcy listę osób niezbędną dla przygotowania zaświadczeń z przeprowadzonych szkoleń. Zahasłowana lista osób zostanie przekazana osobie wskazanej przez Wykonawcę w umowie par. 19 pkt. 1.

Pytanie nr 43 - Umowa § 2 pkt. 1 ppkt 1), oraz OPZ, III Gwarancja pkt. 9.6

Prosimy o ujednoczenie zapisów dotyczących liczby dni na przedstawienie raportu do 10 dni miesiąca następującego po miesiącu, za który sporządzany jest raport, obecnie w umowie jest do 10 dni a w OPZ 5 dni.

Odpowiedź:

Zgodnie z postanowieniami umowy.

Pytanie nr 44 - Umowa, § 3 ust.4

Prosimy o modyfikacje zapisów na: „4. Jeśli po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, konieczne okaże się usunięcie Wad, które ujawniły się przed lub przy Odbiorze Końcowym, a które są wynikiem zaniechania Wykonawcy, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania Wad, Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu Umowy.” Prosimy o zdefiniowanie pojęcia Wada, Błąd i Usterka.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis:

„4. Jeśli po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, konieczne okaże się usunięcie Wad, które ujawniły się przed lub przy Odbiorze Końcowym, a które są wynikiem wadliwego wykonania umowy lub zaniechania Wykonawcy, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania Wad, Wykonawca pozostaje w opóźnieniu w wykonaniu Umowy.”

Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia pojęcia:

Wada - Nieprawidłowość w pracy oprogramowania uniemożliwiająca lub znacznie utrudniająca wykonanie jej poszczególnych funkcji, za sprawą której eksploatacja Aplikacji staje się tak dalece nie ergonomiczna, nie uniemożliwia jednak poprawnego zapisu oraz odczytu danych.

Błąd - oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w aplikacji i prowadzące za każdym razem do otrzymywania błędnych wyników jej działania.

Usterka - Nieprawidłowość w pracy oprogramowania, bez usunięcia której oprogramowanie może normalnie funkcjonować, lecz jej użytkowanie jest uciążliwe.

Pytanie nr 45 - Umowa, § 4 ust. 5

Prosimy o potwierdzenie, że za podwykonawców lub dalszych podwykonawców Zamawiający nie będzie uznawał jednoosobowych podmiotów gospodarczych, które związane są z wykonawcą stałą umową o współpracy (lub inną cywilnoprawną), nie dedykowane wyłącznie do realizacji tego zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 46 - Umowa § 5

Prosimy o dopisanie punktów 5) i 6) o następującej treści:

- 4) Współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy
- 5) Dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ

Pytanie nr 47 - Umowa, § 6 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy ostatni dzień kalendarzowy przypada w sobotę, niedzielę lub inny dzień wolny od pracy, to doręczenie Zamawiającemu DAP nastąpi w najbliższym dniu roboczym następującym po tym dniu i nie będzie to stanowiło opóźnienia w realizacji Umowy, a okoliczność taka pozostanie odnotowana w protokole odbioru. Prosimy o potwierdzenie, że taka zasada ma również zastosowanie w każdym przypadku, gdy terminy przekazania wyników prac lub produktów przez Wykonawcę przypada w sobotę, niedzielę lub inny dzień wolny od pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe, zgodnie z postanowieniami umowy.

Pytanie nr 48 - Umowa, § 6 ust. 4, OPZ Rozdział I pkt. I.6.3.

Prosimy o ujednoczenie zapisów umowy na zgodne z zapisami OPZ tj. dostawa harmonogramu wdrożenia w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający ujednocza zapisy na: dostawa harmonogramu wdrożenia w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy.

Pytanie nr 49 - Umowa, § 6 ust. 7

Prosimy o dopuszczenie, aby dostarczona przez Wykonawcę dokumentacja była w 1 egz. w wersji papierowej?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, pozostałe zapisy § 6 pozostają bez zmian.

Pytanie nr 50 - Umowa, § 6 ust. 16

Prosimy o potwierdzenie, że zapisy powyższego paragrafu odnoszą się wyłącznie do Dokumentacji przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 51 - Umowa, § 7 ust. 1 pkt 3)

Prosimy o wykreślenie zapisu o możliwości samodzielnej modyfikacji Dokumentacji przez Zamawiającego przed odbiorem. Zwracamy uwagę, że zapisy te stoją w sprzeczności z zapisami § 6, w szczególności zmiany Dokumentacji przez Zamawiającego byłyby dokonywane przez uzyskaniem przez niego majątkowych praw autorskich do Dokumentacji, które uzyska (wraz z prawem do modyfikacji) dopiero z chwilą odbioru Dokumentacji (§ 6 ust. 11), czyli dniem podpisania protokołu odbioru. Jednocześnie zapis § 7 ust. 1 pkt 3 umowy pozwala na wprowadzenie przez Zamawiającego wszelkich zmian, które mają wiązać Wykonawcę, nawet takich, które będą niezgodne z ofertą Wykonawcy. Prosimy zatem o wykreślenie tego zapisu albo wprowadzenie odpowiednich zmian, które pozostaną w zgodzie z § 6, nie będą naruszały majątkowych praw autorskich Wykonawcy oraz ewentualnie jego podwykonawców, a także nie będą umożliwiały wprowadzenia takich zmian, które będą stały w sprzeczności z SIWZ i ofertą Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla § 7 ust. 1 pkt 3), wykreśla zapis pkt 4): „niezależnie od uprawnienia wskazanego w pkt 3)”.

Pytanie nr 52 - Umowa, § 7

Prosimy o potwierdzenie, że wszelkie zmiany wprowadzane do Dokumentacji przedmiotu zamówienia będą odzwierciedlały stan faktyczny oraz będą dotyczyły wyłącznie zakresu przedmiotu umowy opisanego w niniejszym postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 53 - Umowa, § 7 ust. 2

Prosimy o dostosowanie zapisów do postanowień § 6 – Dokumentacja wskazana w tym postanowieniu umowy może stać się integralną częścią umowy od chwili przejścia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich, a nie od chwili, nieokreślonego w umowie, zaakceptowania jej przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 54 - Umowa, § 9 ust. 5

Prosimy o wykreślenie sugerowania wartości % dla poszczególnych elementów przedmiotu umowy. Zamawiający nie może narzucać wartości poszczególnych części składowych dla oferowanej przez Oferenta ceny. Jest to ingerowanie w ceny rynkowe i w metody kalkulacji ceny dla oferty, z zastrzeżeniem, że cena jest ryczałtowa. Jeśli płatność za przedmiot umowy ma odbywać się na zasadzie % od wartości oferty jest to płatność zaliczkowa i nie może wprost odnosić się do odbioru określonego zakresu w tej samej korelacji

czasowej. Jeśli intencją Zamawiającego jest zapłata za odebrany etap/ część/ element przedmiotu zamówienia – zapłata winna odnosić się wyłącznie do zakresu bez narzucania wartości. Prosimy o stosowaną zmianę zapisów.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 55 - Umowa, § 11 ust. 2 pkt. 2)

Prosimy o wprowadzenie do umowy zapisów wyłączających odpowiedzialność Wykonawcy, w szczególności możliwość naliczania kar umownych przez Zamawiającego, w sytuacji, gdy do przesunięcia terminu odbioru dojdzie w sytuacji określonej w § 11 ust. 2 pkt 2 umowy. Zwracamy uwagę, że kary umowne naliczane są za zwykłe opóźnienie Wykonawcy, czyli również sytuacje, za które nie ponosi on odpowiedzialności. Jednostronne uprawnienie Zamawiającego do przesunięcia terminu odbioru bez ograniczenia czasowego powodować może istotny wpływ na wysokość ewentualnych kar umownych wynikających z umowy, których naliczenie w takiej sytuacji byłoby w ocenie Wykonawcy nadużyciem prawa podmiotowego przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 56 - Umowa § 11 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem „wszystkich zadań”, Zamawiający ma na myśli zakresy opisane w Harmonogramie Wdrożenia.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 57 - Umowa, § 14 ust.1

Prosimy o zmianę podstawy naliczenia kary umownej do wysokości wynagrodzenia netto. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i wprowadza zmiany w § 14 Umowy na: Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kar umownych w wysokości określonej poniżej jako procent od wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1 (z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 2).

Pytanie nr 58 - Umowa, § 14 ust. 2

Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 59 - Umowa § 14 ust. 5

Prosimy o wykreślenie zapisu. Naliczanie kar umownych od nieterminowego wprowadzenia zmian oczekiwanych przez Zamawiającego w Dokumentacji, która do dnia odbioru nie stanowi własności Zamawiającego jest nadużyciem prawa podmiotowego przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreślił § 14 pkt. 5 Umowy.

Pytanie nr 60 - Umowa, § 14 ust.2 pkt. 4)

Prosimy o dopisanie (...) z powodu okoliczności leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy (...)

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe, § 14 ust. 2 pkt 4 umowy otrzymuje brzmienie:

za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy (w tym przewidzianych w § 7 ust. 1 pkt 4) lub za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy – w wysokości 20%,

Pytanie nr 61 - Umowa, § 14

Prosimy o dodanie punktu 6: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i dokonuje modyfikacji zapisów § 14 Umowy dodając ust. 6 o następującej treści:

„Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

Pytanie nr 62 - Umowa, § 15 ust. 13

Zamawiający wymaga aby w razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej Umowy innego systemu informatycznego, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania migracji (przeniesienia) wszystkich danych z systemu informatycznego wdrożonego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy do nowego systemu informatycznego. Wykonawca w okresie 10 lat od wykonania niniejszej Umowy zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu nieodpłatne wsparcie w powyższym zakresie rozumiane jako udostępnienie danych do migracji wraz z interfejsami systemowymi.

Zdaniem Wykonawcy tak postawiony wymóg stoi w sprzeczności zasadami udzielania zamówień publicznych. W wyroku z dnia 23 lipca 2010 r. KIO 1447/10, Krajowa Izba Odwoławcza uznała, że „Opis przedmiotu zamówienia powinien zostać tak sporządzony przez Zamawiającego, aby wykonawca składający ofertę miał możliwość przygotowania tej oferty z uwzględnieniem wszystkich czynników, które mają wpływ na sposób sporządzenia oferty oraz dokonanie jej wyceny. Obecne brzmienie tego ustępu nakłada na Wykonawcę wieloletnie, nieodpłatne zobowiązanie do czynności, których nie można obecnie przewidzieć czy zaistnieją

i w związku z tym profesjonalnie wycenić. Nie da się dziś przewidzieć w sposób odpowiedzialny uwarunkowań prawnych, organizacyjnych czy zakresu integracji w tak długim horyzoncie czasu.

Mając powyższe na uwadze składamy zapytania czy Zamawiający zmieni treść § 15 ust. 13 na: *„Wykonawca zapewnia, że w razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej Umowy innego systemu informatycznego, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania migracji (przeniesienia) wszystkich danych z systemu informatycznego wdrożonego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy do nowego systemu informatycznego. Wykonawca w okresie 10 lat od wykonania niniejszej Umowy zobowiązuje się, że zapewni Zamawiającemu wsparcie w powyższym zakresie rozumiane jako udostępnienie danych do migracji wraz z interfejsami systemowymi.”*

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe, § 15 ust 13 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zapewnia, że w razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej Umowy innego systemu informatycznego, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania migracji (przeniesienia) wszystkich danych z systemu informatycznego wdrożonego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy do nowego systemu informatycznego. Wykonawca w okresie 10 lat od wykonania niniejszej Umowy zobowiązuje się, że zapewni Zamawiającemu wsparcie w powyższym zakresie rozumiane jako udostępnienie danych do migracji wraz z interfejsami systemowymi.”

Pytanie nr 63 - Umowa, § 17 ust. 4

Prosimy o wykreślenie słowa „proporcjonalnie”. Rozliczenie stron na wypadek odstąpienia lub rozwiązania umowy przez Zamawiającego i odebranie przez Zamawiającego rezultatów wykonanych przez Wykonawcę (w tym jak rozumiemy licencji i majątkowych praw autorskich), nie może polegać na rozliczeniu proporcjonalnym tylko na podstawie rzeczywistej wartości prac wykonanych i odebranych przez Zamawiającego, w tym w szczególności wartości licencji, majątkowych praw autorskich oraz wartości sprzętu, a także prac wykonanych przez Wykonawcę na podstawie określonej roboczogodziny. Ten wniosek jest również uzasadniony tym, że wypłata wynagrodzenia będzie następować transzami, których wartość nie odzwierciedla wartości wykonanych w danym etapie prac.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 64 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 3 ust. 7

Prosimy o zmianę (...) w terminie do 72 godzin (...). Powyższy termin pozostaje w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ

Pytanie nr 65 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 4 ust. 2

Prosimy o wydłużenie terminu do 7 dni, aby Przetwarzający miał logistyczną możliwość zapewnienia obecności odpowiedniego Personelu np. Inspektora Ochrony Danych.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ

Pytanie nr 66 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 7 ust. 2

Prosimy o dopisanie (...) pod rygorem nieważności, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy głównej nr „ Wypowiedzenie umowy o przetwarzanie danych osobowych powoduje, że wykonanie umowy głównej staje się niemożliwe do spełnienia przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ

Pytanie nr 67 - SIWZ, Jednolity Europejski Dokument Zamówienia

Prosimy o potwierdzenie, że składając wraz z ofertą Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ), w zakresie potwierdzenia warunków udziału wystarczającym będzie w ramach wstępnego potwierdzenia warunków udziału zaznaczenie w części IV JEDZ „Kryteria kwalifikacji” odpowiedzi „tak” bez wykazywania listy wymaganych wdrożeń i ludzi ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 68 - Załącznik nr 12 – Specyfikacja asortymentowa

Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Niezależnie składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści złożenie wymaganych dokumentów zgodnie z Załącznikiem nr 12 (np. testy wydajności, certyfikaty, deklaracje, normy) w oryginalnej wersji językowej – np. angielskiej ? Dokumenty te są powszechnie znane i rozumiane w branży informatycznej w wersjach oryginalnych. Pragniemy podkreślić, że Zamawiający nie wymaga tłumaczenia z języka angielskiego elementów ostatecznej Dokumentacji (umowa § 6, ust. 7)

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 69 - SIWZ, Rozdział V, ust. 1 pkt. C. Zdolność techniczna lub zawodowa pkt. 1 ppkt. 1)

Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej:

Dwa zamówienia (rozumiane jako osobne umowy) w jednostkach służby zdrowia o wartości nie mniej niż 5 000 000,00 zł brutto (słownie pięć milionów złotych) każde, których przedmiotem była :

- a) dostawa oprogramowania i wdrożenie elementów zintegrowanego systemu informatycznego (HIS),
- b) wdrożenie min dwóch e-usług w tym: w zakresie e-wyników oraz e-rejestracji,
- c) dostawa, projektowanie i wdrożenie infrastruktury sieci przewodowej (LAN) w środowisku co najmniej 150 użytkowników,
- d) dostawa, projektowanie i wdrożenie infrastruktury serwerów, macierzy dyskowych i backupu

Podane powyżej wartości nie mogą obejmować wartości: oprogramowania i urządzeń związanych z diagnostyką obrazową i laboratorium.

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg ten dotyczy **tylko i wyłącznie wykonania dwóch zamówień przez jeden podmiot lub podmioty wspólnie ubiegające się o zamówienie (konsorcjum)**, tzn. wykonawcę albo jednego z członków konsorcjum albo konsorcjum, które wykonało dwa zamówienia i obecnie składa ofertę albo podmiotu udostępniającego ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza oraz informuje, iż zmodyfikował SIWZ w zakresie warunków udziału.

Pytanie nr 70 - OPZ – Załącznik nr 2 do SIWZ, Specyfikacja asortymentowa – Załącznik nr 12

Prosimy o potwierdzenie, czy wymagane dokumenty w Załączniku nr 12 „do oferty” oraz Opisie przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 2 do SIWZ (wszelkiego rodzaju certyfikaty, testy wydajności, oświadczenia producenta itp.) składane są na wezwanie Zamawiającego zgodnie z SIWZ, Rozdział VII, ust. 5 oraz art. 26 ust. 1 ustawy Pzp ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższy zapis, certyfikaty mają zostać przekazane Zamawiającemu na wezwanie zgodnie z art. 26. ust. 1 Pzp.

Pytanie nr 71 - OPZ – Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II pkt. II.3.5, BI, pkt. 24

Czy pojęcie "dystrybucja raportów" oznacza że raporty z systemu BI generowane są automatycznie i również automatycznie są wysyłane w formie elektronicznej za pomocą poczty elektronicznej w postaci załączników upoważnionym użytkownikom?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 72 - OPZ – Załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II pkt. II.3.5, BI, pkt. 28

Prosimy o doprecyzowanie jakie miary i wymiary danych Zamawiający oczekuje wraz z dostawą oprogramowania BI?

Odpowiedź:

Zamawiający precyzując powyższą funkcjonalność miał na myśli wszystkie wymiary, jakie związane są z procesem leczenia pacjenta w zakresie procesów na izbie przyjęć, pobytów oddziałowych i hospitalizacji, pracowni diagnostycznych, laboratorium i rozliczeń z NFZ. W zakresie miar Zamawiający oczekuje danych ilościowych i wartościowych związanych z wyżej wymienionymi wymiarami

Pytanie nr 73 - OPZ – I.6.4 – Analiza przedwdrożeniowa

Prosimy o dopuszczenie możliwości przygotowania analizy przedwdrożeniowej, która nie będzie zawierała wszystkich punktów przedstawionych w opisie. Zakres analizy przedwdrożeniowej podany przez Zamawiającego nie jest możliwy do opracowania w ciągu 60 dni od podpisania umowy ponieważ część punktów będzie mogła zostać poddana analizie dopiero w dalszym etapie wdrożenia lub w momencie rozpoczęcia prac wdrożeniowo-instalacyjnych. Prosimy o dopuszczenie możliwości przygotowania analizy przedwdrożeniowej opracowanej indywidualnie przez Wykonawcę, której bazę będzie stanowić opis podany w OPZ

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 74 - OPZ – rozdział III – gwarancja – pkt. 2)

W zestawieniu wyposażenia sprzętu komputerowego brak jest informacji o okresie gwarancji dla tabletu do zbierania zgód pacjenta. Prosimy o potwierdzenie, że wymagany przez Zamawiającego okres gwarancji dla tego urządzenia do minimum 36 miesięcy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższy zapis.

Pytanie nr 75 - OPZ – Załącznik nr 12 – pkt. 1 – UTM oraz OPZ – pkt. II.1.1 – Modernizacja serwerowni

Prosimy o potwierdzenie ilości wymaganych do dostawy UTM? Pozycja ta występuje w 2 miejscach: raz w ramach modernizacji serwerowni, a drugi raz parametry tego urządzenia opisane są w ramach specyfikacji asortymentowej. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga dostawy 1 szt. UTM?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe i wymaga dostarczenia 1 urządzenia UTM.

Pytanie nr 76 - OPZ, Rozdział III - Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Ogólne funkcjonalności techniczne ERP

Lp. 1: Czy Zamawiający dopuszcza pracę systemu medycznego oraz administracyjnego na dwóch różnych bazach danych? Koszt dostarczenia dodatkowej bazy będzie kosztem Wykonawcy. Obecne zapisy ograniczają grono dostawców systemów ZSI do bardzo wąskiej grupy.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 77 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Ogólne funkcjonalności techniczne ERP

Lp. 16: Czy Zamawiający potwierdza, że personalizacja potrzeb Zamawiającego dotycząca interfejsu oprogramowania zostanie ustalona z Wykonawcą na etapie analizy przedwdrożeniowej?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższy zapis.

Pytanie nr 78 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Ogólne funkcjonalności techniczne ERP

Lp. 30: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które posiada wbudowany generator raportów, który umożliwi tworzenie raportów innych od dostępnych standardowo w aplikacji., bez możliwości wczytywania szablonów stworzonych w MS Word?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 79 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Ogólne funkcjonalności techniczne ERP

Lp. 35: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które ma możliwość wprowadzania samodzielnie przez użytkownika nowych pól do kartotek bazy danych, składników oraz nowych słowników, bez potrzeby wzywania konsultanta Wykonawcy (wprowadzane informacje w nowych polach muszą być obsługiwane przez oprogramowanie w zakresie selekcji danych do przeglądania wg kryteriów zadanych przez użytkownika)?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 80 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Ogólne funkcjonalności techniczne ERP

Lp. 38: Prosimy o wykreślenie funkcjonalności. Wskazana przez Zamawiającego funkcjonalność wykorzystywana jest głównie przez oprogramowania typu EOD.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla powyższe wymaganie

Pytanie nr 81 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Ogólne funkcjonalności techniczne ERP

Lp. 41: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które umożliwi zapisywanie wykonanych zestawień w celu ich późniejszego wydrukowania wraz z możliwością wznowienia wydruku od danego numeru strony dla zestawień w module Finanse i księgowość?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 82 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Finanse i Księgowość

lp. 7: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które umożliwi bieżącą informację o obrotach i stanie konta, na podstawie nie zaksięgowanych dokumentów, znajdujących się w buforze, nie przeniesionych do księgi głównej?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 83 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Finanse i Księgowość

lp. 22: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które umożliwi tworzenie pozycji dokumentu na podstawie pozycji wcześniej wprowadzonej z Excela i wczytanie jej z Excela jako nowej pozycji?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 84 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Finanse i Księgowość

lp. 91: Prosimy o wykreślenie lp. 91 ponieważ format przelewu jest ustawiony dla rachunku bankowego a nie dla użytkownika.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla powyższe wymaganie

Pytanie nr 85 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Kadry i Płace

lp. 31: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które będzie miało możliwość definicji rodzajów godzin jakie są stosowane do wprowadzania ewidencji czasu pracy; czasu trwania tzw. pory nocnej, doby świątecznej; ilości godzin w tygodniu pracy w module Grafiki

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 86 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Kadry i Płace

lp. 50: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które będzie miało możliwość definiowania niezależnych wzorców dekretacji dla list w module Finanse i Księgowość?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 87 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Kadry i Płace

lp. 51: Prosimy o wykreślenie w wykazu automatycznego tworzenia PITów PIT-40 ponieważ został on wycofany przez Urząd Skarbowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla powyższe wymaganie.

Pytanie nr 88 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Kadry i Płace

lp. 63: Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający miał na myśli pod pojęciem „potrącenia niezrealizowane”

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 89 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Kadry i Płace

lp. 65: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które będzie miało możliwość generacji raportów: karta czasu pracy, Roczna karta czasu pracy, Rozliczenia czasu pracy w module Grafiki.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 90 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Środki trwałe

lp. 16: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczone oprogramowanie będzie mogło dla środka trwałego określić podzielnik wg udziału procentowego w danym ośrodku powstawiania kosztu a środki trwałe można łączyć w zestawy, ale będzie to tylko informacja, że dany środek jest częścią zestawu, ponieważ amortyzację naliczać będzie się dla każdego środka oddzielnie a nie dla zestawu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższy zapis.

Pytanie nr 91 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Środki trwałe

lp. 17: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli dostarczone oprogramowanie będzie mogło umożliwiać kompletację oraz dekompletację środka trwałego złożonego, tj. odłączanie oraz dołączanie do niego nowych składników poprzez częściową likwidację lub ulepszenie.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 92 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Moduł pracowniczy

Czy Zamawiający uzna za spełniony jeżeli opisane rozwiązanie będzie dostępne w aplikacji mobilnej?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 93 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Moduł Raportowanie

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które będzie miało możliwość różnorodnej graficznej prezentacji danych. (np. wykresy, drzewa dekompozycji, grafy rozkładu strukturalnego itp.)w module BI

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 94 - OPZ, Rozdział III- Wymagania dla części administracyjnej (system ERP), Moduł Raportowanie

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które będzie miało możliwość tworzenia Pulpitów Menadżerskich zawierających kluczowe raporty, analizy, karty wyników, grafy dedykowanych dla użytkowników systemu w module BI

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 95 - OPZ, Rozdział II, pkt. II.1, Drzwi wejściowe antywłamaniowe do serwerowni (...)

Czy Zamawiający uzna za spełnione wymagania dot. drzwi do serwerowni jeśli skrzydło i ościeżnica będą okleinowe zamiast lakierowanych?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w tym zakresie.

Pytanie nr 96 - OPZ, Rozdział II, pkt. II.1, klimatyzacja

Czy Zamawiający dopuści klimatyzację o wydajności chłodzenia kW 6.5 oraz grzania kW 6.5. Zaproponowana przez Wykonawcę wydajność klimatyzacji w zupełności zaspokoi potrzeby Zamawiającego i w znaczący sposób obniży koszty zakupu urządzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 97 - OPZ, Rozdział II, pkt.II.3.5, Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego ZSI, Wymagania dla części medycznej (system HIS)

Uwierzytelnianie i zarządzanie uprawnieniami.

Zamawiający oczekuje, aby HIS w zakresie wszystkich aplikacji oprócz mobilnych musi zostać zintegrowany z usługą Active Directory w ten sposób, że użytkownik po zalogowaniu do systemu operacyjnego nie będzie musiał się ponownie logować do aplikacji. W punktach 107-111 szczegółowo zostały opisane zagadnienia związane z logowaniem. Czy Zamawiający dopuści w tym obszarze rozwiązanie, w którym Administrator ma możliwość ręcznego połączenia konta Active Directory i konta w systemie HIS?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający podtrzymuje wymaganie.

Pytanie nr 98 - OPZ, Rozdział II, pkt.II.3.5, Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego ZSI, Wymagania dla części medycznej (system HIS)

Aplikacja

Funkcjonalności dotyczące przenoszenia sesji, opisane w punktach 44-47.

Prosimy o wyjaśnienie i uzasadnienie mechanizmu przenoszenia sesji lub usunięcie wymogu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje od systemu możliwości przenoszenia sesji pomiędzy stanowiskami, tzn. użytkownik po zalogowaniu się, powinien mieć możliwość przejęcia innej istniejącej swojej sesji lub pracy z nową sesją. Po przejęciu sesji, użytkownik powinien automatycznie znaleźć się w miejscu (widoku) z przejmowanej sesji. Funkcjonalności opisane w punktach 44-47 dotyczą administrowania mechanizmami przenoszenia sesji.

Pytanie nr 99 - OPZ, Rozdział II, pkt.II.3.5, Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego ZSI, Wymagania dla części medycznej (system HIS)

eZwolnienia lekarskie

Lp. 2. Obsługa wszystkich procesów (wystawianie, anulowanie i unieważnianie zwolnień lekarskich)

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, w sytuacji gdy aplikacja będzie zintegrowana z PUE ZUS i zapewni możliwość wystawiania zwolnień lekarskich.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania.

Pytanie nr 100 - OPZ, Rozdział II, pkt.II.3.5, Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego ZSI, Wymagania dla części medycznej (system HIS)

Monitorowanie bólu

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym pilotem bólu będzie odpowiednio skonfigurowany tablet lub smartfon z możliwością dezynfekcji.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ, Zamawiający oczekuje dostawy dedykowanych pilotów. Urządzenie musi być proste w obsłudze, nie może mieć żadnych elementów szklanych lub ciekłokrystalicznych. Wyraźne przyciski, powinny być dostępne bezpośrednio na obudowie pilota.

Pytanie nr 101 - OPZ, Rozdział II, pkt.II.3.5, Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego ZSI, Wymagania dla części medycznej (system HIS)

Monitorowanie bólu

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym pilot będzie miał wbudowane 5 przycisków oceny bólu? Skala 0-10 ze zmianą co 2 stopnie.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 102 - OPZ, Rozdział II, pkt.II.3.5, Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego ZSI, Wymagania dla części medycznej (system HIS)

BI

Lp. 5. Do poprawnego działania systemu nie jest wymagane użycie dedykowanej bazy danych ani hurtowni danych.

Prosimy o wyjaśnienie lub usunięcie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający precyzując powyższe wymaganie miał na myśli funkcjonalność systemu BI nie wymaga dodatkowej, relacyjnej lub innej bazy danych (NoSql) do przechowywania danych importowanych z systemów źródłowych

Pytanie nr 103 - OPZ, Rozdział II, pkt.II.3.5, Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego ZSI, Wymagania dla części medycznej (system HIS)

Izba Przyjęć

Lp. 52. Blokowanie zamknięcia wizyty pacjenta w przypadku braku Karty Zgłoszenia Choroby Psychiczej/Nowotworowej/ Zakaźnej, jeśli pacjentowi zaewidencjonowano takowe rozpoznanie.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które będzie miało taką blokadę jedynie na poziomie wypisu z oddziału, tzn. zamknięcia hospitalizacji?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający podtrzymuje wymaganie.

Pytanie nr 104 - Załącznik nr 10 do SIWZ, Warunki dot. formy i procedury próbki oferowanego rozwiązania, pkt. 3. Funkcje wymagane- {tabela nr 1} lp. 2. ERP.

Prosimy o wykreślenie zdania: *analiza kosztów zleceń z oddziałów dla pracowni, wyznaczenie kosztów pojedynczych procedur*- jako niezwiązane z dokumentem zakupu, którego to prezentacji wymaga Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, i wykreśla sformułowanie: *analiza kosztów zleceń z oddziałów dla pracowni, wyznaczenie kosztów pojedynczych procedur*. Pozostałe bez zmian.

Pytanie nr 105 - OPZ, Rozdział II.1 Modernizacja sieci teleinformatycznej,II.1.1 Modernizacja Serwerowni Szafa Dystrybucyjna – Serwerownia- 1 szt.

Zamawiający specyfikuje właściwości szafy :

- drzwi przednie z blachy perforowanej z możliwością montażu prawo i lewostronnego z blachy 1,5mm z wklejoną szybą hartowaną i zamkiem jednopunktowym z klamką, zamontowane na zawiasach umożliwiających otwarcie drzwi o 180 stopni, drzwi tylne z blachy perforowanej

Wykonawca wnosi o wykreślenie właściwości „z wklejoną szybą hartowaną”. Zalecane jest aby szafa dystrybucyjna posiadała wszystkie drzwi wyłącznie z blachy perforowanej , co umożliwi poprawną wentylację i przepływ powietrza.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, i wykreśla sformułowanie: „z wklejoną szybą hartowaną”.

Pytanie nr 106 - Załącznik nr 12, 1. UTM, lp. 4 Parametry wydajnościowe

Zamawiający specyfikuje parametry wydajnościowe UTM na „Wydajność skanowania ruchu w celu ochrony przed atakami (zarówno client side jak i server side w ramach modułu IPS) dla ruchu HTTP - minimum 4 Gbps.”

Prosimy o wykreślenie zapisu – zapis ten jest ponowieniem zapisu opisanego wcześniej w parametrach .

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający podtrzymuje wymaganie.

Pytanie nr 107 - Załącznik nr 12, 1. UTM, lp. 4 21, Ogólne funkcje systemu ochrony poczty

Zamawiający specyfikuje parametry „Dostęp do kwarantanny użytkownika możliwy poprzez WebMail oraz POP3.” Prosimy o wykreślenie zapisu odnoszącego się POP3 , jest to zapis archiwalny który jest realizowany obecnie przez inne mechanizmy

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający podtrzymuje wymaganie.

Pytanie nr 108 - Załącznik nr 12, 7. Przełącznik FC serwerowy, lp. 23

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie posiadające min. 5 letnią gwarancję ?

Zgodnie z wiedzą posiadaną przez Wykonawcę producent nie umożliwia wykupienia gwarancji na okres 8 lat.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza przełączniki serwerowe posiadające min. 5 letnią gwarancję

Pytanie nr 109 - Załącznik nr 12, 9. Serwery aplikacyjne 3 szt.:

lp. 2, Płyta główna:

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie posiadające 3 sloty PCIe x16 niskoprofilowe?

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie posiadające min. 1 wolny slot PCIe?

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje serwer z 3 aktywnymi slotami PCI-Express x16 generacji 3 niskoprofilowy (low profile)

Równocześnie zamawiający modyfikuje minimalne wymagania w tym zakresie dla serwera bazodanowego i aplikacyjnego na poniższe:

"3 aktywne gniazda PCI-Express generacji 3, w tym min. 2 slot x16 (szybkość slotu – bus width)"

Zamawiający podtrzymuje zapis dotyczący wolnych slotów PCIe. Zamawiający ma ograniczone miejsce w serwerowni i szafie RACK więc wymaga serwera z możliwością przyszłej rozbudowy a jeden slot wolny nie daje możliwości dołożenia np. dodatkowych kart LAN i FC w celu zapewnienia redundancji dla obecnie wymaganych kart.

Pytanie nr 110 - Załącznik nr 12, 9. Serwery aplikacyjne 3 szt.:

Lp. 3 Procesory:

Czy Zamawiający dopuści jako równoważne testy wydajnościowe SPECfp_rate_base2006?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w tym zakresie.

Pytanie nr 111 - Załącznik nr 12, 9. Serwery aplikacyjne 3 szt.:

Lp. 4 Pamięć RAM:

Prosimy o wykreślenie Advanced ECC/SDDC

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w tym zakresie.

Zamawiający wymaga połączenia zabezpieczenia pamięci Advanced ECC/SDDC. Opisana technologia będącej połączeniem zabezpieczeń Advanced ECC (błąd sprawdzający i korygujący dla danych) i SDDC (zabezpieczenie przez błędnymi danych dla jednego modułu) zapewnia poprawną pracę pamięci RAM w razie awarii jednego modułu i powoduje, że serwer usuwa ze swojej mapy pamięci uszkodzony moduł a dane z niego przesuwają do nowego a co za tym idzie pozwala to na odpowiednie zabezpieczenie przetwarzanych danych przed błędami.

Pytanie nr 112 - Załącznik nr 12, 9. Serwery aplikacyjne 3 szt.:

Lp. 10 Porty:

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie posiadające 5 portów USB w tym min. 4 porty USB 3.0?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w tym zakresie. Z posiadanej przez Zamawiającego wiedzy przynajmniej 3 światowych producentów produkuje serwery spełniające wymagania w tym zakresie.

Pytanie nr 113 - Załącznik nr 12, 10. Serwery bazodanowe 2 szt.:

Lp. 2 płyta główna:

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie posiadające 3 sloty PCIe x16 niskoprofilowe?

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie posiadające min. 1 wolny slot PCIe?

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje serwer z 3 aktywnymi slotami PCI-Express x16 generacji 3 niskoprofilowy (low profile)

Równocześnie zamawiający modyfikuje minimalne wymagania w tym zakresie dla serwera bazodanowego i aplikacyjnego na poniższe:

"3 aktywne gniazda PCI-Express generacji 3, w tym min. 2 slot x16 (szybkość slotu – bus width)"

Zamawiający podtrzymuje zapis dotyczący wolnych slotów PCIe. Zamawiający ma ograniczone miejsce w serwerowni i szafie RACK więc wymaga serwera z możliwością przyszłej rozbudowy a jeden slot wolny nie daje możliwości dołożenia np. dodatkowych kart LAN i FC w celu zapewnienia redundancji dla obecnie wymaganych kart.

Pytanie nr 114 - Załącznik nr 12, 10. Serwery bazodanowe 2 szt.:

Lp. 3 procesory

Czy Zamawiający dopuści jako równoważne testy wydajnościowe SPECfp_rate_base2006?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w tym zakresie.

Pytanie nr 115 - Załącznik nr 12, 10. Serwery bazodanowe 2 szt.:

Lp. 4 pamięć ram

Prosimy o wykreślenie Advanced ECC/SDDC

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w tym zakresie.

Zamawiający wymaga połączenia zabezpieczenia pamięci Advanced ECC/SDDC. Opisana technologia będącej połączeniem zabezpieczeń Advanced ECC (błąd sprawdzający i korygujący dla danych) i SDDC (zabezpieczenie przez błędnymi danych dla jednego modułu) zapewnia poprawną pracę pamięci RAM w razie awarii jednego modułu i powoduje, że serwer usuwa ze swojej mapy pamięci uszkodzony moduł a dane z niego przesuwają do nowego a co za tym idzie pozwala to na odpowiednie zabezpieczenie przetwarzanych danych przed błędami.

Pytanie nr 116 - Załącznik nr 12, 10. Serwery bazodanowe 2 szt.:

Lp. 10 porty

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie posiadające 5 portów USB w tym min. 4 porty USB 3.0?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w tym zakresie. Z posiadanej przez Zamawiającego wiedzy przynajmniej 3 światowych producentów produkuje serwery spełniające wymagania w tym zakresie.

Pytanie nr 117 - Załącznik nr 12, 11. Macierz- 1 szt:

Lp.2 Dyski twarde, zarządzanie dyskami i danymi:

Ppkt. e) macierz musi posiadać możliwość rozbudowy do 260 dysków, przy jednoczesnej potrzebie skonfigurowania tylko 31 dysków. Prosimy o akceptację równie wydajnej macierzy, która posiada możliwość rozbudowy do 220 dysków twardej. Pozostawienie wymogu w obecnym kształcie powoduje znaczny wzrost kosztu macierzy i nie ma ekonomicznego uzasadnienia.

Ppkt. g) Czy zamawiający zaakceptuje macierz, która oferuje poziomy RAID 0,1,5,6?

Ppkt. i) Zamawiający wymaga dysków 4TB w konfiguracji, ale jednocześnie wymaga wspierania dysków minimum 12TB –parametr ten powoduje znaczące podwyższenie ceny macierzy. Prosimy o wykreślenie tego wymogu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w tym zakresie jednocześnie informując nie wymaga dostarczenia dysków 12TB więc nie ma tu przesłanek mówiących o znacznym podwyższeniu ceny macierzy. Wsparcie macierzy dla tak dużych dysków daje możliwość tańszej przyszłej rozbudowy ze względu na mniejszą ilość potrzebnych dysków dla przestrzeni danych co przy rosnącej ilości danych cyfrowych ma duże znaczenie.

Zamawiający nie akceptuje proponowanego rozwiązanie w zakresie RAID ale równocześnie modyfikuje w tym zakresie minimalne wymagania dla macierzy na:

"Macierz zapewnia poziom zabezpieczenia danych na dyskach fizycznych definiowany poziomami RAID: 0,1,10,5,6.

Pytanie nr 118 - Załącznik nr 12, 11. Macierz- 1 szt:

Lp. 3 Kontrolery i pamięci

Ppkt. b) Kontrolery macierzowe posiadają pamięć, która służy do różnych celów (także ale nie tylko jako cache) – aby ujednolicić nazewnictwo, prosimy o zmianę brzmienia punktu na „Każdy z kontrolerów macierzy posiada po minimum 8 GB pamięci podręcznej – zawartość pamięci Cache musi być identyczna dla wszystkich kontrolerów macierzy. Pamięć zapisu musi być mirrorowana (kopie lustrzane) pomiędzy kontrolerami dyskowymi.”

Ppkt. f) Obecne macierze używają częściej i ze znacznie lepszymi rezultatami – systemu tieringu (automatycznego przesuwania danych pomiędzy szybszymi i wolniejszymi dyskami) – prosimy o dopuszczenie mechanizmu tieringu jako mechanizmu równoważnego do systemu Cache.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w tym zakresie.

Technologie Tieringu i SSD Cache nie są sobie równoważne. Przy SSD Cache zwiększa się wydajności macierzy dla danych w dostępie typu Random (dane losowe/przypadkowe) natomiast Tiering ma uzasadnienie dla danych w dostępie typu Sequential (dane sekwencyjne). Zamawiający informuje, że system tieringu danych jest także wymagany w minimalnych wymaganiach macierzy.

Pytanie nr 119 - Załącznik nr 12, 11. Macierz- 1 szt:

Lp. 5 Interfejsy, porty

Ppkt. C) zmiana portów w macierzach – Zamawiający wymaga dostarczenia osobnych kontrolerów, jeśli producent nie oferuje możliwości wymiany wkładek z iSCSI na FC – rozwiązanie takie nie znajduje żadnego uzasadnienia a powoduje wyłącznie ograniczenie konkurencji. Prosimy Zamawiającego o rezygnację z tego zapisu. W żadnym z opisanych przypadków nie jest wymagana, ani potrzebna wymiana kontrolera, jeśli zamawiający określa wymogi dotyczące portów. W najbardziej skrajnym przypadku, jest wymagana jedynie wymiana modułu jako elementu wymiennego w kontrolerze.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje w tym zakresie minimalne wymagania dla macierzy na:

"Macierz musi umożliwiać wymianę portów FC 16Gb na iSCSI 1GbE (RJ-45), iSCSI 10GbE SFP+ w istniejących kontrolerach macierzowych i budowanie konfiguracji z mieszanymi parami interfejsów:

- 2porty FC 16Gb i 2porty 10GbE iSCSI SFP+ front-end na kontroler
- 2porty FC 16Gb i 2porty 1GbE iSCSI (RJ-45) front-end na kontroler"

Zmiany mogą odbywać się poprzez wymianę samych wkładek, całych modułów z wkładkami w istniejących kontrolerach.

Pytanie nr 120 - Załącznik nr 12, 13. Komputer PC Typu A- 65 szt.:

Lp. BIOS:

Zamawiający wymaga możliwość uzyskania informacji o: modelu komputera, PN

Czy Zamawiający dopuści komputer bez wskazania informacji o PN w BIOS ? Funkcjonalność ta jest unikatowa dla jednego producenta i ogranicza uczciwą konkurencję

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie bez wskazania informacji o PN w BIOS

Pytanie nr 121 - Załącznik nr 12, 13. Komputer PC Typu A- 65 szt.:

Lp. BIOS:

Zamawiający wymaga możliwość uzyskania informacji o: wersji BIOS-u wraz z datą produkcji.

Funkcjonalność ta jest unikatowa dla jednego producenta i ogranicza uczciwą konkurencję, Czy Zamawiający dopuści komputer z informacją w BIOS o dacie produkcji komputera?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie

Pytanie nr 122 - Załącznik nr 12, 13. Komputer PC Typu A- 65 szt.:

Lp. BIOS:

Zamawiający wymaga możliwość uzyskania informacji o: stanie pracy wentylatora w obudowie komputera

Funkcjonalność ta jest unikatowa dla jednego producenta i ogranicza uczciwą konkurencję

Czy Zamawiający dopuści możliwość odczytu o stanie pracy wentylatora z systemu diagnostycznego dostępnego z poziomu menu BOOT ?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie

Pytanie nr 123 - Załącznik nr 12, 13. Komputer PC Typu A- 65 szt.:

Lp. BIOS:

Zamawiający wymaga możliwość uzyskania informacji o: wglądu w system zbierania logów (min. Informacja

o update Bios, błędzie wentylatora na procesorze, wyczyszczeniu logów) z możliwością czyszczenia logów Funkcjonalność ta jest unikatowa dla jednego producenta i ogranicza uczciwą konkurencję Czy zamawiający dopuści komputer, w którym w przypadku wyskakuje od razu informacja błędów lub uszkodzeń?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie

Pytanie nr 124 - Załącznik nr 12, 13. Komputer PC Typu A- 65 szt.:

Lp. BIOS:

Zamawiający wymaga możliwość uzyskania informacji o: alertowania zmiany konfiguracji sprzętowej komputera Funkcjonalność ta jest unikatowa dla jednego producenta i ogranicza uczciwą konkurencję.

Czy Zamawiający dopuści komputer, w którym te informacje są przy uruchamianiu komputera, bez konieczności schodzenia w BIOS ?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie

Pytanie nr 125 - Załącznik nr 12, 13. Komputer PC Typu A- 65 szt.:

Lp. ZINTEGROWANY SYSTEM DIAGNOSTYCZNY:

BIOS: Wersja oraz data wydania Bios

Prosimy o potwierdzenie że zostanie dopuszczona informacje w BIOS, a wskazana data ma dotyczyć produkcji komputera.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje informacji o dacie wydania aktualnej wersji oprogramowania układowego.

Pytanie nr 126 – Załącznik nr 12, 14. Komputer PC Typu B:

Lp. BIOS:

Zamawiający wymaga możliwość uzyskania informacji o: modelu komputera, PN

Czy Zamawiający dopuści komputer bez wskazania informacji o PN w BIOS ? Funkcjonalność ta jest unikatowa dla jednego producenta i ogranicza uczciwą konkurencję

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie

Pytanie nr 127 – Załącznik nr 12, 14. Komputer PC Typu B:

Lp. BIOS:

Zamawiający wymaga możliwość uzyskania informacji o: wersji BIOS-u wraz z datą produkcji

Funkcjonalność ta jest unikatowa dla jednego producenta i ogranicza uczciwą konkurencję

Czy Zamawiający dopuści komputer z informacją w BIOS o dacie produkcji komputera?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie

Pytanie nr 128 – Załącznik nr 12, 14. Komputer PC Typu B:

Lp. BIOS:

Zamawiający wymaga możliwość uzyskania informacji o: stanie pracy wentylatora w obudowie komputera

Funkcjonalność ta jest unikatowa dla jednego producenta i ogranicza uczciwą konkurencję

Czy Zamawiający dopuści możliwość odczytu o stanie pracy wentylatora z systemu diagnostycznego dostępnego z poziomu menu BOOT ?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie

Pytanie nr 129 – Załącznik nr 12, 14. Komputer PC Typu B:

Lp. BIOS:

Zamawiający wymaga możliwość uzyskania informacji o: wglądu w system zbierania logów (min. Informacja o update Bios, błędzie wentylatora na procesorze, wyczyszczeniu logów) z możliwością czyszczenia logów Funkcjonalność ta jest unikatowa dla jednego producenta i ogranicza uczciwą konkurencję
Czy zamawiający dopuści komputer, w którym w przypadku wyskakuje od razu informacja błędów lub uszkodzeń?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie

Pytanie nr 130 – Załącznik nr 12, 14. Komputer PC Typu B:

Lp. BIOS:

Zamawiający wymaga możliwość uzyskania informacji o: alertowania zmiany konfiguracji sprzętowej komputera Funkcjonalność ta jest unikatowa dla jednego producenta i ogranicza uczciwą konkurencję.
Czy Zamawiający dopuści komputer, w którym te informacje są przy uruchamianiu komputera, bez konieczności schodzenia w BIOS ?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie

Pytanie nr 131 – Załącznik nr 12, 14. Komputer PC Typu B:

LP. ZINTEGROWANY SYSTEM DIAGNOSTYCZNY

BIOS: Wersja oraz data wydania Bios

Prosimy o potwierdzenie że zostanie dopuszczona informacja w BIOS, a wskazana data ma dotyczyć produkcji komputera

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje informacji o dacie wydania aktualnej wersji oprogramowania układowego.

Pytanie nr 132 - Załącznik nr 12, 17. Skaner Dokumentów:

Obsługiwany papier / nośniki – gramatura 45-199 g/m2, dowody osobiste, prawa jazdy.

Zamawiający specyfikuje skaner Sieciowy, który nie ma w parametrach obsługi nośników takich jak dowody osobiste oraz prawo jazdy, do tego typu dokumentów stosowany jest inny rodzaj skanera, prosimy o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla zapis

Pytanie nr 133 - Załączniki nr 12, 22. System operacyjny komputerów

Czy Zamawiający dopuści aby dostarczane systemy operacyjne były preinstalowane na komputerach a zainstalowany system operacyjny był przypisany do dostarczanego sprzętu – OEM ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania

Pytanie nr 134 - Załączniki nr 12, 24. Licencje dostępowe serwera:

Zamawiający specyfikuje licencje:

Serwerowe licencje dostępowe CAL dla dostarczonego oprogramowania do serwerowego systemu operacyjnego dla minimum 150 użytkowników.

Z doświadczenia Wykonawcy wynika że przy pracy zmianowej w szpitalu licencje typu Device – per urządzenie są bardziej elastycznym rozwiązaniem. Czy zamawiający dopuści: Serwerowe licencje dostępne CAL dla dostarczonego oprogramowania do serwerowego systemu operacyjnego dla minimum 150 urządzeń?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 135 - Załącznik nr 12, 27. Oprogramowanie do backupu:

Zamawiający opisując przedmiot zamówienia w zakresie oprogramowania do backupu nie wskazał funkcjonalności wykonywania kopii zapasowych do dostarczanych baz danych. W związku z powyższym wnosimy o dopuszczenie rozwiązania o poniższej funkcjonalności oraz uznanie go jako spełniającego warunki udziału w postępowaniu.

Dostarczenie opisanego poniżej oprogramowania w pełni zaspokoi potrzeby Zamawiającego i wpłynie znacząco na obniżenie ceny.

1. Oprogramowanie powinno być przeznaczone dla średnich i dużych firm, które mają rozbudowane środowisko informatyczne, powinien oferować trój stopniową architekturę (serwer zarządzający-media serwer-klient) celem sprostania rozwojowi środowiska informatycznego
2. Program musi umożliwiać wykonywanie backupów w środowisku heterogenicznym
3. Powinien umożliwiać łatwą rozbudowę w miarę rozrastania się infrastruktury informatycznej
4. Powinien posiadać scentralizowaną administrację, jedna konsola zarządzająca
5. System powinien udostępniać te samą funkcjonalność niezależnie na jakim sprzęcie (wspieranym) będzie zainstalowany – brak preferowanego dostawcy hardware dla którego dostępna jest bogatsza funkcjonalność (macierze, biblioteki taśmowe...), musi istnieć możliwość zmiany producenta sprzętu bez utraty funkcjonalności backupu
6. Powinien być łatwy w instalacji, konfigurowaniu i zarządzaniu poprzez interfejs graficzny (GUI). Powinien umożliwiać pełne dostosowanie do środowiska klienta.
7. Powinien posiadać zaawansowane funkcje monitoringu, generator raportów, oraz rozbudowane funkcje rozpoznawania i analizy problemów.
8. Powinien umożliwiać backup po sieci LAN i SAN serwerów z Windows, Solaris , Linux itp.
9. Architektura systemu backupowego (serwer zarządzający-serwery nośników) muszą wspierać platformę Linux, tak by całość architektury backupowej mogłaby być zbudowana na niej.
10. Baza katalogowa dla systemu backupowego musi być częścią systemu backupowego i wspierać platformy minimum Linux, Windows oraz Unix.
11. Baza katalogowa musi być w cenie systemu backupowego i nie ograniczona co do ilości środowisk backupowych, mocy czy ilości serwerów czy to backupowych czy produkcyjnych. Jakakolwiek rozbudowa środowiska backupowego czy dodanie następnego nie może powodować konieczności dokupienia licencji dla tej bazy.
12. System backupowy powinien oferować dla serwerów produkcyjnych backup nie tylko po sieci LAN ale także po sieci SAN w dwojaki sposób:
 - a. Urządzenie podłączone do serwera i transfer danych bezpośrednio na nie
 - b. Transfer danych po sieci SAN z serwera produkcyjnego bezpośrednio do serwer nośników (serwera infrastruktury backupowej)

13. Zarządzanie procesem pełnego odtwarzania serwera musi być wykonywane z tej samej konsoli co zarządzanie systemem backupowym
14. Możliwość bezpośredniego odtworzenia do określonego punktu w czasie danych z obrazu dyskowego, otwartość na dodatkowe opcje podnoszące poziom SLA ułatwi rozwijanie systemu backup w miarę rosnących potrzeb wewnętrznych i zewnętrznych użytkowników systemów IT (także systemu backup). W tym wypadku bardzo szybkie odtworzenie danych np. po logicznym błędzie w bazie danych lub ich wykasowaniu
15. System powinien mieć możliwość monitorowania i alterowania poprzez email
16. Powinien posiadać możliwość definiowania uprawnień dla komponentów systemu backupowego, w szczególności definiowania użytkowników i grup z różnymi uprawnieniami np. operator backupu który posiada uprawnienia tylko do wglądu dla statusów zadań backupowych, generalnie możliwość definiowania różnych uprawnień dla administrowania systemem
17. System musi oferować funkcjonalność load balancing dla serwerów backupowych pozwalającą na dystrybuowanie ruchu zadań backupowych oraz na kontynuowanie backupu danych nawet wtedy jeśli dany media serwer został uszkodzony, zadanie backupowe zostanie przeniesione na inny dostępny serwer i będzie kontynuowane od ostatniego znacznika (checkpoint) a nie od początku, balansowanie ruchu backupowego musi być dostępne także dla serwerów wykonujących backup dla środowiska Vmware poprzez vStorage API
18. Musi posiadać funkcjonalność przełączenia klienta backupowego w tryb off-line po to aby system backupowy nie raportował problemów z połączeniem, nie uruchamiał polityk backupowych w przypadku np. odłączenia takiego klienta od sieci czy działań serwisowych
19. Tworzenie rozwiązania DR dla systemu backupu w sposób w pełni automatyczny z wykorzystaniem tylko i wyłącznie mechanizmów (funkcjonalności) systemu backupowego. Rozwiązanie DR musi umożliwiać replikację obrazów backupowych z wykorzystaniem deduplikacji celem minimalizacji ruchu sieciowego. Po zreplikowaniu danych system backupowy w ośrodku zapasowym musi automatycznie importować image do systemu backupowego podstawowego umożliwiając odtwarzanie danych z tej kopii nawet w momencie gdy ośrodek podstawowy zostanie wyłączony czy komunikacja z nim zostanie utracona. Transfer danych pomiędzy ośrodkami musi być zoptymalizowany i musi polegać na replikacji tylko danych po deduplikacji tak by minimalizować ilość transferowanych danych. Mechanizmy opisane powinny być dostępne dla wbudowanej w system deduplikacji oraz dla urządzeń firm „zewnętrznych” podłączanych do systemu backupowego poprzez dedykowany interfejs programistyczny.
20. System musi umożliwiać optymalną replikację kopii zapasowych do więcej niż jednego systemu docelowego (DR). Każdy z systemów docelowych musi być kompletnie niezależny do systemu źródłowego, tak aby był gotowy do odtwarzania danych natychmiast po utracie dostępu do systemu źródłowego. Przez optymalną replikację rozumie się przesyłanie wyłącznie segmentów danych „nieznananych” w systemach docelowych.
21. Budowa rozwiązania DR nie może powodować konieczności dokupienia dodatkowych licencji backupowych
22. Do przechowywania danych wykorzystywane powinny być bezobsługowe biblioteki taśmowe, lokalne dyski, biblioteki wirtualne (VTL) lub specjalizowane rozwiązania deduplikacyjne
23. Możliwość stosowania go w środowisku Storage Area Network, co zapewni dużą szybkość wykonywanych backupów oraz współdzielenie napędów taśmowych pomiędzy serwerami backupowymi w sieci SAN – wsparcie minimum dla platformy Windows, Linux.

24. Dla serwerów backupowanych, musi istnieć możliwość multipleksowania zapisów – jednoczesnego zapisu na jeden napęd z kilku klientów/ serwerów, co poprawi znacznie szybkość backupu. Funkcjonalność ta musi być dostępna bez pośrednictwa dysków, to znaczy serwer backupowy zapisuje multipleksowane dane bezpośrednio na napędy taśmowe.
25. Musi posiadać funkcję umożliwiającą wykonywanie backupu wieloma równoległymi strumieniami – multistreaming. Funkcjonalność ta musi być dostępna bez pośrednictwa dysków, to znaczy serwer backupowy zapisuje dane bezpośrednio na napędy taśmowe
26. Powinien posiadać możliwość równoczesnego zapisu/ odczytu na wielu napędach taśmowych w tym samym czasie.
27. System musi cechować bardzo efektywne wykorzystanie napędów taśmowych, tzn. system musi być zoptymalizowany do użycia jak najmniejszej liczby napędów taśmowych
28. System musi zapisywać dane na taśmach tak zoptymalizowane, aby nie było potrzeby wykonywania żadnych dodatkowych działań (nawet automatycznych) celem ich optymalizacji
29. Przestrzeń dyskowa dedykowana dla danych po deduplikacji musi być definiowana na dowolnej macierzy dyskowej wspieranej przez systemy operacyjne: Windows , Unix, Linux
30. Musi być możliwość zdefiniowania cyklu życia danych zapisanych w systemie backupowym tak aby dane o zadanych kryteriach ważności mogły automatycznie być przenoszone na tańsze nośniki składowania np. szybkie dyski, następnie dane byłyby deduplikowane a na samym końcu nośnik taśmowy
31. System musi umożliwiać ustawienie przedziału czasu w którym uruchamianie jest, kolejne zadanie zdefiniowanego cyklu życia danych. Na przykład backup odbywa się w nocy, a kopia do ośrodka zapasowego i na taśmę w ciągu dnia od 13.00 – 17.00. Konfiguracja ta powinna być możliwa z wykorzystaniem interfejsu graficznego w standardowej konsoli zarządzania systemem.
32. Powinien posiadać funkcję (jako opcja) umożliwiającą prowadzenie kontroli nad nośnikami wyciągniętymi z biblioteki, w celu bezpiecznego przechowywania w innej lokalizacji, automatyczne przenoszenie tasiemek do portów wymiany CAP biblioteki, drukowanie listy z opisem wyciąganych nośników oraz mechanizm przypominający o konieczności ponownego dostarczenia przechowywanych off-site nośników po zakończeniu okresu ważności backupów (retencji). Całość konfiguracji musi być dostępna z konsoli zarządzającej backupem
33. System musi umożliwiać równoległe wykonywanie kopii backupu w celu przechowywania na zewnątrz (funkcjonalność mnożenia kopii backupowych musi odbywać się na serwerach systemu backupowego) – z możliwością ustalenia innego poziomu retencji dla kopii. Funkcjonalność ta musi być dostępna i zarządzana z tej samej konsoli co zarządzanie systemem backupowym i nie może wymagać dopłaty
34. Posiadać możliwość wykonywania backupów na urządzenia dyskowe, które następnie będą automatycznie powielane na nośniki taśmowe (D2D2T). System backupowy powinien, tak długo jak dane obecne są na dyskach, wykorzystywać je w procesach restore, znacznie skracając czas odtworzenia danych
35. Funkcjonalność deduplikacji danych musi być częścią systemu backupowego a włączenie deduplikacji na serwerze backupowym musi być „przezroczyste” dla klientów, to znaczy kiedy wysyła jeden strumień danych – system backupowy „w locie” deduplikuje dane i zapisuje na odpowiednim storage, całość konfiguracji odbywa się za pomocą jednej konsoli zarządzającej systemem backupowym
36. Automatyczny backup bazujący na kalendarzu. Możliwość backupu typu: full, incremental, differential.

37. Musi umożliwiać wykonywania skryptów przed i po backupie (np. uruchamianych przed backupem bazy oraz po wykonaniu backupu off-line bazy, kasowanie redo logów)
38. Oprogramowanie powinno oferować funkcjonalność pozwalającą zminimalizować ilość koniecznych do wykonywania powtarzalnych pełnych kopii danych systemów plików.
39. Powinien posiadać również wbudowany mechanizm do backupowania otwartych plików
40. Powinien potrafić wykorzystywać do backupu mechanizm kopii migawkowych systemu Microsoft Windows (VSS)
41. Możliwość szyfrowania danych przesyłanych przez sieć LAN. Opcja powinna być ściśle zintegrowana z produktem do backupu. Włączanie tej opcji nie może podnosić ceny licencji
42. Możliwość kompresji na kliencie backupowym przed wysłaniem danych przez sieć.
43. W celu skrócenia czasu backupu systemu plików, rozwiązanie powinno (jako opcja) korzystać z rejestru zmian (tracklog) w systemach plików. System powinien każdorazowo ustalać listę segmentów danych które zmodyfikowane zostały od chwili wykonania ostatniej kopii zapasowej, a następnie odczytać i wysłać wyłącznie zmienione segmenty.
44. W celu skrócenia czasu backupu środowiska VMWare, rozwiązanie powinno korzystać z rejestru zmian (tracklog) oferowanego przez VADP. System powinien każdorazowo ustalać listę segmentów danych które zmodyfikowane zostały od ostatniej kopii zapasowej, a następnie odczytać i wysłać wyłącznie zmienione segmenty. Na podstawie zmienionych segmentów oraz wcześniejszej kopii zapasowej, system konstruuje pełną kopię zapasową.
45. System musi umożliwiać (jako opcja) uruchomienie wirtualnej maszyny wprost z kopii zapasowej bez konieczności kopiowania wszystkich danych odtwarzanej maszyny wirtualnej do środowiska produkcyjnego.
46. Musi wspierać najnowsze wersje systemów do wirtualizacji środowisk: vSphere 5.5, 6.0, 6.5, 6.7|
47. Przy backupie środowisk Vmware musi istnieć możliwość definiowania uniwersalnych warunków (kryteriów) celem automatycznego wyszukiwania maszyn wirtualnych, kryteria muszą pozwalać na definiowanie np. backup maszyn wirtualnych zaczynających się na konkretną literę czy backup maszyn znajdujących się na konkretnych serwerach ESX, zapytania te muszą być wykonywane dynamicznie w momencie uruchomienia polityki backupowej.
48. Musi oferować funkcjonalność odtwarzania pojedynczych plików z backupu całych maszyn wirtualnych z systemem operacyjnym Linux (minimum RedHat i SuSe) w środowisku Vmware. To znaczy backup całych dysków VMDK a odtwarzanie z takiego backupu albo całej maszyny wirtualnej lub pojedynczych plików bez konieczności wykonywania jakichkolwiek dodatkowych backupów.
49. Dostęp do systemu raportowego musi odbywać się poprzez interfejs webow
50. Jako opcja System raportowy powinien oferować funkcjonalności analityczne do analizy biznesowej, mierzenia SLA, tworzenia trendów itp
51. Musi posiadać funkcjonalność audytowania działań administracyjnych w systemie backupowym i zapisywania ich, dostęp do raportu powinien odbywać się poprzez konsolę graficzną systemu raportowego.
52. System raportowy musi oferować możliwość definiowania uprawnień do swojej konsoli
53. System backupowy powinien posiadać mechanizm optymalizacji skanowania systemów plikowych tak by nawet przy wykonywaniu pełnego backupu – klient backupowy skanował tylko zmiany w systemie plikowym – po to by minimalizować czas potrzebny do wykonania pełnego backupu
54. System do backupu musi posiadać agentów do backupu bazy danych Oracle zintegrowanych z oprogramowaniem Oracle RMAN

55. System musi posiadać możliwość deduplikacji wykonanych backupów baz danych Oracle
56. System musi posiadać możliwość wykonywania backupu baz danych Oracle poprzez sieć SAN jak i przez sieć LAN

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie

Pytanie nr 136 - dotyczy urządzenia wielofunkcyjnego – 15 szt.

Zamawiający w wyspecyfikowanym urządzeniu wielofunkcyjnym wymaga skanowania do bardzo szerokiego zakresu typu plików.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie urządzeń skanujących do wszystkich wymienionych formatów z wyłączeniem formatu Open XPS?

Z punktu widzenia użytkownika nie ma większych różnic pomiędzy skanowaniem do formatu XPS, a Open XPS. Dodatkowo, nie wszystkie systemy operacyjne Windows posiadają natywne wsparcie dla formatu Open XPS, w związku z czym może się okazać, że ostatecznie ten format plików nie będzie w ogóle wykorzystywany.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenia skanujących do wszystkich wymienionych formatów z wyłączeniem formatu Open XPS

Pytanie nr 137 - dotyczy urządzenia wielofunkcyjnego – 15 szt.

Zamawiający wymaga, aby wyspecyfikowane urządzenie wielofunkcyjne obsługiwało gramaturę papieru do 220 gram z podajnika uniwersalnego. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie urządzenia, które obsłuży papier z podajnika uniwersalnego o gramaturze maksymalnie 200g?

W przypadku pracy biurowej, zmiana ta nie powinna w żaden sposób ograniczyć możliwości korzystania z urządzenia przez użytkowników, a dodatkowo korzystnie wpłynie na konkurencyjność możliwych do zaoferowania rozwiązań.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza urządzenia które obsłuży papier z podajnika uniwersalnego o gramaturze maksymalnie 200g.

Pytanie nr 138 - Załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór Umowy

POSTANOWIENIE UMOWNE	TREŚĆ ZAPYTANIA
<p>§4 ust.7</p> <p>Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia i przechowywania wszelkich dokumentów, w szczególności dokumentów finansowych dotyczących Umowy, dla ewentualnych przyszłych potrzeb instytucji krajowych i Unii Europejskiej, upoważnionych do kontroli Projektu oraz udostępniania ww. dokumentów do wglądu w granicach wynikających z przepisów prawa oraz umów zawartych przez Zamawiającego dotyczących</p>	<p>Granice udostępniania dokumentów wynikają z odrębnych niesprecyzowanych Umów zawartych przez Zamawiającego z podmiotami trzecimi. Wnosimy o doprecyzowanie zapisów w tym zakresie.</p> <p><u>Odpowiedź:</u></p> <p>Zgodnie z SIWZ</p>

<p>niniejszego Projektu w terminie 5 lat od zakończenia projektu.</p>	
<p>§6 ust.6 „Zamawiający ma prawo: udostępnić Dokumentację osobom zatrudnionym przez Zamawiającego, udostępnić Dokumentację podmiotom trzecim prowadzącym na zlecenie Zamawiającego prace dotyczące Przedmiotu Umowy, sporządzić dowolną liczbę kopii Dokumentacji zgodnie z postanowieniami Umowy.”</p>	<p>Postanowienie pozwala na udostępnienia bez ograniczeń dokumentacji programu komputerowego bezpośrednio konkurentom Wykonawcy/Twórcy oprogramowania. Tym samym naruszałoby interesy Wykonawcy jako autora Utworu i mogłoby skutkować niekontrolowanym ujawnieniem jego tajemnicy przedsiębiorstwa. Postanowienie tym samym narusza zasady panujące na rynku oraz jest niezgodne z ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Z związku powyższym zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia poprzez wprowadzenie do §6 ust. 6 zastrzeżenia w brzmieniu: <u>„Udostępnianie Dokumentacji będzie wymagać każdorazowej uprzedniej zgody Wykonawcy”</u> Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i dokonuje modyfikacji zapisów poprzez dodanie do § 6 ust. 6 zapisu: <i>„Udostępnianie Dokumentacji będzie wymagać każdorazowej uprzedniej zgody Wykonawcy”</i></p>
<p>§ 6 ust. 14 Z chwilą nabycia przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wykonanego Przedmiotu Umowy przechodzi na Zamawiającego własność wydanych egzemplarzy Dokumentacji.</p>	<p>Zwracamy się o doprecyzowanie niejednoznacznego zapisu, poprzez jednoznaczne określenie, iż Zamawiający nabywa prawa autorskie do wydanych egzemplarzy Dokumentacji, poprzez modyfikację zapisu w sposób określony poniżej: „Z chwilą nabycia przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Dokumentacji przechodzi na Zamawiającego własność wydanych egzemplarzy Dokumentacji.” Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 50</p>
<p>§ 3 ust. 3 „Po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy, podpisany zostanie przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokół Odbioru Końcowego.”</p>	<p>Zwracamy się z prośbą o modyfikację wskazanego postanowienia poprzez dodanie możliwości dokonania Odbioru Jednostronnego przez Wykonawcę w sytuacji gdyby</p>

	<p>Zamawiający bezpodstawnie odmawiał odbioru poprzez dodanie:</p> <p><i>„Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych”</i></p> <p>Wykonawca wskazuje, że zwłoka Zamawiającego nie może powodować negatywnych skutków dla Wykonawcy właściwie realizującego swoje zadania, wobec powyższego postanowienie jest niezbędne.</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zamawiający wyraża zgodę na powyższe, § 3 ust. 3 otrzymuje brzmienie:</p> <p><i>„Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych”</i></p>
<p>§ 3 ust. 4</p> <p>„Jeśli po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, konieczne okaże się usunięcie Wad, które ujawniły się przed lub przy Odbiorze Końcowym, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania Wad, Wykonawca pozostaje w opóźnieniu w wykonaniu Umowy.”</p>	<p>Wykonawca sugeruje wykreślenie wskazanego postanowienia.</p> <p>Fakt opóźnienia powinien zostać ustalony na podstawie określonych przestanków wynikających z przepisów.</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 44</p>
<p>§ 5 ust. 1</p> <p>„Zamawiający zobowiązuje się do:</p> <p>...</p> <p>2) zapewnienia Wykonawcy:</p>	<p>Wykonawca sugeruje modyfikację postanowienia poprzez wskazanie konkretnego czasu tj. 3 dni robocze na „zapewnienie</p>

<p>a) dostępu do informacji i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy i w zakresie w jakim Zamawiający dysponuje takimi dokumentami lub informacjami;</p> <p>b) dostępu do istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego,</p> <p>c) dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą prowadzone prace; Zamawiający zapewni dostęp w godzinach pracy Zamawiającego w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą. Termin może zostać w każdej chwili zmieniony przez Zamawiającego ze względu na specyfikę działalności w przedmiotowych pomieszczeniach.”</p>	<p>Wykonawcy” niezbędnej infrastruktury i informacji niezbędnych do wykonania Umowy. Umowa wdrożenia jest umową o dzieło i niezbędne jest współdziałanie stron na każdym etapie realizacji tej umowy w określonym przez strony terminie.</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zgodnie z SIWZ</p>
<p>§ 6 ust. 15, 16 „15. Z dniem, o którym mowa w ust. 14 powyżej, Zamawiający nabywa również prawa zależne, w tym w szczególności prawo do opracowania utworów objętych Dokumentacją. 16. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie ustalają, że z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz z tytułu upoważnienia Zamawiającego do wykonywania praw zależnych do Dokumentacji, Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie poza wynagrodzeniem, o którym mowa w § 9.”</p> <p>§ 6 ust. 11 Z dniem odbioru poszczególnych elementów Dokumentacji Przedmiotu Umowy (w tym również z dniem, w którym Zamawiający ustali treść tej Dokumentacji zgodnie z §7 ust. 1 pkt 3) Zamawiający w ramach określonego niniejszą Umową wynagrodzenia nabywa majątkowe prawa autorskie, w tym prawa zależne, do</p>	<p>Wykonawca wskazuje, że powyższe postanowienie stoi wbrew specyfice umów wdrożenia systemu IT. Uniemożliwia oszacowanie i wycenę oferty Wykonawcy. Prosimy bezwzględnie o wykreślenie go!</p> <p>Powyższe sprawdza się w umowie o roboty budowlane w zakresie „zbudowania budynku”, natomiast w przypadku oprogramowania, zasad wdrażania, praw autorskich prawo do opracowania utworów oraz wykonywania praw zależnych nie może mieć zastosowania.</p> <p>Wykonawca wskazuje, iż Dokumentacja obejmuje szczegółowy opis systemu, określone zależności pomiędzy modułami, obieg informacji. Postanowienie pozwala na udostępnienia bez ograniczeń dokumentacji programu komputerowego bezpośrednio konkurentom Wykonawcy/Twórcy</p>

Dokumentacji na wszelkich znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji niezbędnych dla realizacji niniejszej Umowy zgodnie z treścią Umowy i OPZ, w tym w szczególności:

w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,

utrwalanie na wszelkich nośnikach, zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line

w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,

w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet,

wykorzystania Dokumentacji Przedmiotu Umowy dla potrzeb realizacji Przedmiotu Umowy jak również realizacji projektów związanych z realizacją Umowy.

oprogramowania. Tym samym naruszałoby interesy Wykonawcy jako autora Utworu i mogłoby skutkować niekontrolowanym ujawnieniem jego tajemnicy przedsiębiorstwa. Postanowienie tym samym narusza zasady panujące na rynku oraz jest niezgodne z ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Z związku powyższym zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowień: poprzez wprowadzenie do §6 zastrzeżeń w brzmieniu:

„Udostępnianie Dokumentacji będzie wymagać każdorazowej uprzedniej zgody Wykonawcy”

oraz

„Przeniesienie praw autorskich do Dokumentacji następuje wyłącznie w zakresie i celu obejmującym realizację przedmiotowej umowy.”

Tym samym wnosimy o bezwzględne wykreślenie stojących w sprzeczności zapisów obejmujących pola eksploatacji.:

zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,

w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet, wykorzystania Dokumentacji Przedmiotu

	<p>Umowy dla potrzeb realizacji Przedmiotu Umowy jak również realizacji projektów związanych z realizacją Umowy.</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 50, 98 pkt. 2</p>
<p>§ 9 ust. 7 „Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z kwoty wynagrodzenia należnego mu od Zamawiającego wymagalnych zobowiązań wobec Zamawiającego.”</p>	<p>Sugerujemy wykreślić postanowienie. Kodeks cywilny określa możliwość potrącenia wymagalnych zobowiązań pieniężnych.</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zgodnie z SIWZ</p>
<p>CAŁY § 13 – Rękojmia</p>	<p>Wykonawca wskazuje, że postanowienia są niejasne i stanowią istotne ryzyko dla Wykonawcy.</p> <p>W umowie znajduje się jasno sprecyzowana odpowiedzialność z gwarancji.</p> <p>Natomiast brak jest określenia o jaką rękojmię chodzi – czy z art. 55 prawa autorskiego (gdy system to utwór) czy też z kodeksu cywilnego (ale wtedy może ona dotyczyć wyłącznie rzeczy).</p> <p>Prosimy o skreślenie całego paragrafu.</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zgodnie z SIWZ</p>
<p>§ 14 ust. 1 Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kar umownych w wysokości określonej poniżej jako procent od wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1.</p>	<p>Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy Zamawiający w §14 widzi możliwość dokonania zmian w zakresie wszelkich kar umownych poprzez wprowadzenie w miejsce słów „wartości brutto” słowa „wartości netto”.</p> <p>Wykonawca wskazuje że wysokość kar umownych została określona na wysokim poziomie dodatkowo podając, że kary umowne określone postanowieniami umowy zostały określone w taki sposób, że są naliczane od kwoty „brutto” wynagrodzenia Wykonawcy. Zważywszy, że odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto (podatek VAT nie jest</p>

	<p>składnikiem wynagrodzenia wykonawcy) powyższe powoduje że następuje nie uzasadnione podwyższenia wysokości kar umownych.</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 57</p>
<p>14 ust. 2 pkt 4) „za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy (w tym przewidzianych w paragrafie 7 ust. 1 pkt 4) lub za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20%,”</p>	<p>Prosimy o wykreślenie, gdyż prawnie niewłaściwa jest konstrukcja kary umownej za odstąpienie (skoro umowę uważa się za niebyłą), Jednakże w sytuacji gdy Zamawiający decyduje się pozostawić tą karę, wnosimy na zasadzie równości stron o analogiczną karę wobec za Zamawiającego.</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 60</p>
<p>§ 14 ust. 3. W przypadku, w którym na skutek przyczyn leżących po stronie Wykonawcy dojdzie do utraty dofinansowania przez Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania w pełnej wysokości dofinansowania.</p>	<p>Wnosimy o wykreślenie postanowienia, zasady dochodzenia odszkodowania wynikają z Kodeksu Cywilnego.</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zgodnie z SIWZ</p>
<p>§ 14 ust. 4. „Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne, na zasadach ogólnych określonych w KC.”</p>	<p>Mając na uwadze ukształtowaną praktykę na rynku IT prosimy dopisać: „Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wartości z umowy netto.” Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej</p>

	<p>cenie.</p> <p>Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne <u>Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich.</u> Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”. - „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.” <p><u>Odpowiedź:</u> Zgodnie z SIWZ</p>
<p>§ 14 ust. 5. „W przypadku naliczenia kar umownych lub wymagalności roszczenia o odszkodowanie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.”</p>	<p>Sugerujemy wykreślić postanowienie. Kodeks cywilny określa możliwość potrącenia wymagalnych zobowiązań pieniężnych.</p> <p><u>Odpowiedź:</u> Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 59</p>
<p>§ 15 ust. 13. „W razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej Umowy innego systemu informatycznego, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania migracji</p>	<p>Postanowienie niezgodne z PZP. Wnosimy o wykreślenie Wykonawca po 10 latach zasilania systemu danymi przez Zamawiającego nie jest w stanie</p>

(przeniesienia) wszystkich danych z systemu informatycznego wdrożonego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy do nowego systemu informatycznego. Wykonawca w okresie 10 lat od wykonania niniejszej Umowy zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu nieodpłatne wsparcie w powyższym zakresie rozumiane jako udostępnienie danych do migracji wraz z interfejsami systemowymi ”

oszacować kosztów migracji.
Mając na uwadze takie postanowienie Wykonawca NIE JEST W STANIE OSZACOWAĆ OFERTY - gdyż brak jest dokładnie sprecyzowanego OPZ.

Odpowiedź:
Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 62

§ 15 ust. 14.
„Wykonawca gwarantuje, iż w razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej Umowy w okresie 10 lat od jej wykonania innego systemu informatycznego, co do którego będzie potrzeba dokonania integracji z systemem wykonanym lub dostarczonym w ramach niniejszej Umowy, Wykonawca zapewni nieodpłatnie Zamawiającemu lub wykonawcy nowego systemu niezbędne wsparcie, rozumiane jako przekazanie wszelkich niezbędnych danych i informacji wraz z interfejsami systemowymi.”

Postanowienie niezgodne z PZP.
Wnosimy o wykreślenie

Mając na uwadze takie postanowienie Wykonawca NIE JEST W STANIE OSZACOWAĆ OFERTY - gdyż brak jest dokładnie sprecyzowanego OPZ.

Odpowiedź:
Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 62

§ 16 ust. 9.
„W przypadku:
1) odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, lub
2) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, względnie rozwiązania Umowy przez Zamawiającego,
Zamawiający nabędzie w dniu odstąpienia od Umowy lub w dniu rozwiązania Umowy, autorskie prawa majątkowe do wszystkich przedmiotów prawa autorskiego powstałych w wyniku wykonania lub w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, które powstały do dnia odstąpienia od Umowy lub do dnia rozwiązania Umowy.”

Zgodnie z przepisami prawa cywilnego, w skutek odstąpienia umowę uważa się za niebyłą.

Jeżeli Zamawiający chce zachować prawa do przedmiotu umowy do czasu odstąpienia – ZOBOWIĄZANY JEST OKREŚLIĆ, że w zamian za wynagrodzenie.

Odpowiedź:
Zgodnie z SIWZ

<p>§ 17 ust. 1 pkt. 1) 1. „Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach: jeżeli Wykonawca przerwał realizację Przedmiotu Umowy na okres dłuższy niż 7 dni, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,”</p>	<p>Wskazany termin jest zdecydowanie za krótki a odstąpienie powinno być poprzedzone wezwaniem na piśmie.</p> <p>Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ</p>
<p>§ 14 – KARY</p>	<p>Zwracamy się o dodanie w §14 nowego ustępu o treści: „łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 20% wartości netto wynagrodzenia.” Wykonawca argumentuje dodanie powyższego ustępu, faktem, że brak takiego ograniczenia musiałby skutkować przeszacowaniem umowy, która zasadniczo odbiegać będzie od obowiązujących realiów rynkowych. Zasady dobro-rynkowego partnerstwa, wskazują aby umowa, także w trybie Prawa Zamówień Publicznych czyniła zadość funkcjonującym zasadom rynku.</p> <p>Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ oraz odp na pytania od nr 58 do nr 62</p>
<p>§ 19 ust. 5 „Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej przez Zamawiającego dokumentacji technicznej oprogramowania.”</p>	<p>Wnosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie w kontekście cytowanego zapisu poprzez oprogramowanie, oprogramowanie posiadane? Wykonawca nie posiada oprogramowania dostarczonego.</p> <p>Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ</p>

Pytanie nr 139 - I.6.4 Analiza Przedwdrożeniowej, Skład DAP – ZSI

- wykaz oraz szczegółowy opis i harmonogram budowy ZSI

Prosimy o wyjaśnienie Zamawiający rozumie przez harmonogram budowy ZSI?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż chodzi o harmonogram realizacji projektu.

Pytanie nr 140 - I.6.9 Dostawa, instalacja, konfiguracja i wdrożenie Oprogramowania aplikacyjnego

1) Zadanie dostawy, instalacji, konfiguracji i wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego obejmuje:

a) ZSI (HIS, RIS, LIS, PIS, PACS, ERP);

Z uwagi na to, że w innych miejscach SIWZ wymagana jest integracja z LIS, RIS PACS prosimy o jednoznaczne określenie, które systemy mają być przedmiotem zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia iż w zakresie ZSI oczekuje dostawy HIS i ERP.

Pytanie nr 141 - II.2 Dostawa i wdrożenie oprogramowania i Sprzętu komputerowego

Sprzęt musi zapewniać bezproblemową pracę po podłączeniu go do sieci informatycznej (Systemu Komunikacyjnego) Zamawiającego.

Prosimy o definicję Systemu Komunikacyjnego oraz o informację jaki jest zakres i warunki podłączenia do niego ZSI?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż chodzi o fizyczną sieć informatyczną, którą Wykonawca również w ramach postępowania ma obowiązek zaprojektować i wykonać.

Pytanie nr 142 - II.2 Dostawa i wdrożenie oprogramowania i Sprzętu komputerowego

W całym okresie trwania Umowy Wykonawca zobowiązany jest zapewnić 36 miesięczne wsparcie i możliwość prowadzenia konsultacji w zakresie administracji zaoferowanym sprzętem oraz dostarczonym oprogramowaniem narzędziowym (systemowym, wirtualizacyjnym, backup-owym i bazodanowym) ..”

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczony motor bazy danych był również objęty 36 miesięcznym okresem maitenance producenta?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga 12 miesięcznego maitenance producenta na silnik bazy danych oraz 60mc dla środowiska wysokiej dostępności.

Pytanie nr 143 - Silnik bazy danych wraz z zapewnieniem wysokiej dostępności – 2 szt.

Z uwagi na parametry zamawianego serwera prosimy o doprecyzowanie czy pod pojęciem 2 szt. licencji Zamawiający rozumie 2 rdzenie, 2 procesory, czy dwa serwery? Prosimy zauważyć, że serwery mają łącznie 4 procesory i 48 rdzeni.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje dostawy niezbędnej ilości licencji odpowiedniej do zaproponowanego rozwiązania.

Pytanie nr 144 - Silnik bazy danych wraz z zapewnieniem wysokiej dostępności

„23 ... Baza danych musi być licencjonowana na rdzenie procesora ...”

Czy Zamawiający dopuści bazy danych licencjonowane inaczej niż na rdzeń procesora?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie zaznaczając jednocześnie, że ilość licencji musi być niezależna od ilości użytkowników.

Pytanie nr 145 - II.3.3 Wymagany stan docelowy

"Zakłada się, że w ramach rozbudowy części administracyjnej systemu szpitalnego zostaną wdrożone następujące moduły systemu HIS:

- Finanse i księgowość
- Koszty
- Rejestr sprzedaży
-

Uwzględniając, iż wymienione moduły wskazują na system klasy ERP, prosimy o modyfikację treści na: "Zakłada się, że w ramach rozbudowy części administracyjnej systemu szpitalnego zostaną wdrożone następujące moduły systemu ERP:"

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i dokonuje zmian w OPZ II.3.3 na następujące:

„Zakłada się, że w ramach rozbudowy części administracyjnej systemu szpitalnego zostaną wdrożone następujące moduły systemu ERP: (...)”

Pytanie nr 146 - II.3.1 Wymogi dotyczące interoperacyjności lub migracji dla oferowanego ZSI

Zamawiający dopuszcza wymianę posiadanego rozwiązania. Koniecznym jest zachowanie pełnej wzajemnej interoperacyjności nowo wdrażanych modułów/grup funkcjonalności, a także w przypadku rozbudowy, pełnej interoperacyjności z modułami/grupami/systemami funkcjonalności funkcjonującymi u Zamawiającego.

Zamawiający wymaga interoperacyjności z modułami/grupami/systemami funkcjonalności funkcjonującymi u Zamawiającego, jednocześnie nie podając co rozumie pod pojęciem interoperacyjności ani nie podając z jakimi modułami/grupami/systemami dostarczony ZSI ma być interoperacyjny? Prosimy o uzupełni SIWZ o brakujące informacje – zakres i dokumentację interfejsów.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ, Zamawiający wyjaśnia iż oczekuje interoperacyjności z modułami/grupami/systemami funkcjonującymi u Zamawiającego w przypadku rozbudowy funkcjonujących modułów.

Pytanie nr 147 - II.3.1 Wymogi dotyczące interoperacyjności lub migracji dla oferowanego ZSI 3

Zapewnienie pełnej zgodności z Rekomendacjami dla Kryteriów dostępu, zdefiniowanymi w wymogach i rekomendacjach Komitetu Sterującego do spraw koordynacji interwencji EFSI w sektorze zdrowia, które zostały zdefiniowane w Załączniku do jego Uchwały Nr 23/2016 z dnia 29 kwietnia 2016 r.

Prosimy Zamawiającego o wskazanie zakresu Rekomendacji, których implementacji wymaga w ramach projektu e-Zdrowie lub usunięcie wymagania jako niemożliwego do realizacji i weryfikacji.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa wymaganie.

Pytanie nr 148 - II.3.1 Wymogi dotyczące interoperacyjności lub migracji dla oferowanego ZSI 3

Zapewnienie wsparcia obsługi dla Karty Specjalisty Medycznego (KSM).

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że karta powinna zawierać dostęp do podstawowych danych medycznych pacjenta takich jak grupa krwi, uczulenia, choroby przewlekłe.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 149 - II.3.4 Oprogramowanie aplikacyjne – wymagania ogólne

3) Zasilenie początkowe danymi słownikowymi takimi jak:

d) Inne które zostaną ustalone z Zamawiającym w ramach analizy przedwdrożeniowej.

Zakres danych powinien być jasno określony, aby potencjalni wykonawcy uwzględnili w ofertach jednakowy zakres prac. Prosimy o dokładne wskazanie jakie dane mają być przeniesione do nowego systemu, gdyż w przeciwnym wypadku niemożliwe jest oszacowanie kosztów wykonania migracji i złożenie oferty?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 150 - II.3.12 Medyczny Portal Informacyjny e-wyniki

Usługa jest nastawiona na dostarczenie najświeższych informacji do lekarza w placówce współpracującej informacji istotnych dla lekarza, a związanych z wynikami badań pacjenta. Od strony placówki Wnioskodawcy, usługa polegać będzie na elektronicznym zleceniu badania dla danego pacjenta poprzez wykonane wyniku badania poprzez współpracy systemu placówki Wnioskodawcy i placówki współpracującej. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że jego intencją jest umożliwienie lekarzowi w placówce współpracującej zapoznania się z wynikami zleczanych przez niego badań pacjenta.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 151 - II.3.12 Medyczny Portal Informacyjny e-Deklaracja POZ

System powinien zapewniać ewidencjonowanie i wydruk składanych przez pacjentów deklaracji podstawowej opieki zdrowotnej zgodnie z obowiązującymi wymogami formalnymi, przy czym wykonanie wydruku powinno następować w wyniku jednego polecenia w formie zarówno niewypełnionych deklaracji jak i deklaracji wypełnionych w oparciu o zgromadzone w Systemie dane

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uzna wymaganie za spełnione, jeżeli w przypadku wypełniania deklaracji POZ przez pacjenta za pośrednictwem internetu będzie możliwość drukowania tylko deklaracji poprawnie wypełnionej.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 152 - Architektura HIS:

2. HIS działa w architekturze trójwarstwowej – rozumianej jako sytuacja, w której baza danych znajduje się na serwerze centralnym obsługującym zarządzanie i przetwarzanie danych, natomiast klientem jest przeglądarka internetowa (co najmniej: Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer) komunikująca się z użytkownikiem za pośrednictwem serwera aplikacji. Do podstawowej pracy z systemem nie jest wymagane żadne inne oprogramowanie (z zastrzeżeniem dwóch punktów poniżej).

Z uwagi na to, że Microsoft zaprzestał wspierania przeglądarki IE, a tym samym nie może być ona dalej stosowane ze względu na przepisy RODO, prosimy o wykreślenie tego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał odpowiednich modyfikacji w SIWZ.

Pytanie nr 153 - OGÓLNE FUNKCJONALNOŚCI TECHNICZNE SYSTEMU HIS – Aplikacja 19

System ma możliwość integracji z innymi aplikacjami działającymi na stacji klienckiej (np. oprogramowaniem innych producentów) w taki sposób, że wybrany ekran systemu można wywołać z zewnętrznej aplikacji bez konieczności logowania do systemu przez użytkownika (jeżeli użytkownik ma konto w systemie, logowanie odbywa się "w tle").

Czy wystarczające jest, automatyczne logowanie przy założeniu, że system HIS oraz system wywoływany jest zintegrowany z ActiveDirectory i logowanie w systemie jest automatyczne na podstawie danych z systemu operacyjnego? Jeżeli nie to czy poprawne jest założenie, że system wywoływany spełni istniejący interfejs systemu AMMS wywołania kontekstowego.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie z wykorzystaniem przy logowaniu ActiveDirectory.

Pytanie nr 154 - OGÓLNE FUNKCJONALNOŚCI TECHNICZNE SYSTEMU HIS – Aplikacja 23

Użytkownik może z poziomu aplikacji zmniejszyć lub powiększyć formularz, z którym pracuje oraz wyzerować powiększenie.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli będzie możliwość rozszerzenia pola z formularzem na cały ekran i powrót do poprzedniego widoku?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający podtrzymuje wymaganie.

Pytanie nr 155 - Zarządzanie Systemem: 64 zarządzanie księgami szpitalnymi wraz z wykonaniem operacji zamknięcia roku,

Zamawiający dopuści możliwość automatycznego zamknięcia roku pod warunkiem możliwości wyłączenia automatu, gdy zajdzie taka potrzeba.

Czy Zamawiający wymaga funkcjonalności w związku z brakiem konieczności zamykania roku?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 156 - Izba przyjęć:

2 • dane adresowe (stałe i tymczasowe miejsce zamieszkania),

Czy zamawiający akceptuje adres zamieszkania i zameldowania?

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 157 - Izba przyjęć

30 "Podgląd listy pacjentów wg następujących kryteriów:

- w Izbie Przyjęć,
- na oddziale,
- w kolejce,
- nowi pacjenci,
- wypisani pacjenci,"
- wszyscy"

Czy Zamawiający pod pojęciem „nowi pacjenci” rozumie pacjentów, którzy zostali zarejestrowani na izbie przyjęć i są na obserwacji?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż „Nowi pacjenci” to pacjenci bez żadnych medycznych epizodów/zdarzeń medycznych w szpitalu.

Pytanie nr 158 - Izba przyjęć

36 Analiza danych nowego pacjenta podczas wprowadzania – mechanizmy weryfikujące unikalność danych (np. PESEL).

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system będzie weryfikował poprawność danych tj. PESEL i nr dowodu osobistego?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści powyższe rozwiązanie.

Pytanie nr 159 - Izba przyjęć

54 Moduł jest wyposażony w możliwość oznaczania kolorami poszczególnych pól ekranu w celu zwrócenia uwagi na dane istotne z punktu widzenia organizacji pracy danego podmiotu, np. pacjent ubezwłasnowolniony, pacjent bez podpisanej zgody na leczenie.

Prosimy o modyfikację wymagania na 'Moduł jest wyposażony w możliwość oznaczania kolorami poszczególnych pól ekranu w celu zwrócenia uwagi na dane istotne z punktu widzenia organizacji pracy danego podmiotu' lub podanie zamkniętego katalogu takich danych.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 160 - Izba przyjęć

86 W wypadku zatrzymania krążenia i resuscytacji – implementacja danych do zdarzeń niepożądanych oraz do zakresu analiz dokonywanych przez OAi IT

O jaką implementację do rejestru zdarzeń niepożądanych chodzi Zamawiającemu w wymaganiu oraz o jaki zakresu analiz? Prosimy o szczegółowe doprecyzowanie lub usunięcie wymagania.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 161 - Izba Przyjęć

48 Wywiad i badanie przedmiotowe (z podpowiedziami), możliwość kopiowania z poprzednich hospitalizacji, poradni, izby przyjęć (i odwrotnie), obserwacje i in.

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie co należy rozumieć pod pojęciem in. lub usunięcie zapisu z wymagania

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż pojęcie in. oznacza inne.

Pytanie nr 162 - Izba Przyjęć

78 Odnotowanie zgonu pacjenta na Izbie Przyjęć, wpis do Księgi Zgonów (Konieczność podania przyczyny zgonu i implementacja tego zgonu do rejestru zdarzeń niepożądanych – komórka organizacyjna, dane pacjenta, data przyjęcia/zgłoszenia i zgonu, przyczyny, podjęte działania)

O jaka implementacja do rejestru zdarzeń niepożądanych chodzi Zamawiającemu w wymaganiu? Prosimy o szczegółowe doprecyzowanie lub usunięcie wymagania.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 163 - Izba Przyjęć

49 Opcja wypisywania druków, zaświadczeń, skierowań, zwolnień z pracy; możliwość podglądu druków wypisywanych poprzednio (zarówno z oddziału jak i poradni) z możliwością powielania, kopiowania itd.

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie co należy rozumieć pod pojęciem itd. lub usunięcie zapisu z wymagania

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 164 - SOR

108 Pacjenci przeniesieni na oddział w trybie pilnym powinni być oznaczeni na liście pacjentów SOR.

Czy Zamawiający dopuszcza oznaczenia takich pacjentów kolorem czerwonym?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 165 - SOR

121 System zapewni wyświetlanie komunikatów i alertów dot. m.in. o statusie zleconych badań diagnostycznych, wyników alarmowych.

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie powiadomienia o wykonaniu badania?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie

Pytanie nr 166 - SOR

126 System posiada funkcjonalność - e-recepta, e-zlecenie.

W przypadku e-recepty system spełnia wymaganie. W przypadku e-zleceń nie są one jeszcze wymagane prawem. System będzie realizował e-zlecenie jak tylko pojawią się w tym zakresie odpowiednie akty prawne.

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 167 - SOR

129 W wypadku zatrzymania krążenia i resuscytacji – implementacja danych do zdarzeń niepożądanych oraz do zakresu analiz dokonywanych przez OAi IT

O jaką implementację do rejestru zdarzeń niepożądanych chodzi Zamawiającemu w wymaganiu oraz o jaki zakresu analiz? Prosimy o szczegółowe doprecyzowanie lub usunięcie wymagania.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 168 - Oddział:

168. Możliwość przyjmowania pacjentów na turnusy.

Prosimy o wyjaśnienie czym różni się turnus od przyjęcia pacjenta na pobyt w jednostce.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 169 - Oddział: Wydruk i przeglądanie obecności:

Prosimy o wyjaśnienie czy chodzi o osobodni jak w punkcie 235?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 170 - Oddział

246 Możliwość ustawienia blokady modyfikacji oraz blokady przeglądania historii choroby dla archiwalnych pobytów.

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie blokady przeglądania historii choroby dla archiwalnych pobytów, jeżeli założymy, że historia choroby to są dane pobytu. System posiada osobne prawo do przeglądania archiwalnego pobytu?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 171 - Biuro Przyjęć/Statystyka Medyczna

"Moduł umożliwia komunikację z instytucjami nadrzędnymi:

- NFZ,
- GUS,

- oddziały CZP,
- MZ."

Prosimy o podanie zakresu danych i sposobu komunikacji z systemem USC. Nie są nam znane takie rozwiązania ani interfejsy elektronicznej wymiany danych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia iż nie oczekuje komunikacji z USC.

Pytanie nr 172 - Rozliczenia z NFZ, Komercja: Deklarowanie katalogu świadczeń:

Czy zamawiający rozróżnia osobne katalogi dla świadczeń rozliczanych z NFZ i komercyjnych?

Część wymienionych punktów tyczy się komercji, a część NFZ, prosimy o informację co ma być rozliczane w inny sposób?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 173 - Rozliczenia z NFZ, Komercja **Możliwość ręcznej ewidencji parametrów umów:**

35 definiowanie wartości świadczeń wykonywanych w ramach danej umowy wyrażonej kwotowo i w punktach,

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Zamawiający wymagania uzna za spełnione przy definicji wartości świadczeń w ramach umowy kwotowo, gdyż zgodnie z doświadczeniem i wiedzą Wykonawcy wartości punktowe tyczą się jedynie umów NFZ.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 174 - Rozliczenia z NFZ, Komercja **Możliwość ręcznej ewidencji parametrów umów:**

36 definiowanie wartości punktu w ramach limitu i poza limitem,

Prosimy o informację w jakim zakresie Zamawiający zamierza używać opisanej funkcjonalności?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 175 - Rozliczenia z NFZ, Komercja **Możliwość definiowania dodatkowych,**

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że filtrowanie dotyczy listy zrealizowanych świadczeń (pozycji rozliczeniowych) w ramach umów z NFZ.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 176 - Rozliczenia z NFZ, Komercja **Możliwość definiowania dodatkowych, 46 rodzaje wizyt,**

Prosimy o informację czego dotyczy i wskazanie jakie wartości przyjmuje kryterium 'rodzaje wizyt'?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 177 - Apteka

14 "Możliwość prowadzenia i zarządzania katalogami:

- podstaw prawnych"

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w ramach wymaganiami chodzi o ewidencję informacji o numerze i dacie pozwolenia/świadectwa rejestracji lub dopuszczenia do obrotu

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 178 - Apteka

17 "Możliwość prowadzenia i zarządzania katalogami:
-koncernów"

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w ramach wymaganiach chodzi o możliwość prowadzenia i zarządzania katalogami kontrahentów

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 179 - Apteka:

32 Możliwość definiowania indywidualnych systemów kodowych dla poszczególnych dostawców.
Prosimy o uszczegółowienie pojęcia indywidualnych systemów kodowych?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje możliwości zdefiniowania, przy każdym z dostawców różnych systemów kodowych.

Pytanie nr 180 - Apteka

35 Możliwość konfiguracji precyzji cen opakowań rejestrowanych w bazie (od 2 do 6 miejsc po przecinku)
Czy zamawiający dopuści możliwość konfiguracji precyzji cen od 2 do 5 miejsc po przecinku?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 181 - Apteka

90 "Zestawienie przychodów wg:
- pacjenta"

Prosimy Zamawiającego o informacje o jakie zestawienie przychodów wg. pacjenta chodzi?
Czy chodzi o raport przychodów/rozchodów związanych z rozliczeniem?"

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje zestawienia leków przyjętych od pacjentów.

Pytanie nr 182 – Apteka

92 "Raporty kontrolne:
- cen zakupu,"

Prosimy Zamawiającego o uszczegółowienie wymagania lub jego usunięcie.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 183 - Apteczka Oddziałowa

25 "Wydruk raportu stanów magazynowych poszczególnych apteczek wg kryterium:
- podstawa prawna,"

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w ramach wymaganiach chodzi o ewidencję informacji o numerze i dacie pozwolenia/świadectwa rejestracji lub dopuszczenia do obrotu

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 184 - Apteczka Oddziałowa

57 Raport z wiekowania stanów magazynowych.

Prosimy o uszczegółowienie jakie dane mają znaleźć się w raporcie

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 185 - Panel Lekarski w Poradni

Informacje prezentowane w poszczególnych obszarach skorelowane są ze sobą, tzn. wybierając z listy danego pacjenta we wszystkich innych obszarach prezentowane są dane przyporządkowane do jego hospitalizacji.

Czy intencją Zamawiającego jest, aby system umożliwił, po wskazaniu pacjenta, wgląd we wszystkie dane medyczne i niemedyczne, z każdego pobytu w placówce, dotyczące tego pacjenta? Jeśli nie prosimy o dokładne wyjaśnienie zagadnienia.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 186 - Panel Lekarski w Poradni

"Możliwość prezentacji 6 obszarów na panelu, na którym użytkownicy mogą ewidencjonować dane z zakresu:

- wykaz pacjentów,
- dokumentacja:
 - historyczne opisy wizyty
 - bieżący opis wizyty
 - dostęp do pozostałej części dokumentacji medycznej możliwość powiązania różnych kontekstowych formularzy z dokumentacją medyczną)
- procedury medyczne,
- rozpoznania,
- procedury rozliczeniowe wraz z gruperem JGP,
- zaplanowane wizyty."

Pragniemy zwrócić uwagę, że wymaganie opisuje szczegółowo sposób działania aplikacji, co może wskazywać na opis konkretnego rozwiązania.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli oferowane rozwiązanie będzie umożliwiała przejrzystą prezentację wszystkich wymienionych w wymaganiu danych w sposób nieco inny niż opisany?"

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 187 - Panel lekarski:

8. Możliwość zastosowania filtrów listy pacjentów obejmujące:

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający ma na myśli wszystkich leczonych pacjentów?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 188 - Panel lekarski

9 "Możliwość sortowania pacjentów według:

- daty przyjęcia,
- nazwiska i imienia,
- sali i łóżka."

Czy intencją Zamawiającego jest, aby system umożliwił wydruk karty zleceń (np. leków do podania) wg odcinków i sal w ramach oddziałów?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 189 - Panel lekarski:

12 "Możliwość ograniczania wyświetlanych w panelu danych dotyczących danego pacjenta z okresu: ostatnie 24h, ostatnie 72h, wybrany dzień, zakres dat od do.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli oferowany system umożliwi wyświetlanie danych medycznych pacjenta w porządku chronologicznym?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 190 - Panel lekarski:

13 Możliwość konfigurowania wyświetlanych danych w obszarze dotyczącym danego pacjenta w zakresie min.:

Czy intencją Zamawiającego jest, aby system umożliwiał anonimizację szczególnych pacjentów, tzn. ukrywanie tożsamości pacjentów przed nieuprawnionymi użytkownikami?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 191 - ORDYNACJA LEKARSKA:

10. Moduł umożliwia wizualizację zleceń za pomocą znaków graficznych, takich jak w wersji papierowej książki.

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie symboli producenta, zastosowanych w oferowanym rozwiązaniu? Jeśli nie prosimy o udostępnienie stosowanych oznaczeń w wersji książki papierowej.

Czy wizualizacja powinna obejmować status /stan) zlecenia, tzn. zleczone, wysłane, wykonane?"

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 192 - ORDYNACJA LEKARSKA

24 Moduł umożliwia automatyczne przyjmowanie, rozpisanie i realizację leków na podstawie aktualnego stanu magazynowego apteczki oddziałowej.

Czy intencją jest, aby system umożliwiał przyjmowanie leków na stan magazynowy apteczki i prowadził ewidencje podań leków?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 193 - ORDYNACJA LEKARSKA

26 Moduł umożliwia rozdział zleceń dla pielęgniarki lekowej (tabletki, kapsułki, etc.) i zabiegowej (iniekcje).

Czy intencją jest rozróżnienie zleceń ze względu na drogę podania?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 194 - ORDYNACJA LEKARSKA

27 Moduł umożliwia współpracę z czytnikami kodów kreskowych i kolektorami danych przy ewidencji podania leków pacjentowi.

"Prosimy o opisanie zastosowania kolektorów danych.

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, gdzie zlecenie leków i realizacja podań będzie możliwa z poziomu dedykowanej aplikacji mobilnej?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie

Pytanie nr 195 - ORDYNACJA LEKARSKA

29 Moduł umożliwia synchronizację pomiędzy kartą zleceń lekarskich, a księgą zabiegów pielęgniarskich.

Prosimy o wyjaśnienie, czego powinna dotyczyć synchronizacja? Jakich danych i w jakich okolicznościach powinna zostać wykonywana.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 196 - Zlecenia - Blok operacyjny

53 Moduł umożliwia uzupełnienie opisu przedoperacyjnego.

Czy opis przedoperacyjny należy rozumieć jako: opis kwalifikacji do zabiegu, opis rozpoznania oraz kwalifikację anestezyjologiczną? Jeśli nie prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 197 - ZLECENIA – LABORATORIUM:

58 Moduł umożliwia automatyczne wysyłanie skierowań na badania do Laboratorium po wybraniu odpowiedniego statusu przez użytkownika.

Prosimy o dokładne określenie zakresu integracji z LIS oraz o udostępnienie opisu protokołu integracyjnego.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 198 - Zlecenia - Pracownia Diagnostyczna

"Moduł pozwala na zlecenie pacjentowi badań do pracowni diagnostycznych, zlecenie przejmuje elektronicznie system RIS:

- zlecenie badań do różnych pracowni diagnostycznych,
- możliwość wpisania dodatkowych uwag do zlecenia,
- wybór lekarza zlecającego,
- podgląd stanu realizacji zlecenia,
- możliwość wydruku skierowania.

Prosimy o dokładne określenie zakresu integracji z RIS oraz o udostępnienie opisu protokołu integracyjnego.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 199 - Zakażenia szpitalne

System ma umożliwić wygenerowanie raportu z pacjentami z wybranej grupy ryzyka oraz pacjentów spełniających warunki do pobrania badania przesiewowego (przypadki zostaną opisane w przesłanej ocenie ryzyka).

Prosimy o doprecyzowanie wymagania na jakiej podstawie należy ten raport wygenerować, jakie powinny być parametry wyjściowe?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 200 - Zakażenia szpitalne

System powinien zapewnić możliwość wygenerowania zlecenia z tego modułu na badania do pracowni mikrobiologicznej - środowiskowe i powietrza tzn. wymazy, posiewy, które pobierane są przez Zespół

zakażeń. System powinien również zapewnić podgląd w tym module uzyskanych wyników badań: Zlecenia badań mikrobiologicznych – określenie podstawy wykonywania badania: badanie epidemiologiczne (dot. Środowiska), badanie kliniczne, badanie przesiewowe

Czy wystarczającym będzie, jeżeli określenie podstawy wykonania badania dostępne będzie podczas zlecenia badań z danej jednostki organizacyjnej (np. z Oddziału).

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 201 - eZwolnienia lekarskie

1 "Moduł lub aplikacja, zintegrowana z system HIS na poziomie bazy danych pacjentów, funkcjonująca jako niezależne oprogramowanie na urządzenia mobilne, pracująca w trybie on-line oraz off-line.

Czy wsparcie przy wdrożeniu mobilnego rozwiązania do wystawienia eZLA dostarczanego przez ZUS PUE zamawiający uzna za spełnienie wymagania?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 202 - eZwolnienia lekarskie

5 Przesyłanie informacji do klienta o wystawionym zwolnieniu

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli informacja o zwolnieniu przesyłana jest do ZUS PUE, skąd następnie udostępniana jest płatnikom składek i pacjentom?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 203 - Monitorowanie Bólu – piloty

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie pozwalające używać modułu monitorowania bólu na smartfonach? Rozwiązanie takie będzie dla Zamawiającego tańsze w eksploatacji, gdyż nie będzie on ponosił kosztów zakupu i serwisowania pilotów. Zwracamy też uwagę, że Zamawiający nie podał ilości pilotów, które należy dostarczyć.

Odpowiedź:

Nie, zgodnie z odpowiedzią na pytania od nr 97 do 103.

Pytanie nr 204 - Monitorowanie Bólu

16 Moduł zintegrowany z pozostałą częścią systemu HIS.

Prosimy o udostępnienie informacji jaki zakres danych powinien być przedmiotem integracji pomiędzy systemem HIS a modułem monitorowania bólu? Bez tych informacji żaden z wykonawców nie jest w stanie określić czy jego system spełnia wymaganie i tym samym złożyć oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje integracji umożliwiającej przekazanie pomiaru natężenia bólu do systemu HIS.

Pytanie nr 205 - Monitorowanie Bólu

16 Moduł zintegrowany z pozostałą częścią systemu HIS.

Czy Zamawiający dopuszcza integrację za pomocą protokołu HL7?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 206 - Blok Operacyjny

66 "Możliwość definiowania grup realizowanych procedur (np. główne, dodatkowe, anestezjologiczne) i listy procedur w każdej grupie niezależnie dla każdej Sali operacyjnej."

Czy dla Zamawiającego rozwiązanie, w którym lista realizowanych procedur przypisana jest do rodzaju badania a nie do sali operacyjnej. W podziale na grupy: zabiegowe, anestezjologiczne, pooperacyjne będzie wystarczające?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 207 - JGP

21 Serwer grupowania zapewnia zapisywanie logu z przebiegu poszczególnych grupowań, które pozwalają poznać analizowane warunki i decyzje, które podjął gruper.

Prosimy o dopuszczenie możliwości realizacji wymagań dla grupera JGP za pomocą grupera lokalnego, zintegrowanego z systemem oferowanym.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 208 - PRACOWNIA DIAGNOSTYCZNA:

42. Generowanie zbiorczych raportów finansowych w dowolnym przedziale czasowym z efektów wykonywanych usług z uwzględnieniem logiki pracowni (np. umowa z NFZ, umowy indywidualne z jednostkami zlecającymi, gdzie każda może mieć indywidualny cennik badań, badania współfinansowane). Czy Zamawiający dopuści realizację funkcji wymaganych w opisanych modułach w innym niż wskazane miejscu?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 209 - PRACOWNIA DIAGNOSTYCZNA:

43. Generowanie raportów szczegółowych zestawień wykonanych usług dla poszczególnych jednostek zlecających oraz wspomaganie ich fakturowania – w dowolnym przedziale czasowym.

Czy Zamawiający dopuści realizację funkcji wymaganych w opisanych modułach w innym niż wskazane miejscu?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 210 - PRACOWNIA DIAGNOSTYCZNA

22 Możliwość wykonywania raportów z terminarza on-line.

Prosimy o wyjaśnienie kwestii wykonywania raportów z zakresu terminarza on-line z poziomu Pracowni, ponieważ wymaganie odnosi się do e-usług?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 211 - PRACOWNIA DIAGNOSTYCZNA

26 Bieżący podgląd ilości zarejestrowanych pacjentów z podziałem na pacjentów ambulatoryjnych i pozostałych.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 212 - Wycena Procedur Medycznych

25 Moduł umożliwia obsługę wielu cenników wykorzystywanych do wyceny normatywów procedur medycznych.

Prosimy o potwierdzenie, że celem wymagania jest umożliwienie, aby ta sama procedura mogła mieć inną cenę w zależności od OPK, który realizuje daną procedurę.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 213 - Wycena Procedur Medycznych

26 Moduł umożliwia w definicji cennika określenie przedziału czasowego w jakim obowiązuje cennik.

Prosimy o potwierdzenie, że celem wymagania jest umożliwienie zmiany ceny w trakcie trwania roku.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 214 - Wycena Procedur Medycznych

28 Moduł umożliwia określenie domyślnego cennika wykorzystywanego do wyceny normatywów procedur medycznych.

Czy dopuszczalny jest wariant, w którym dla danego OPK istnieje jeden cennik, natomiast użytkownik może zasilać go z różnych źródeł?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 215 - Wycena Procedur Medycznych

38 Moduł posiada predefiniowane wartości wskaźnika Jednostka Kalkulacyjna dla minimum 1000 procedur medycznych zgodnych z Międzynarodową Klasyfikacją Procedur Medycznych ICD-9-CM.

Dostarczane oprogramowanie umożliwia opisanie oraz skalkulowanie tych wartości. Otrzymane wartości w każdym podmiocie będą inne i zastosowanie predefiniowanych wartości może powodować błędne rozliczenia. W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania.

Pytanie nr 216 - Kalkulacja Kosztów Leczenia

3 Wyliczenie kosztów generowanych przez ośrodki kosztów

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przez powyższe rozumie rozliczanie kosztów pomiędzy OPK.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 217 - Kalkulacja Kosztów Leczenia

13 Moduł umożliwia wycenę kosztów hospitalizacji w oparciu o datę przyjęcia lub datę wypisu pacjenta ze szpitala.

Czy Zamawiający dopuszcza, aby wycena kosztów hospitalizacji odbywała się w bardziej zaawansowany sposób, tj. na podstawie daty zajścia zdarzeń kosztowych wchodzących w skład hospitalizacji? Pozwoli to na dokładniejszą alokację kosztów oraz automatyczne obsłużenie przypadków, gdy zdarzenie kosztowe ma miejsce w okresie następnym niż zakończeniu hospitalizacji – dodatkowe koszty nalicza się automatycznie do historycznej hospitalizacji podczas przeliczania następnego okresu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 218 - Kalkulacja Kosztów Leczenia

14 Moduł umożliwia wprowadzenie blokady polegającej na wyliczaniu kosztów pacjenta tylko do pobytów już zakończonych.

Czy celem wymagania jest zapewnienie, aby w analizach nie znajdowały się hospitalizacje niezakończone, co za tym idzie - o zaniżonym koszcie?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 219 - Kalkulacja Kosztów Leczenia

16 Moduł umożliwia przypisanie różnych cen kosztów pobytu w zależności od jednostki organizacyjnej i typu łóżka, na którym przebywa pacjent. Katalog łóżek definiowany jest w oddziałach w module Ruch Chorych.

Czy w przypadku, gdy katalog łóżek nie zostanie zdefiniowany w module Ruch chorych, a system medyczny nie zapewni dostatecznej ewidencji (wymóg prowadzenia szczegółowej ewidencji przez personel medyczny), to należy założyć, że wszystkie łóżka są tego samego typu z punktu widzenia kosztów?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 220 - Kalkulacja Kosztów Leczenia

17 Moduł umożliwia określenie różnych cen wyżywienia w zależności od typu posiłku (np. śniadanie, obiad, kolacja) podanego pacjentowi. Katalog typów posiłków definiowany jest w module Ruch Chorych.

Czy w przypadku, gdy system medyczny nie dostarczy wystarczającej ewidencji o podanych posiłkach, to dopuszczalne jest rozwiązanie, w którym koszty posiłków będą stanowiły osobny nośnik kosztów przypisywany do pacjenta za pomocą liczby osobodni? (zlecenia diet mogą się wielokrotnie zmieniać w ciągu dnia, więc wymagana jest szczegółowa ewidencja wydanych posiłków do prowadzenia przez personel medyczny)

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 221 - Kalkulacja Kosztów Leczenia

21 "Moduł dostarcza mechanizmy ułatwiające wycenę kosztów hospitalizacji pacjenta które umożliwiają:

- import wyceny kosztu osobodnia (oraz każdego innego nośnika kosztów opartego na długości pobytu) dla danego ośrodka powstawania kosztów z modułu Finansowo-Księgowego,"

Czy dopuszczalny jest wariant, w którym moduł odpowiedzialny za kalkulację kosztów leczenia wylicza te wartości samodzielnie na podstawie danych atomowych pobranych z systemu FK oraz informacji uszczegóławiających z systemu HIS? Takie rozwiązanie znacząco poprawi dokładność danych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 222 - Kalkulacja Kosztów Leczenia

47 Moduł umożliwia wydruk zestawienia kosztów hospitalizacji na oddziale z uwzględnieniem cen badań diagnostycznych określonych w cennikach modułów.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie zostanie spełnione, gdy system do KKL umożliwia zaimportowanie dowolnego cennika o określonym układzie lub wyjaśnienie, czym są lokalne cenniki modułów.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 223 - BI

1 "System umożliwia bieżącą analizę danych dotyczących procesów medycznych zawartych w systemie HIS przy częstotliwości 1 dnia"

Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuszcza jako bieżącą analizę, analizę danych zasilanych z hurtowni przy częstotliwości 1 dnia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza

Pytanie nr 224 - BI

1 "System umożliwia bieżącą analizę danych dotyczących procesów medycznych

Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli system dostarczy zestaw predefiniowanych raportów z zakresu ruchu chorych (hospitalizacje, pobyty, wykonane elementy leczenia, porady, rozpoznania) wraz z możliwością tworzenia analiz ad-hoc w tym zakresie?"

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ, Zamawiający nie dopuszcza powyższego rozwiązania.

Pytanie nr 225

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez procesy medyczne ma na myśli informacje dotyczące ruchu chorych, rozpoznań, wykonanych procedur.

Odpowiedź:

Zamawiający przez procesy medyczne rozumie informacje związane z procesem leczenia pacjenta (rozpoznanie, procedury, ruch chorych, rozliczenia, pracownie diagnostyczne, ordynacja lekarska leków, laboratorium i powiązane z nimi dane finansowo księgowo).

Pytanie nr 226 - BI

3 System wykorzystuje technologię "in-memory" w celu osiągnięcia jak najlepszego czasu reakcji na zapytania użytkownika.

Pragniemy zauważyć, że tego typu zapisy wskazują na jeden, konkretny, techniczny sposób rozwiązania problemu/wydajności, dlatego wnosimy o wykreślenie niniejszego wymagania. Techniczny aspekt rozwiązania nie powinien mieć znaczenia dla użytkowników końcowych.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 227 - BI

3 System wykorzystuje technologię "in-memory" w celu osiągnięcia jak najlepszego czasu reakcji na zapytania użytkownika.

Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli system będzie zawierał mechanizm cache'owania danych?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 228 - BI

4 System umożliwia załadowanie danych pochodzących z różnorodnych źródeł danych do pamięci RAM serwera w taki sposób, że dalsza analiza danych nie będzie wymagała wykonywania dodatkowych zapytań (SQL, MDX lub innych) obciążających źródła danych.

Czy wymaganie zostanie zrealizowane, jeżeli dostarczone rozwiązanie będzie wyposażone w mechanizm cache'owania?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 229 - BI

5 Do poprawnego działania systemu nie jest wymagane użycie dedykowanej bazy danych ani hurtowni danych.

Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli system będzie korzystał z hurtowni danych, ale ponadto będzie zapewniał możliwość podłączenia dodatkowych baz danych?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ, Zamawiający nie potwierdza powyższego rozwiązania.

Pytanie nr 230 - BI

11 System umożliwia globalne przeszukiwanie całego zakresu danych (wszystkie kolumny).

Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli system poza standardową funkcjonalnością filtrowania danych na raportach predefiniowanych da możliwość elastycznego filtrowania danych po dowolnej kolumnie na tworzonych analizach ad-hoc?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 231 - BI

14 System umożliwia poruszanie się do tyłu albo do przodu w ramach historii wykonywanego w trakcie analizy filtrowania.

Prosimy o podanie praktycznego zastosowania funkcjonalności lub wykreślenie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż praktycznym przykładem jest analiza porównawcza tej samej selekcji danych

Pytanie nr 232 - BI

15 System umożliwia porównywanie i wyliczenia zmiany wartości danych miar dla dowolnych okresów czasu (rok-do-roku, tydzień-do-tygodnia, dzień-do-dnia, od-początku-roku-do-wczoraj vs. poprzedni-rok-od-początku-do-daty).

Czy Zamawiający dopuszcza realizację wymagania poprzez przygotowanie dedykowanych analiz ad-hoc?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ, Zamawiający nie potwierdza powyższego rozwiązania.

Pytanie nr 233 - BI

15 System umożliwia porównywanie i wyliczenia zmiany wartości danych miar dla dowolnych okresów czasu (rok-do-roku, tydzień-do-tygodnia, dzień-do-dnia, od-początku-roku-do-wczoraj vs. poprzedni-rok-od-początku-do-daty).

Prosimy o podanie praktycznego zastosowania funkcjonalności porównywania na poziomie dni / tygodni lub o modyfikacją wymagania (ograniczenie do pozostałych przypadków)."

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 234 - BI

18 System gwarantuje takie same możliwości wyboru filtrów na urządzeniach mobilnych jak na komputerach PC. Np. możliwość zaznaczania fragmentów mapy czy wyboru kilku wierszy z tabeli.

Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli będzie możliwość korzystania z Systemu na urządzeniach mobilnych w podstawowym zakresie funkcjonalnym?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ, Zamawiający nie potwierdza powyższego rozwiązania.

Pytanie nr 235 - BI

19 System ma możliwość rozszerzania o dodatkowe wizualizacje danych nie przewidziane przez producenta. Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli System da możliwość definiowania analiz ad-hoc przez użytkowników końcowych?

Odpowiedź:

Zamawiający poprzez powyższe zdanie rozumie tworzenie nowych wizualizacji danych przez zastosowanie zewnętrznych rozszerzeń, których Zadaniem jest niestandardowa prezentacja danych w celu pełniejszej analizy

Pytanie nr 236 - BI

20 "System zapewnia eksport plików w formacie pakietu MS Office tj. PP EXEL w ten sposób, aby interaktywne obiekty analityczne takie jak tabele czy wykresy mogły być zagnieżdżane w dokumentach MS Office. Wszystkie wykresy i tabele mogą być kopiowane do programów pakietu MS Office w dwojaki sposób: jako interaktywny obiekt albo jako statyczny obraz"

Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli system zapewni możliwość eksportu prezentowanych danych (zarówno w formie tabelarycznej jak i wykresów) do formatów takich jak: HTML, PDF, XLS, PPT, CSV, XML?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższy zapis.

Pytanie nr 237 - BI

24 "Narzędzie raportujące umożliwia dystrybucję tych samych raportów do różnych odbiorców z nałożeniem filtrów. Odbiorca powinien otrzymywać tylko te dane, do których jest upoważniony."

Prosimy o podanie praktycznego zastosowania funkcjonalności w sytuacji, gdy raporty są dostępne online dla zalogowanych do Systemu użytkowników (wraz z możliwością pobrania na stację roboczą) i objęte mechanizmem uprawnień lub wykreślenie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla powyższy wymóg.

Pytanie nr 238 - BI

25 "Narzędzie raportujące umożliwia tworzenie raportów w narzędziach Microsoft Office: Excel i PowerPoint oraz pdf. Podczas tworzenia raportów jest możliwe wykorzystywanie standardowych funkcjonalności pakietu MS Office w zakresie formatowania dokumentu."

Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli system zapewni możliwość definiowania własnych raportów ad-hoc w Systemie a następnie ich eksport do formatów XLS oraz PPT?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższy zapis.

Pytanie nr 239 - BI

27 Narzędzie umożliwia tworzenie prezentacji, w których jest możliwość kopiowania z poszczególnych dashboardów wykresów, symulacji, np. struktura wieku pacjentów prowadzonych przez lekarza x i umieszczenie danego wykresu w prezentacji. W trakcie prezentacji system pozwala na przejście do źródła danych danego wykresu tak aby grupę pacjentów zaprezentować wg. innych kryteriów np. wg. trybu przyjęcia, płci, procedur

Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli system zapewni możliwość definiowania własnych raportów ad-hoc w Systemie w zakresie merytorycznym opisanym w treści wymagania wraz z możliwością eksportu danych do formatów HTML, PDF, XLS, PPT, CSV, XML?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ, Zamawiający nie potwierdza powyższego rozwiązania.

Pytanie nr 240 - BI

28 Narzędzie raportujące umożliwia zabezpieczenie wysyłanych raportów hasłem.

Prosimy o podanie praktycznego zastosowania funkcjonalności w sytuacji, gdy raporty są dostępne online dla zalogowanych do Systemu użytkowników (wraz z możliwością pobrania na stację roboczą) i objęte mechanizmem uprawnień lub wykreślenie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla powyższy wymóg.

Pytanie nr 241 - Moduł przywoławczy personelu z wykorzystaniem pagerów -

Wymagane licencje - Wykonawca zapewni, że jest autorem tworzonego systemu lub posiada prawa autorskie i majątkowe do kodów źródłowych aplikacji, dzięki czemu może w dowolny sposób kształtować potencjalne nowe funkcjonalności Systemu.

Prosimy zauważyć, że opisane wyżej wymaganie oznacza, że ofertę może złożyć TYLKO PRODUCENT modułu przywoławczego samodzielnie lub w konsorcjum. Oferty nie może złożyć firma, która posiada prawo do sprzedaży tego modułu i ma gwarancję producenta (który złożył jej ofertę) na przyjęcie warunków serwisowych. Oznacza to ograniczenie konkurencyjności postępowania i ingeruje w swobodę prowadzenia działalności, zmuszając firmy, które chciałyby samodzielnie złożyć oferty do zawiązywania konsorcjów. Prosimy o zmianę wymagania tak, aby dopuścić możliwość sprzedaży modułu przywoławczego jako jego dystrybutor lub pośrednik.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania dostarczenia modułu przywoławczego personelu z wykorzystaniem pagerów.

Pytanie nr 242 - Ogólne funkcjonalności techniczne ERP

4. Oferowany system musi być systemem pracującym na bazie danych o maksymalnie prostej, dobrze udokumentowanej strukturze i czytelnym opisie tabel oraz pól w niej występujących. Zamawiający jako właściciel bazy danych musi mieć możliwość pełnego dostępu do informacji zawartej w tej bazie. Nie dopuszcza się rozwiązań do których ta sama informacja musi być do systemu wprowadzana więcej niż jeden raz.

Zgodnie z wiedzą i doświadczeniem Wykonawcy istnieją sytuacje, kiedy dana w systemie jest wprowadzana więcej niż jeden raz, ponieważ wymagana jest agregacja danych w celu zapewnienia wyższej wydajności rozwiązania, ponadto dane słownikowe mogą być tylko podpowiedzią, przez co informacja o nich jest również dublowana i zatraskiwana w pozycji dokumentu, gdyż wymagają tego przepisy prawa. W związku z tym prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 243 - Ogólne funkcjonalności techniczne ERP

5 "Poszczególne moduły systemu powinny być zintegrowane pomiędzy sobą za pomocą mechanizmów integracyjnych typu ""online"" tzn. wymiana informacji pomiędzy poszczególnymi modułami powinna

odbywać się w sposób natychmiastowy i bez konieczności ręcznego wyzwania dodatkowej akcji przez użytkownika (np. nowo zatrudniony pracownik dostawiony w module Kadry - Płace powinien być dostępny natychmiast w module Finanse - Księgowość itd.)."

Czy Zamawiający jest pewny, że chce mieć pełny katalog pracowników w systemie FK? Z reguły rozliczenia w systemie FK są realizowane tylko dla wąskiej grupy pracowników rozliczających np. zaliczki, delegacje, pojedyncze faktury. Przekazywanie wszystkich danych pracowników z systemu KP do FK może doprowadzić do trudności z ich wyszukaniem i nadmiarem danych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 244 - Ogólne funkcjonalności techniczne ERP

36 "System musi pozwalać użytkownikowi na samodzielne tworzenie formatek ekranowych, pozwalających na przeglądanie dowolnych danych systemu w układzie tabelarycznym, w tym – z ustalaniem kolejności przeglądania, wyszukiwaniem wg podanej wartości klucza, itp."

Prosimy o potwierdzenie, że dopuszczalne jest, aby system mógł umożliwiać przegląd danych w oparciu o zarządzanie użytkownikami oraz predefiniowane formularze?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 245 - Ogólne funkcjonalności techniczne ERP

45 System musi umożliwiać automatyczne generowanie sprawozdań wymaganych przepisami, w formacie dokumentów wymaganym przez instytucje zewnętrzne (Urząd Skarbowy, ZUS, Urząd Statystyczny) a w obszarach dopuszczonych przez organy państwowe – także w postaci edeklaracji.

Prosimy Zamawiającego o uszczegółowienie listy sprawozdań, jakie ma generować system w związku z opisanymi przez Zamawiającego obszarami tego wymagania lub rezygnację z wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że są to sprawozdania zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami: AT – 7, VAT UE, VAT – 7K, VAT UEK, VAT-27, JPK VAT, JPK MAGAZYN, JPK FAKTURY, JPK BANK, JPK KSIĘGA, CIT-8, E-SPRAWOZDANIA, ZO3, ZO5, ZO6, pit4R

Pytanie nr 246 - Ogólne funkcjonalności techniczne ERP

47 System musi posiadać mechanizm alarmu, do którego możliwości należy m.in. dostarczenie informacji konkretnemu użytkownikowi o konieczności podjęcia określonej akcji np. wysłanie określonych pracowników na okresowe badania lekarskie czy wykonania przeglądu pojazdu.

Uwzględniając, iż wymaganie jest nieprecyzyjne, nie określa jasno konkretnych alertów, a więc obszar wymagania jest zbyt rozległy, wnosimy o rezygnację z wymagania.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 247 - Finanse - Księgowość

58 "Emisja zestawień i sprawozdań określonych w ustawie o rachunkowości oraz zestawień i sprawozdań dla potrzeb Zamawiającego tj. zestawienia i sprawozdania zgodne z ustawą o rachunkowości oraz VAT, JPK, CIT8, deklaracje podatkowe, odsetki od należności i zobowiązań-podatkowe, ustawowe od transakcji handlowych. Możliwość przeliczania kursów walut

o rozliczania różnic kursowych podatkowych i bilansowych w systemie finansowo-księgowym, kontrola zobowiązań i należności z automatyzacją procesów rozliczania oraz pełną korespondencją z kontrahentem(uwagi), scalanie danych za dowolny okres (rok, kwartał)"

Mechanizm rozliczania różnic kursowych nie jest mechanizmem sprawozdawczym tylko mechanizmem generującym zapisy księgowe; jaki zatem związek ma prezentowanie w wymaganii dotyczącym sprawozdań i zestawień funkcjonalności nie generujących sprawozdań, lecz dekretów dokumentów? Prosimy o usunięcie wymagania lub jego elementów niezwiązanych ze sprawozdawczością.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla powyższe wymaganie.

Pytanie nr 248 - Finanse - Księgowość

64 Możliwość tworzenia z poziomu aplikacji FK pism według szablonów zdefiniowanych w MS Office lub Open Office bazujących na informacjach zawartych w księdze głównej oraz rozrachunkach kontrahenta np. wezwanie do zapłaty, potwierdzanie sald, harmonogram spłat zobowiązań, zawieranie ugód.

Jaki jest cel tworzenia wspomnianych pism poprzez mechanizm szablonów MS Office/Open Office. Współczesne systemy ERP posiadają własne mechanizmy generujące wspomniane pisma z możliwością modyfikacji istotnych treści tych pism. Czy mechanizm dedykowany w systemie będzie zatem wystarczający do spełnienia tego wymagania?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla powyższe wymaganie.

Pytanie nr 249 - Kasa

16 Funkcjonalność pozwalająca na drukowanie protokołów kontrolnych oraz zdawczo – odbiorczych.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie zostanie uznane za spełnione z wykorzystaniem wydruku raportu kasowego jako raportu przekazania?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla powyższe wymaganie.

Pytanie nr 250 - Kadry - Płace

35 Możliwość wielopłaszczyznowego definiowania dostępu użytkowników (do działu, do list płac)

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system będzie posiadał możliwość wielopłaszczyznowego definiowania użytkowników do listy płac.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie

Pytanie nr 251 - Grafiki:

27. Możliwość drukowania planowanej ewidencji czasu pracy w postaci Grafika Planowanego, planu pracy pracownika oraz listy obecności według grafika planowanego.

Prosimy o wyjaśnienie czym różni się grafik planowany od planu pracy pracownika?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że plan pracy pracownika obejmuje wszystkie grafiki planowane pracownika (z różnych komórek jednostki).

Pytanie nr 252 - Budżetowanie

13. Możliwość pracy z formularzami budżetowymi w trybie online www. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że dopuszcza realizację wymagania z wykorzystaniem formularzy xls

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla powyższe wymaganie.

Pytanie nr 253 - Minimalne wymagania EDM

21 Eksportowanie dokumentów jako pliki zapisywane na nośniku wymiennym lub lokalnym dysku. Możliwa jest konfiguracja nazw tworzonych plików, aby zawierały dane pacjenta np. imię, nazwisko, numer księgi głównej.

Mając na uwadze zagrożenie niezgodności oczekiwanej funkcjonalności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tzw. RODO w zakresie błędnego przetwarzania danych osobowych wnosimy o ograniczenie wymagania do zapisów: "Eksportowanie dokumentów jako pliki zapisywane na nośniku wymiennym lub lokalnym dysku."

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 254 - Minimalne wymagania EDM

27 Dostęp do listy dokumentów z dowolnego miejsca w systemie. Lista powinna być automatycznie ograniczona do dokumentów odpowiadających kontekstowi pracy w systemie.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez określenie dowolnego miejsca rozumie moduły merytoryczne części białej, w których pracujemy z dokumentacją medyczną. W przeciwnym przypadku pojęcie "dowolne" jest zbyt ogólne, dlatego prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 255 - Minimalne wymagania EDM

35 "Zapisywanie metadanych dokumentu takich jak:

- dowolne dodatkowe informacje (do konfiguracji)."

Prosimy o potwierdzenie, że jako informacje dodatkowe Zamawiający rozumie swobodny opis tekstowy dokumentu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 256 - Podpis elektroniczny

60 Podpisywanie dokumentów XML w formacie zgodnym ze standardem XML-DSig oraz XAdES

Uwzględniając fakt, iż standard XAdES jest standardem określającym format podpisów cyfrowych, zaś XML-Dsig jest standardem struktury podpisu cyfrowego, nie formatu, prosimy o ograniczenie wymagania do formy: "Podpisywanie dokumentów XML w formacie zgodnym ze standardem XAdES."

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ

Pytanie nr 257 - Archiwum dokumentów cyfrowych

89 "Możliwość przechowywania dla każdego dokumentu dodatkowych informacji (metadanych): (...)

- Listę podpisów złożonych pod dokumentem, z możliwością określenia dla każdego rodzaju i wersji dokumentu minimalnego zbioru podpisów."

Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeśli dla każdego wygenerowanego dokumentu będzie możliwość wskazania listy osób, które powinny go podpisać?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ

Pytanie nr 258 - II.3.9 Migracja danych

Niemniej ostateczny zakres danych do przeniesienia zostanie określony na etapie analizy przedwdrożeniowej, lecz migracji podlegać będą jedynie te dane, które uda się pozyskać z obecnych systemów.

Z zapisu nie wynika czy sformułowanie „migracji podlegać będą jedynie te dane, które uda się pozyskać z obecnych systemów”. W skrajnym przypadku Wykonawca może z góry założyć, że NIC nie uda mu się przenieść” w sytuacji, gdy inny wykonawca uwzględni możliwość przeniesienia dużej ilości danych. Prosimy o jasne określenie zakresu danych do przeniesienia, gdyż bez tej informacji nie ma możliwości oszacowania kosztów przeniesienia danych a tym samym złożenia konkurencyjnej cenowo oferty.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ

Pytanie nr 259 - II.3.9 Migracja danych

Zamawiający nie precyzuje, czy dane do przeniesienia przekaze on Wykonawcy, czy Wykonawca będzie musiał pozyskać je sam ze starych systemów. Prosimy o uzupełnienie informacji.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, Wykonawca będzie musiał pozyskać dane sam ze starych systemów

Pytanie nr 260 - Macierz – 1 szt.

Pkt2 dyski twarde, zarządzanie dyskami i danymi

ppkt. e) Oferowana macierz musi obsługiwać łącznie minimum 260 dysków wykonanych w technologii typu hot-plug bez konieczności dokupywania/wymiany żadnych innych elementów sprzętowych czy licencyjnych innych niż same półki dyskowe wraz z dyskami.

Czy zamawiający dopuści macierz posiadającą możliwość rozbudowy do łącznie 180 dysków wykonanych w technologii typu hot-plug?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje w tym zakresie minimalne wymagania dla macierzy na:

"Oferowana macierz musi obsługiwać łącznie minimum 180 dysków wykonanych w technologii typu hot-plug bez konieczności dokupowania/wymiany żadnych innych elementów sprzętowych czy licencyjnych innych niż same półki dyskowe wraz z dyskami.

Pytanie nr 261 - Macierz- 1 szt.

pkt. 2 Dyski twarde, zarządzanie dyskami i danymi

ppkt.g) Macierz zapewnia poziom zabezpieczeń danych na dyskach fizycznych definiowany poziomami RAID: 0,1,10,5,50,6

Czy zamawiający dopuści macierz z definiowanymi zabezpieczeniami dysków fizycznych poziomami Raid 0,1,5,6,10?

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje proponowane rozwiązanie ale równocześnie modyfikuje w tym zakresie minimalne wymagania dla macierzy na:

"Macierz zapewnia poziom zabezpieczenia danych na dyskach fizycznych definiowany poziomami RAID: 0,1,10,5,6.

Pytanie nr 262 - Macierz – 1 szt.

Pkt.8 Dodatkowe funkcjonalności

ppkt c) Wsparcie dla mechanizmów Offloaded Data Transfer i Space Reclamation.

Czy zamawiający dopuści macierz nie wspierającą Offloaded Data Transfer? Rozwiązanie to jest stosowane w macierzach posiadających synchronizację synchroniczną i przy wykorzystaniu systemu MS Windows

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje proponowane rozwiązanie i równocześnie modyfikuje zapis:

Pkt.8 Dodatkowe funkcjonalności

ppkt c) Wsparcie dla mechanizmów Space Reclamation.

Pytanie nr 263 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ : OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA; Rozdział II.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia; Punkt: II.2.2.5 Silnik bazy danych – 2 szt.; wymaganie:

2. Możliwość uruchomienia wielu sesji bazy danych przy wykorzystaniu jednego połączenia z serwera aplikacyjnego do serwera bazy danych. Oprogramowanie musi być dostępne na popularne, współczesne platformy sprzętowe i systemowe - 64-bitowe platformy Unix, Linux 32-bit i 64-bit, MS Windows 32-bit i 64-bit (lub równoważne). Oprogramowanie nie może mieć limitów na ilość przechowywanych danych – zarówno tekstowych, jak i multimedialnych.

Wymaganie na brak limitów na ilość danych jest sprzeczne z wymaganie 15. Dodatkowo zamawiający zamierza używać tylko systemów 64-bitowych.

Czy Zamawiający zaakceptuje dostawę silnika, który spełni wymaganie:

Możliwość uruchomienia wielu sesji bazy danych przy wykorzystaniu jednego połączenia z serwera aplikacyjnego do serwera bazy danych. Oprogramowanie musi być dostępne na popularne, współczesne platformy sprzętowe i systemowe - 64-bitowe platformy Linux i MS Windows (lub równoważne). Oprogramowanie nie może mieć limitów lub mieć limity nieistotne np. 524PB dla wdrażanego rozwiązania na ilość przechowywanych danych – zarówno tekstowych, jak i multimedialnych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 264 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ : OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA; Rozdział II.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia; Punkt: II.2.1 Oprogramowanie systemowe i narzędziowe;

Punkt: Silnik bazy danych wraz z zapewnieniem wysokiej dostępności– 2 szt.; wymaganie:

15. Brak formalnych ograniczeń na liczbę tabel i indeksów w bazie danych oraz limit wielkości bazy do 524PB.

Jak w punkcie i wymaganiu nr 2. Nieistotne ograniczenia nie zawężają możliwości rozwiązania, obsługi jednostki takiej jak Zamawiający z uwzględnieniem typowego przyrostu danych przez setki lat.

Jeżeli dostarczany silnik bazodanowy ma ograniczenie na liczbę obiektów w bazie na poziomie: 2 147 483 647 (obiekty to tabele, widoki, procedury i funkcje, triggery, wartości stałe) to w typowym dla Zamawiającego wdrażanym rozwiązaniu obejmującym zarówno ERP jak i HIS liczba takich obiektów w bazie nie przekroczy kilku tysięcy.

Czy zamawiający zaakceptuje silnik bazy, który spełni wymaganie:

Brak formalnych ograniczeń lub ograniczenia nieistotne na liczbę tabel i indeksów w bazie danych oraz limit wielkości bazy do 524PB.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.

Pytanie nr 265 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Finanse – Księgowość, 23. Tworzenie dekretów na podstawie zaewidencjonowanych rozrachunków (rozliczenie rozrachunków).

Czy zaewidencjonowany rozrachunek oznacza np. zarejestrowany w systemie dokument zakupu, który nie ma jeszcze dekretacji?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 266 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Grafiki, 2. Powinno być dostępne pobieranie danych z plików .csv, według powyższych zakresów tematycznych.

Jeżeli zakres wymiany danych został wystarczająco opisany w wymaganiu Grafiki, 1. („System musi umożliwiać pobieranie i uaktualnianie danych z użytkowanym przez Zamawiającego oprogramowaniem kadrowo-płacowym w zakresie słownika pracowników, działów, grup zawodowych oraz stanowisk. Dla rozliczania kontraktów wymagane jest pobieranie danych o kontrahentach.”), to to wymaganie powinno być działaniem opcjonalnym. Prosimy o umieszczenie takiego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe, pobieranie danych powinno być na poziomie bazy oraz z plików CSV jako opcja.

Pytanie nr 267 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, II.3.1 Wymogi dotyczące interoperacyjności lub migracji dla oferowanego ZSI;

1) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu wymagane funkcjonalności ZSI, poprzez zmodernizowanie i rozbudowanie istniejącego systemu w taki sposób, aby w jak najszerszym zakresie zostały zaspokojone potrzeby Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wymianę posiadanego rozwiązania. Koniecznym jest zachowanie pełnej wzajemnej interoperacyjności nowo wdrażanych modułów/grup funkcjonalności, a także w przypadku rozbudowy, pełnej interoperacyjności z modułami/grupami/systemami funkcjonalności funkcjonującymi u Zamawiającego.

Prosimy o doprecyzowanie zakresu integracji w dokumencie OPZ, poprzez:

1. Wskazanie wszystkich użytkowanych przez zamawiającego urządzeń i systemów zewnętrznych z którymi Zamawiający oczekuje integracji nowo oferowanego ZSI.
2. Zapewnienie wsparcia dla Zamawiającego przez Dostawców/Producentów ww. systemów i urządzeń w zakresie integracji owych systemów z nowo oferowanym ZSI
3. Określenie wymaganego zakresu danych i procesów w zakresie których ma następować wymiana danych wraz z określeniem kierunku przepływu tych danych i częstotliwości wymiany danych tj. jakie dane mają trafiać do systemu będącego przedmiotem zamówienia i jakie dane mają być przekazywane do systemów Zamawiającego
4. wskazanie wszystkich niezbędnych technicznych informacji, dzięki którym będzie możliwa integracja, w szczególności specyfikację interfejsu i protokołu wymiany danych wraz z dokumentacją
5. Zapewnienie, że integrowane systemy posiadają odpowiednie technologiczne możliwości integracyjne (np. API) a Zamawiający jest odpowiedzialny za wykonanie prac po stronie integrowanych systemów.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 268 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, II.3.9 Migracja danych;

Zamawiający oczekuje migracji danych z użytkowanych dotychczas systemów do nowego ZSI.

Systemy podlegające migracji: Hipokrates (część medyczna), Papyrus SQL (część administracyjna ERP). Zamawiający oczekuje, że wykonawca zmigruje co najmniej: dane pacjentów, pobytów i wizyt oraz dane słownikowe z obu systemów. Niemniej ostateczny zakres danych do przeniesienia zostanie określony na etapie analizy przedwdrożeniowej lecz migracji podlegać będą jedynie te dane, które uda się pozyskać z obecnych systemów.

Zauważyć należy, że ze względu na różną logikę biznesową systemów informatycznych (struktury danych, algorytmy, powiązania między obiektami archiwalnymi i aktualnymi) przyjętą praktyką jest przenoszenie i odtwarzanie w nowych systemach ilościowo-wartościowych bilansów otwarcia bez przenoszenia historycznych danych - w tym transakcji - (np. nie przenosi się poszczególnych historycznych operacji na elemencie majątku, a jedynie odtwarza aktualny na dzień przeniesienia stan majątku; nie przenosi się historycznych transakcji magazynowych lub faktur a jedynie aktualny na dzień przeniesienia stan magazynu oraz salda dwustronne rozliczeń z kontrahentem wraz z pozycjami nierozliczonymi i rozliczonymi częściowo; nie przenosi się dekretów księgowych z lat poprzednich ani historii rozliczeń a jedynie stan na dany dzień).

Efektem tego jest prawidłowa praca w nowym systemie, bez obciążania go archiwalnymi danymi i słownikami - wprawdzie wymusza to wykorzystanie dotychczas używanych systemów jako źródeł danych archiwalnych, lecz ich utrzymanie i tak jest praktykowane jako niezbędne do celów porównawczych i raportowych oraz zachowania stanu prawnego na dzień wygenerowania i użycia danych. Zmiana systemu wspierającego zarządzanie stanowi okazję do wprowadzenia zmian organizacyjnych, dostosowania do nowych wymagań czy otoczenia biznesowego – a wiąże się to często np. z rekonfiguracją planu kont. Takie zmiany również uniemożliwiają przeniesienie danych i transakcji archiwalnych do nowego systemu.

Należy też zaznaczyć, iż na konieczność dostarczenia przez Zamawiającego wszelkich niezbędnych do przeprowadzenia migracji informacji i danych od producentów lub autorów eksploatowanych baz danych, z których ma nastąpić migracja danych do zamawianego systemu ERP wskazuje m.in. orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej.

W związku z tym wnosimy o doprecyzowanie zakresu migracji w dokumencie OPZ, poprzez odpowiedź na poniższe pytania:

- I. Czy Zamawiający dostarczy dane z migrowanych systemów w uzgodnionym z Wykonawcą formacie, np. csv, xls? Na konieczność dostarczenia przez Zamawiającego wszelkich niezbędnych do przeprowadzenia migracji informacji i danych od producentów lub autorów eksploatowanych baz danych, z których ma nastąpić migracja danych do KSI wskazuje m.in. wyrok KIO 1207/12
- II. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z migracji niektórych danych w przypadku, gdyby na etapie analizy przedwdrożeniowej zostało jednoznacznie stwierdzone, że dane te nie będą Zamawiającemu potrzebne (np. w związku ze zmianami stanu prawnego lub innej logiki realizacji zadań w Systemie)?
- III. Czy Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?
- IV. Czy zamawiający akceptuje migrację danych z zakresu systemu części administracyjnej (ERP) w następującym zakresie
 - a. import słownika dostawców i odbiorców,
 - b. import księgowego bilansu otwarcia,
 - c. import sald dwustronnych nierozliczonych rozrachunków,

- d. import katalogu towarów i usług,
- e. import bilansu otwarcia magazynów (ilościowo i wartościowo),
- f. import katalogu środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,
- g. import bilansu otwarcia środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,
- h. import słownika pracowników,
- i. import danych kadrowych i płacowych niezbędnych do wyznaczenia wymaganych prawem danych o zasiłkach, rentach, emeryturach (za okres ostatnich 12 miesięcy),

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 269 - Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ, Formularz oferty

Czy wykonawca w formie oświadczenia winien wskazać jakie rozwiązanie zaoferował w części administracyjnej oraz medycznej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie oczekuje takiego oświadczenia.

Pytanie nr 270 - Dotyczy: Załącznik nr 6, § 3. Termin realizacji Umowy

Załącznik nr 2 do SIWZ, I.5 Termin realizacji Przedmiotu Zamówienia

Mając na uwadze nasze doświadczenie w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego okres „do 60 dni od podpisania umowy ” na przygotowanie analizy przedwdrożeniowej jest zbyt krótki. Analiza stanu i potrzeb to najważniejszy etap wdrożenia systemu informatycznego, dlatego należy poświęcić mu odpowiednią ilość czasu i zasobów po obu stronach (Wykonawca/Zamawiający).

W związku z powyższym wnioskujemy o wydłużenie okresu przygotowania analizy przedwdrożeniowej do 90 dni od podpisania umowy.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 73.

Pytanie nr 271 - Dotyczy: Załącznik nr 6, § 8. Instruktaże

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ, II.3.13 Instruktaże

Pytania:

1. Prosimy o informację kto jest odpowiedzialny za zapewnienie komputerów w szalach szkoleniowych, Zamawiający czy Wykonawca?
2. Prosimy o informację jakiego typu szkoleń oczekuje zamawiający pisząc „Zamawiający wymaga, aby instruktaże administratora odbywały się autoryzowanym centrum szkoleniowym”?
3. Prosimy o precyzyjne określenie oczekiwanej ilości godzin instruktażu dla administratorów, podobnie jak ma to miejsce w przypadku instruktażu HIS i EDM. Wskazane przez Zamawiającego „min. 20 godzin” jest przedziałem otwartym i nieprecyzyjnym. Tym samym może prowadzić do nieporównywalności ofert.

Odpowiedź:

Ad.1 Zamawiający

Ad.2 Szkolenia z administrowania systemami bazodanowymi

Ad.3 Zgodnie z wymaganiami SIWZ

Pytanie nr 272 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Finanse – Księgowość,

58. Emisja zestawień i sprawozdań określonych w ustawie o rachunkowości oraz zestawień i sprawozdań dla potrzeb Zamawiającego tj. zestawienia i sprawozdania zgodne z ustawą o rachunkowości oraz VAT, JPK, CIT8, deklaracje podatkowe, odsetki od należności i zobowiązań-podatkowe, ustawowe od transakcji handlowych. Możliwość przeliczania kursów walut

o rozliczania różnic kursowych podatkowych i bilansowych w systemie finansowo-księgowym, kontrola zobowiązań i należności z automatyzacją procesów rozliczania oraz pełną korespondencją z kontrahentem(uwagi), scalanie danych za dowolny okres (rok, kwartał).

Prosimy o wymienienie zestawień i sprawozdań dla potrzeb Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 273 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Finanse – Księgowość,

58. Możliwość tworzenia z poziomu aplikacji FK pism według szablonów zdefiniowanych w MS Office lub Open Office bazujących na informacjach zawartych w księdze głównej oraz rozrachunkach kontrahenta np. wezwanie do zapłaty, potwierdzanie sald, harmonogram spłat zobowiązań, zawieranie ugód.

Czy pisma to dokumenty typu: wezwanie do zapłaty, potwierdzanie sald?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 274 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Środki trwałe,

7. System ma umożliwiać rejestrację dokumentów:

- a. Przyjęcia, nieodpłatnego przyjęcia, darowizny, modernizacji i doposażenia
- b. Likwidacji całkowitej, likwidacji częściowej, nieodpłatnego przekazania,
- c. Przeszacowania. Dokument przeszacowania może zostać zdefiniowany po opublikowaniu stosownych przepisów.
- d. Zmniejszenia / zwiększenia wartości,
- e. Dokumentu rat amortyzacji oraz zbiorczego dokumentu rat amortyzacji,
- f. Dokumentu rat podatku oraz zbiorczego dokumentu rat podatku,
- g. Zmiany danych środka (w tym zmiany co najmniej: miejsca użytkownika, danych opisowych, użytkownika, osoby materialnie odpowiedzialnej, miejsca użytkownika, miejsca amortyzacji, pola spisowego (pomieszczenia).

Czy pkt f. dotyczy podatku od nieruchomości?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 275 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Środki trwałe,

8. System ma umożliwić definiowanie samodzielne przez użytkownika dodatkowych, indywidualnych dokumentów obrotowych.

Prosimy o przykład takich dokumentów?

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że indywidualne typy dokumentów środka trwałego to np.: PT (przyjęcie techniczne), korekta źródeł finansowania, korekta amortyzacji

Pytanie nr 276 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Środki trwałe,

16. System ma zapewnić możliwość ewidencji składników elementu majątku trwałego (dla elementów złożonych). System ma umożliwić przyporządkowanie poszczególnych składników danego środka trwałego do innych miejsc użytkowania, niż miejsce użytkowania całego środka trwałego (np. budynek do amortyzacji wg. miejsc powstawania kosztów)

Prosimy o przykład takiego środka, którego składowa jest w innym miejscu użytkowana?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla powyższy zapis.

Pytanie nr 277 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Środki trwałe,

26. System ma umożliwić grupowanie elementów majątku trwałego wg różnych kryteriów (grupowanie wg zakupu część ze środków własnych część np. z dotacji, darowizny, użyczenia, aportu oraz wg grup GUS np. 491)

Czy przez grupowanie można rozumieć jako filtr do raportów?

Odpowiedź:

Zamawiający NIE potwierdza powyższego. Grupowanie określone przez Zamawiającego to raport z danymi zgrupowanymi sumarycznie

Pytanie nr 278 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Środki trwałe,

27. System ma być gotowy do definiowania tabel współczynników przeszacowania i wartości współczynników dla poszczególnych grup majątku trwałego.

Czy wymaganie zostanie spełnione, gdy zostaną opublikowane stosowne przepisy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższy zapis.

Pytanie nr 279 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Środki trwałe,

28. System ma być gotowy do zapewnienia automatyczne przeszacowanie wskazanego podzbioru majątku.

Czy wymaganie zostanie spełnione, gdy zostaną opublikowane stosowne przepisy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza i uzna za spełnioną wskazaną powyżej funkcjonalność.

Pytanie nr 280 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Gospodarka magazynowa,

16. Możliwość analizy rozchodu materiałów wg wielu kryteriów i przekrojów, w tym również definiowanych przez użytkownika (według indeksów, odbiorców, dostawców).

Pytanie: Proszę o podanie przykładów przekrojów i kryteriów definiowanych przez użytkownika.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje przykłady: Indeksy, dostawcy, nr dokumentów, komórka, nazwa towaru itp

Pytanie nr 281 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Budżetowanie,

13. Możliwość pracy z formularzami budżetowymi w trybie online www.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione gdy dostęp do formularzy ofertowych zostanie zapewniony przez usługi terminalowe?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza i uzna za spełnioną wskazaną powyżej funkcjonalność.

Pytanie nr 282 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Ogólne funkcjonalności techniczne ERP,

16. Wymagana jest personalizowana parametryzacja interfejsu – tzn. ustalanie wielkości formatek kolorów wyświetlania danych, występujących na nich kolumn, ich kolejności, wyboru kryterium sortowania oraz inicjalnego zakresu wyświetlanych danych – muszą odbywać się niezależnie dla każdego z użytkowników.

Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione w przypadku gdy parametryzacja interfejsu oddzielnie dla każdego użytkownika będzie realizowana przez każdego użytkownika w zakresie doboru kolumn, ich kolejności, wyboru kryterium sortowania oraz inicjalnego zakresu wyświetlania danych z opcją automatyzacji wypełniania danych w nowych obiektach?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza i uzna za spełnioną wskazaną powyżej funkcjonalność.

Pytanie nr 283 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Ogólne funkcjonalności techniczne ERP,

17. Jednolity i spójny interfejs użytkownika oraz konsekwentne reguły pracy z systemem we wszystkich jego modułach.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w sytuacji, gdy system będzie działał w oparciu o jeden interfejs użytkownika w zakresie klasycznego ERP (Finanse – Księgowość, Koszty, Kasa, Kadry – Płace, Środki trwałe, Zakupy/Sprzedaz, Windykacja, Gospodarka magazynowa, Wyposażenie, Budżetowanie). Obszary Grafiki i Portal pracowniczy, z racji funkcjonowania jako rozwiązanie przeglądarkowe będą posiadały odrębny interfejs. Podobnie obszar Raportowanie. Jest to podyktowane charakterem tych rozwiązań oraz różnymi grupami użytkowników tych ze modułów.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza i uzna za spełnioną wskazaną powyżej funkcjonalność, jeżeli funkcjonalność będzie dostępna w interfejsie programu Windows i przeglądarki internetowej.

Pytanie nr 284 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Ogólne funkcjonalności techniczne ERP,

28. System musi umożliwiać użytkownikowi samodzielne tworzenie raportów oraz pozwalać na ograniczanie lub przyznawanie dostępu innym użytkownikom do poszczególnych raportów w zakresie podglądu, edycji i usuwania.

Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione gdy usuwanie raportów ograniczone jest do roli administracyjnej?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza i uzna za spełnioną wskazaną powyżej funkcjonalność.

Pytanie nr 285 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Ogólne funkcjonalności techniczne ERP,

32. System musi bezwzględnie zapewniać możliwość sprawnej dystrybucji sporządzonych raportów do osób zainteresowanych, w tym nie będących użytkownikami systemu. Raporty powinny być rozsyłane na dowolne, wskazane konta mailowe zainteresowanych w formie plików powszechnie wykorzystywanych programów (minimalnie wymagane standardy: Acrobat Reader, MS Word, MS Excel).

Czy wystarczająca będzie obsługa formatów Excel i PDF?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza i uzna za spełnioną wskazaną powyżej funkcjonalność.

Pytanie nr 286 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Ogólne funkcjonalności techniczne ERP,

38. Konieczna jest współpraca ze skanerem w sposób umożliwiający digitalizację dokumentów papierowych bez konieczności opuszczania systemu i korzystania z jakiegokolwiek zewnętrznego oprogramowania, z możliwością zapisywania cyfrowych obrazów dokumentów w bazie danych, w sposób umożliwiający odszukanie ich z poziomu obiektów systemu, których dotyczą.

Wnosimy o usunięcie wymagania, ponieważ zawiera funkcjonalności właściwe dla systemów elektronicznego obiegu dokumentów wraz z częścią kancelaryjną, który nie jest przedmiotem zamówienia. Lub alternatywnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym dokumenty zdigitalizowane poza systemem (w dowolnym formacie pliku) mogą być umieszczane jako załączniki do obiektów systemu, których dotyczą.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla powyższy wymóg.

Pytanie nr 287 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Ogólne funkcjonalności techniczne ERP,

40. Dane liczbowe, występujące w określonej kolumnie formatki tabelarycznej muszą być możliwe do zsumowania „ad hoc”, bez konieczności wykonywania raportu, copy-paste, czy dowolnej, innej niż obsługa formatki, czynności.

Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione w przypadku dostępności standardowych podsumowań w systemie wraz z możliwością budowania ad hoc tabel typu pivot z opcją podsumowań z danymi formatki?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza i uzna za spełnioną wskazaną powyżej funkcjonalność.

Pytanie nr 288 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Ogólne funkcjonalności techniczne ERP,

44. Personalizacja dowolnej formatki tabelarycznej w zakresie dostępnych kolumn, zakresu wyświetlanych wierszy i kolorów kolumn oddzielnie dla każdego z operatorów.

Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione w przypadku braku możliwości zmiany kolorów w zamian z możliwością budowania ad hoc tabel typu pivot z danymi formatki?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 289 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Kadry - Płace,

17. Możliwość ewidencjonowania opisu stanowisk pracy z zakresem obowiązków i podległości służbowej oraz wydruku kart opisu stanowiska.

Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli system umożliwi załączenie do stanowiska notatki, zawierającej opisane treści oraz umożliwi je wydrukować, np. w umowie o pracę?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

Pytanie nr 290 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Kadry - Płace,

22. Przechowywanie informacji o statystyce nieobecności dla stosunku pracy (zbiorcze informacje o przysługujących prawach do urlopu i zarejestrowanych okresach nieobecności pracownika w ramach stosunku pracy) w układzie rocznym, w tym wyróżnienie nieobecności na część dnia pracy.

Czy wyróżnienie nieobecności na część dnia w postaci innej ilości godzin, niż wynika to z dziennej normy czasu pracy zostanie uznane za spełnienie wymagania?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

Pytanie nr 291 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Kadry - Płace,

25. Możliwość tworzenia raportu stanu urlopów zaległych i bieżących na dany dzień.

Określenie "na dany dzień" jest nieprecyzyjne. Czy "danym dniem" oznaczamy dzień bieżący?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 292 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Kadry - Płace,

32. Możliwość podpięcia ksero/skanu/obrazu dokumentów pracowniczych.

Ksero nie jest dokumentem elektronicznym. Prosimy o przereagowanie treści. 9

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy na: „Możliwość podpięcia skanu/obrazu dokumentów pracowniczych”.

Pytanie nr 293 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Kadry - Płace,

63. W momencie otwarcia listy płac automatycznie mogą być generowane pozycje absencji, czasu pracy, składników stałych i potrąceń niezrealizowanych.

Treść wymagania opisuje proces, który jest niezrozumiały. Prosimy o podanie konkretnego przypadku działania i reakcji systemu, albo wykreślenie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje przykład procesu: w momencie otwarcia listy płac automatycznie pobierane są absencje z obszaru nieobecności; pobrana absencja otrzymuje status częściowo rozliczonej i identyfikator listy płac w której jest rozliczana. Zadeklarowane potrącenia pracownika w danych osobowych automatycznie pobierane są do listy płac

Pytanie nr 294 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ, WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Kadry - Płace,

68. System zapewnia możliwość sprawowania nadzoru nad wymaganymi na stanowiskach pracy uprawnieniami, wymaganymi szkoleniami, kursami (np. wynikającymi z obowiązku kształcenia podyplomowego personelu medycznego) itp.

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia "nadzoru" najlepiej na konkretny, przypadku. Dla działania systemu, musi być jasne, jakie zdarzenia mają generować określone reakcje.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że pojęcie nadzoru rozumiane jest jako mogące występować komunikaty o wymaganych szkoleniach kursach, uprawnieniach (koniec daty ważności.)

Pytanie nr 295 - Dotyczy: Moduł pracowniczy

Prosimy o podanie liczby użytkowników, którzy będą korzystać z Modułu pracowniczego. Ze względu na sposób licencjonowania, jest to informacja konieczna dla wyceny licencji.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami OPZ Rozdział II pkt. II.3.3,

Pytanie nr 296 - Dotyczy: Grafiki

Prosimy o podanie liczby użytkowników, którzy będą korzystać z Grafiki. Ze względu na sposób licencjonowania, jest to informacja konieczna dla wyceny licencji.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami OPZ Rozdział II pkt. II.3.3,

Pytanie nr 297 - Dotyczy: OGÓLNE FUNKCJONALNOŚCI TECHNICZNE ERP

Ze względu na przyjęty przez nas sposób licencjonowania prosimy o wskazanie jednoczesnej maksymalnej liczby zalogowanych użytkowników w zakresie systemu ERP. Z wyłączeniem „Grafików”, „modułu pracowniczego” oraz „Kalkulacja kosztów leczenia”.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami OPZ Rozdział II pkt. II.3.3,

Pytanie nr 298 - Dotyczy: SIWZ Część V punkt 1, lit C 1 Warunki udziału w postępowaniu

Pytanie: Wnosimy o przywrócenie pierwotnie opublikowanych w dniu 24.04.2019 roku warunków udziału w zakresie zdolności technicznej tj.:

1) Dwa zamówienia (rozumiane jako osobne umowy) w jednostkach służby zdrowia o wartości nie mniej niż 2 500 000,00 zł brutto (słownie dwa miliony pięćset złotych) każda lub jedno zamówienie o wartości 5 000 000,00 zł brutto (słownie pięć milionów złotych), których przedmiotem była:

- a) dostawa oprogramowania i wdrożenie elementów zintegrowanego systemu informatycznego (HIS),
- b) wdrożenie min dwóch e-usług w tym: w zakresie e-wyników oraz e-rejestracji,
- c) dostawa, projektowanie i wdrożenie infrastruktury sieci przewodowej (LAN) w środowisku co najmniej 150 użytkowników,
- d) dostawa, projektowanie i wdrożenie infrastruktury serwerów , macierzy dyskowych i backupu

Podane powyżej wartości nie mogą obejmować wartości: oprogramowania i urządzeń związanych z diagnostyką obrazową i laboratorium. 10

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował wymagania dotyczące warunków udziału.

Pytanie nr 299 - Dotyczy: SIWZ Część V punkt 1, lit C 2 Warunki udziału w postępowaniu

1) co najmniej pięcioma osobami, które będą tworzyły Zespół ds. Infrastruktury sprzętowej, w którego skład wchodzi:

- a) Konsultant ds. wirtualizacji - posiadający: co najmniej 3-letnie doświadczenie w obszarze projektowania i wdrażania platform sprzętowych z zastosowaniem technologii wirtualizacji, w tym brał udział, w co najmniej 2 projektach, z których każdy obejmował konfigurację środowiska wirtualizacji z 3 serwerami fizycznymi,
- b) Konsultant ds. pamięci masowej – posiadający: co najmniej 3-letnie doświadczenie w obszarze projektowania i wdrożenia platform sprzętowych z zastosowaniem technologii wirtualizacji, w tym brał udział, w co najmniej 2 projektach obejmujących dostawę, instalację i konfigurację systemu pamięci masowej,
- c) Konsultant ds. backupu – posiadający: co najmniej 3-letnie doświadczenie w zakresie projektowania i wdrożeń systemów backupu, w tym brał udział, w co najmniej 1 projekcie wdrożenia systemów backupu obejmującym instalację i konfigurację systemu backupu dla systemu klasy HIS (ang. Hospital Information System) oraz minimum 2 innych aplikacji/systemów,
- d) Konsultant ds. rozwiązań sieciowych – posiadający co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe w instalacji i konfiguracji rozwiązań sieciowych aktywnych w tym brał udział, w co najmniej 2 projektach obejmujących dostawę, instalację i konfigurację urządzeń sieciowych aktywnych klasy operatorskiej,
- e) Konsultant ds. bezpieczeństwa systemów informatycznych – posiadający: co najmniej 5-letnie doświadczenie w zakresie projektowania i wdrażania systemów informatycznych zgodnie ze standardami zabezpieczania systemów informatycznych w sieciach LAN, WAN, Internet oraz w zakresie wdrożeń systemów infrastruktury informatycznej.

Wnosimy o zweryfikowanie i ograniczenie ilości wymaganych osób tworzących Zespół ds. Infrastruktury sprzętowej. Wymagana ilość osób mająca wg Zamawiającego potwierdzać doświadczenie wykonawców, została w sposób sztuczny zawyżona, nieadekwatnie do przedmiotu zamówienia czy innych kluczowych elementów projektu np. konsultantów ds. systemów medycznych czy w żaden sposób nie ujętych konsultantów do systemów ERP. Działania takie w sposób nieuzasadniony ograniczają konkurencję. Wnosimy o ograniczenie wymogu do wykazania się maksimum trzema konsultantami w zakresie Infrastruktury sprzętowej oraz umożliwienie łączenia trzech funkcji przez jedną osobę.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza łączenie trzech funkcji przez jedną osobę. Rezygnuje z wymogu zespołu pięcioosobowego.

Pytanie nr 300 - Dotyczy: Wzór umowy § 17. Rozwiązanie Umowy, Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

- 1) jeżeli Wykonawca przerwał realizację Przedmiotu Umowy na okres dłuższy niż 7 dni, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,

Wnosimy o rozszerzenie treści o zapis umożliwiający rozwiązanie umowy przez Zamawiającego dopiero po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do podjęcia realizacji przedmiotu umowy wraz z wyznaczeniem terminu.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 301 - Dotyczy: Wzór umowy § 3 Termin realizacji Umowy

Czy w przypadku przedłużającej się procedury przetargowej i odwoławczej, Zamawiający uwzględni i przesunie termin wykonania zamówienia, odpowiednio do czasu jaki zajęły dodatkowe czynności postępowania przetargowego?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie nr 302 - Dotyczy: WYMAGANIA DLA CZĘŚCI MEDYCZNEJ (system HIS) OGÓLNE FUNKcjONALNOŚCI TECHNICZNE SYSTEMU HIS PKT 2

Czy Zamawiający dopuści system w którym klientem systemu jest dedykowana aplikacja instalowana na stacjach roboczych zapewniająca komunikację z bazą danych oraz obsługę wszystkich transakcji wymaganych w systemie? Opisane wymaganie ogranicza konkurencję wskazując na jeden typ technologii dostępnych na rynku.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ

Pytanie nr 303 - Dotyczy: WYMAGANIA DLA CZĘŚCI MEDYCZNEJ (system HIS) OGÓLNE FUNKcjONALNOŚCI TECHNICZNE SYSTEMU HIS PKT 9, 10, 11, 12, 13, 14

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści system w którym edycja odbywa się wyłącznie w jednej sesji? Opisane wymaganie doprowadzić może do utraty spójności danych oraz do niekontrolowanego przez użytkownika zapisu danych. Opisane wymaganie może również dopuszczać sytuację w której praca użytkownika zostanie utracona poprzez nadpisanie danych przez innego użytkownika. Wnosimy o rezygnację z opisanego wymagania.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ

Pytanie nr 304 - Dotyczy: WYMAGANIA DLA CZĘŚCI MEDYCZNEJ (system HIS) OGÓLNE FUNKcjONALNOŚCI TECHNICZNE SYSTEMU HIS PKT 15

Wnosimy o usunięcie wymagania, ponieważ wskazuje ono na jedną technologię, co ogranicza konkurencję i możliwość składania równoważnych ofert.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ

Pytanie nr 305 - Dotyczy: WYMAGANIA DLA CZĘŚCI MEDYCZNEJ (system HIS) OGÓLNE FUNKcjONALNOŚCI TECHNICZNE SYSTEMU HIS PKT 28

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie wymaganej funkcjonalności ponieważ w ocenie wykonawcy opisane wymaganie wzajemnie się wyklucza. Auto odświeżanie to automatyczne aktualizowanie stanu rekordu. Zamawiający wymaga automatycznego powiadamiania bez Auto-odświeżania. 2

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ

Pytanie nr 306 - Dotyczy: WYMAGANIA DLA CZĘŚCI MEDYCZNEJ (system HIS) OGÓLNE FUNKcjONALNOŚCI TECHNICZNE SYSTEMU HIS PKT 44, 45, 46, 47

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie jak ma działać funkcjonalność przenoszenia sesji opisana w wyspecyfikowanych punktach? W ocenie wykonawcy zastosowany opis wskazuje na konkretne rozwiązanie dostępne na rynku, co ogranicza możliwość złożenia konkurencyjnej oferty.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytania od nr 97 do nr 103.

Pytanie nr 307 - Dotyczy: WYMAGANIA DLA CZĘŚCI MEDYCZNEJ (system HIS) OGÓLNE FUNKcjONALNOŚCI TECHNICZNE SYSTEMU HIS PKT 48, 49, 50, 51, 52

Prosimy o doprecyzowanie jak ma działać funkcjonalność „obsługi listy wartości z cechami” opisana w wyspecyfikowanych punktach lub usunięcie wymagania. W ocenie wykonawcy zastosowany opis wskazuje na konkretne rozwiązanie dostępne na rynku, co ogranicza możliwość złożenia konkurencyjnej oferty.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ

Pytanie nr 308 - Dotyczy: WYMAGANIA DLA CZĘŚCI MEDYCZNEJ (system HIS) OGÓLNE FUNKcjONALNOŚCI TECHNICZNE SYSTEMU HIS PKT 54

Pytanie: Wnosimy o dopuszczenie systemu o określonej funkcjonalności dla wersji z dedykowaną aplikacją dostępową a nie ograniczaniem tylko do wersji przeglądarkowej.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ

Pytanie nr 309 - Dotyczy: WYMAGANIA DLA CZĘŚCI MEDYCZNEJ (system HIS) OGÓLNE FUNKcjONALNOŚCI TECHNICZNE SYSTEMU HIS PKT 147

Pytanie: Wnosimy o dopuszczenie zastosowania jednej bazy produktów leczniczych BAZYL lub BLOZ. Obie bazy są równoważne i stosowane na rynku a stosowanie równoległe obydwu baz może wprowadzić ryzyko utraty spójności danych.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ

Pytanie nr 310 - Dotyczy: WYMAGANIA DLA CZĘŚCI MEDYCZNEJ (system HIS) OGÓLNE FUNKcjONALNOŚCI TECHNICZNE SYSTEMU HIS PKT 158

Pytanie: Prosimy o podanie parametrów kasetek i szkiełek w histopatologii oraz typów stosowanych drukarek używanych do nadruku na wymienionych nośnikach.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ

Pytanie nr 311 - Dotyczy: Kolejki Oczekujących PKT 15

Wnosimy o dopuszczenie systemu w którym nadawanie numerów ksiąg jest realizowane wyłącznie w sposób automatyczny. Taka funkcjonalność ogranicza ryzyko utraty spójności danych w systemie.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ

Pytanie nr 312 - Dotyczy: Blok Operacyjny PKT 73 3

Wnosimy o dopuszczenie systemu w którym nadawanie numerów ksiąg jest realizowane wyłącznie w sposób automatyczny i usunięcie wymagania nadawania numeracji ręcznie. Taka funkcjonalność ogranicza ryzyko utraty spójności danych w systemie.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami SIWZ

Pytanie nr 313 - Dotyczy: Pracownia Diagnostyczna PKT 22

Prosimy o dokładniejsze opisanie wymagania, zwłaszcza wyjaśnienia jak rozumieć pojęcie on-line w opisanym wymaganiu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje możliwości raportowania z terminarza na bieżąco.

Pytanie nr 314 - Dotyczy: II.3.6 Integracja z Laboratorium

Prosimy o potwierdzenie, że koszty integracji będące po stronie systemu laboratoryjnego pokrywa we własnym zakresie Zamawiający.

Odpowiedź:

Nie, wszystkie koszty związane z integracją pokrywa Wykonawca.

Pytanie nr 315 - Dotyczy: II.3.7 Integracja z diagnostyką obrazową.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że koszty integracji będące po stronie systemu diagnostyki obrazowej pokrywa we własnym zakresie Zamawiający.

Odpowiedź:

Nie, wszystkie koszty związane z integracją pokrywa Wykonawca.

Pytanie nr 316 - Grafiki

Lp	Dotyczy	Pytanie
	Grafiki – wymaganie 8: Możliwość definiowania własnych reguł kontrolnych dotyczących wymaganej obsady na zmianie oraz obsady odpowiednik stanowisk lub kwalifikacji. Zdefiniowane reguły będą uwzględniane przy tworzeniu grafików. Reguły muszą mieć możliwość ich wyłączenia dla wybranego grafika.	Prosimy o precyzyjną specyfikację jakie „własne reguły kontrolne” Zamawiający zamierza definiować lub o usunięcie tego wymagania <u>Odpowiedź:</u> Zamawiający wyjaśnia wymóg „własne reguły kontrolne” dotyczy Sprawdzanie obsady pracowników o zdefiniowanych kwalifikacjach.
	Grafiki – wymaganie 9: Kontrola poprawności grafika podczas tworzenia planu pracy oraz sprawdzanie poprawności pod względem przepisów prawa oraz zdefiniowanych przez użytkownika warunków dotyczących obsad zmian. System powinien wskazać miejsce niezgodności.	Sformułowanie „kompleksowe” jest nieprecyzyjne. Proszę o usunięcie tego słowa lub enumeratywne wymienienie sprawdzeń, które powinny być wykonywane przez system <u>Odpowiedź:</u> Zgodnie z wymaganiami SIWZ, pytanie nie odnosi się do wymogu
	Grafiki – wymaganie 13: Możliwość tworzenia schematów pracy i zespołów pracowników w obrębie grup.	Co Zamawiający rozumie pod sformułowaniami: „tworzenie schematów pracy” oraz „tworzenie zespołów pracowników w obrębie grup”? <u>Odpowiedź:</u> Zamawiający wyjaśnia wymóg „tworzenie schematów pracy” oraz „tworzenie zespołów pracowników w obrębie grup”: możliwość wpisywania zmian do grafiku według zdefiniowanego schematu (np. zmiana A, B, dwa dni wolnego). Zespół w obrębie grupy do

		wypełniania schematem osób z zespołu oraz do drukowania harmonogramów tylko dla wybranego zespołu z grafika.
	Grafiki – wymaganie 32: Możliwość wysyłania monitów dla wybranych użytkowników z aplikacji.	Proszę wymienić listę monitów, które mają/mogą być wysyłane Odpowiedź: Zamawiający konstruując wymóg miał na myśli dowolną wiadomość tekstowa – do wyświetlania po zalogowaniu do systemu.
	Grafiki – wymaganie 35: Aplikacja musi zapewniać rozliczenie dyżurów lekarskich odliczanych od nominalnego czasu pracy z podziałem na dyżur 50% i dyżur 100% oraz dyżury pod telefonem, wezwania i możliwość wprowadzania odrębnych danych dla kontraktów.	Jakie „odrębnych danych dla kontraktów” mają/mogą być wprowadzane? Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że są to elementy wynikające z umowy kontraktowej – wartościowe i ilościowe, przypisane do miesiąca lub dnia, np. stawka za przygotowanie do zabiegu, za wypracowane punkty, itp.
	Grafiki – wymaganie 36: System powinien mieć możliwość rozliczania kontraktów lekarskich i pielęgniarskich. Kontrakty powinny definiować umowy z każdym pracownikiem oraz elementy umów. Grafiki powinny mieć możliwość rozliczania elementów umów dotyczących miesiąca i dnia pracy, z podziałem na ośrodki kosztów (Różnorodność wynagradzania: ryczałtowe, za godzinę pracy, za punkty rozliczeniowe, za konsultacje)	Proszę wymienić wszystkie rodzaje „elementów umów” jakie będą rozliczane Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że są to Elementy wynikające z danych grafika (czasu pracy) z podziałem stawki na komórki jednostki. Elementy stałe – wartościowe i ilościowe oraz zmienne (ilość i/lub wartość oraz jednostkowe wystąpienie). Elementy przypisane do miesiąca lub do dnia. Elementy wynikają bezpośrednio z ustaleń konkretnej umowy kontraktowej.

Podpisał:

Prezes Zarządu

„Kutnowski Szpital Samorządowy” Sp. z o.o.

Andrzej Pietruszka

Do wiadomości

Wyjaśnienia zostają umieszczone na stronie internetowej Zamawiającego