

Kutno, dnia 02.07.2019r.

## WYJAŚNIENIA NR 2 DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w przetargu nieograniczonym na WDROŻENIE ELEKTRONICZNEJ DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ W „KUTNOWSKIM SZPITALU SAMORZĄDOWYM” Sp. z o.o. realizowanego w ramach OŚ PRIORYTETOWA VII INFRASTRUKTURA DLA USŁUG SPOŁECZNYCH, DZIAŁANIE VII.1 TECHNOLOGIE INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNE, PODDZIAŁANIE VII.1.2 TECHNOLOGIE INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNE przez **KUTNOWSKI SZPITAL SAMORZĄDOWY SPÓŁKA Z O.O. w Kutnie**, na podstawie Umowy o dofinansowanie projektu Nr UDA-RPLD.07.01.02-10-0044/17-00 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020  
Nr postępowania ZP/12/19

„Kutnowski Szpital Samorządowy” Sp. z o.o., ul. Kościuszki 52, 99-300 Kutno, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych udziela wyjaśnień dotyczących treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

### **Pytanie nr 1 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP)**

**Pytanie:** Wykonawca prosi o informację, czy system ERP będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)? - a jeśli tak, prosimy o podanie:

- liczby lokalizacji objętych wdrożeniem,
- liczby Użytkowników w poszczególnych lokalizacjach,
- średniego opóźnienia w transmisji pakietów (latency) pomiędzy centralą a przedmiotowymi lokalizacjami.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga wdrożenia systemu w lokalizacji swojej siedziby tj. ul. Kościuszki 52, 99-300 Kutno.

### **Pytanie nr 2 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP)**

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy system [w zakresie ERP] będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) - a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że system wykorzystywany będzie wyłącznie przez Zamawiającego.

### **Pytanie nr 3 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP)**

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy system [w zakresie ERP] będzie pracował wyłącznie w sieci LAN?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

### **Pytanie nr 4 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Treść: II.3.9 Migracja danych**

**Pytanie:** Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Wykonawca odpowiadać będzie wyłącznie za błędy, braki i różnice wynikające z samego procesu migracji, natomiast Zamawiający zapewni odpowiednią jakość danych podlegających migracji, tak aby dane te nie zawierały błędów i braków.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 5 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP)**

**Pytanie:** Wykonawca prosi o:

- przedstawienie enumeratywnej listy systemów, z jakimi ma się integrować oprogramowanie ERP,
- przedstawienie zakresu integracji ERP z systemami eksploatowanymi przez Klienta,
- przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez integrowane systemy, ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. Webservice, Pliki płaskie, Procedury składowane w bazie danych),
- przedstawienie sposobu komunikacji integrowanych systemów: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji,
- określenie kierunków przepływu/wymiany danych [np. dwukierunkowa integracja],
- przedstawienie dokumentacji i specyfikacji technicznej interfejsów,
- wprowadzenie do SIWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również wsparcie przy procesie testowania integracji,
- przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca, aby można było uznać, że spełnił on wymagania przedmiotu zamówienia w zakresie integracji.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie nr 6 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Treść: II.3.3 Wymagany stan docelowy**

Nazwa modułu	Ilość licencji
Zakłada się że w ramach rozbudowy części administracyjnej systemu szpitalnego zostaną wdrożone następujące moduły systemu HIS: Finanse i księgowość Koszty Rejestr sprzedaży Rejestr zakupów Windykacja Kasa Gospodarka Magazynowa Środki trwałe Wyposażenie Kadry Płace Grafiki (open) Kalkulacja Kosztów Leczenia Wycena Procedur medycznych Budżetowanie Raportowanie AOTMiT Portal pracowniczy	Łączna ilość licencji umożliwiająca pracę do 30 użytkowników jednocześnie.

Zamówienia publiczne	
----------------------	--

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wskazanie liczby użytkowników systemu ERP w podziale na obszary merytoryczne:

- a) Finanse i księgowość - .....
- b) Koszty - .....
- c) Rejestr sprzedaży - .....
- d) Rejestr zakupów - .....
- e) Windykacja - .....
- f) Kasa - .....
- g) Gospodarka Magazynowa - .....
- h) Środki trwałe - .....
- i) Wyposażenie - .....
- j) Kadry - .....
- k) Płace - .....
- l) Grafiki - .....
- m) Kalkulacja Kosztów Leczenia - .....
- n) Wycena Procedur medycznych - .....
- o) Budżetowanie - .....
- p) Raportowanie AOTMiT - .....
- q) Portal pracowniczy - .....
- r) Zamówienia publiczne - .....

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ, Zamawiający wymaga dostarczenia łącznej ilości licencji umożliwiająca pracę do 30 użytkowników jednocześnie.

**Pytanie nr 7 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP)**

**II.3.13 Instruktaże**

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wskazanie liczby użytkowników systemu ERP do przeszkolenia w podziale na obszary merytoryczne:

- a) Finanse i księgowość - .....
- b) Koszty - .....
- c) Rejestr sprzedaży - .....
- d) Rejestr zakupów - .....
- e) Windykacja - .....
- f) Kasa - .....
- g) Gospodarka Magazynowa - .....
- h) Środki trwałe - .....
- i) Wyposażenie - .....
- j) Kadry - .....
- k) Płace - .....
- l) Grafiki - .....
- m) Kalkulacja Kosztów Leczenia - .....
- n) Wycena Procedur medycznych - .....
- o) Budżetowanie - .....
- p) Raportowanie AOTMiT - .....
- q) Portal pracowniczy - .....
- r) Zamówienia publiczne - .....

**Odpowiedź:**

Zgodnie z wymaganiami SIWZ, załącznik nr 2 do SIWZ, Rozdział II.3.13, Zamawiający wymaga przeszkolenia w części administracyjnej dla min. 15 osób. Zamawiający jednocześnie informuje, że liczba osób do przeszkolenia i instruktaży w zakresie systemu części szarej nie przekroczy 30 osób i zostanie zrealizowana w ramach godzin określonych przez Zamawiającego w załączniku nr 2 do SIWZ, Rozdział II.3.13

**Pytanie nr 8 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP)**

**Pytanie:** Zamawiający opisał funkcjonalności modułów „Kalkulacja Kosztów Leczenia” i „Wycena Procedur medycznych” w sekcji dotyczącej systemu HIS, natomiast w sekcji ERP Zamawiający umieścił jedynie hasłowo pięć wymagań:

Lp.	Kalkulacja kosztów leczenia
1.	Możliwość definiowania normatywnych kosztów procedur.
2.	Tworzenie kalkulacji rzeczywistych kosztów procedur medycznych.
3.	Wyliczenie kosztów generowanych przez ośrodki kosztów.
4.	Kalkulację kosztów leczenia pacjenta.
5.	Możliwość pobierania danych z systemów HIS i ERP.

Z kolei opisując liczbę licencji systemu ERP wskazał moduły „Kalkulacja Kosztów Leczenia” i „Wycena Procedur medycznych” w sekcji ERP.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Wykonawca może zaoferować oprogramowanie, w którym moduły „Kalkulacja Kosztów Leczenia” i „Wycena Procedur medycznych” będą obsługiwane przez system HIS.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

**Pytanie nr 9 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Ogólne funkcjonalności techniczne ERP**

**Treść:** 6. System musi być oprogramowaniem przystosowanym w warstwie bazy danych do pracy w środowisku MS Windows.

**Pytanie:** Wykonawca o wyjaśnienie czy w wymaganiu nie nastąpiła pomyłka pisarska i czy zamawiającemu nie chodziło o system w warstwie klienckiej? Wątpliwość wynika z faktu, że w wymaganiach na bazę danych (wymaganie nr 2 na silnik bazy danych) Zamawiający zapisał:

„Możliwość uruchomienia wielu sesji bazy danych przy wykorzystaniu jednego połączenia z serwera aplikacyjnego do serwera bazy danych. Oprogramowanie musi być dostępne na popularne, współczesne platformy sprzętowe i systemowe - 64-bitowe platformy Linux 32-bit i 64-bit, MS Windows 32-bit i 64-bit (lub równoważne). Oprogramowanie nie może mieć limitów na ilość przechowywanych danych – zarówno tekstowych, jak i multimedialnych.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe i poprawia omyłkę pisarską i dokonuje modyfikacji zapisów na:

6. System musi być oprogramowaniem przystosowanym w warstwie klienckiej do pracy w środowisku MS Windows.

**Pytanie nr 10 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Ogólne funkcjonalności techniczne ERP**

**Treść:** 9. System musi zapewnić zarządzanie hasłem użytkownika pozwalając jednocześnie na jednoznaczny jego identyfikację. Przez zarządzanie hasłem rozumie się: definiowanie liczby znaków w hasle, okresu ważności hasła oraz niepowtarzalność hasła.

**Pytanie:** Wymaganie nr 9 dubluje wymaganie nr 12. Ponadto w wymaganiu nr 12 Zamawiający wskazał, iż zarządzanie polityką hasła dotyczy przypadku autentykacji innej niż przez konta AD. Wykonawca prosi o wyjaśnienie.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie nr 11 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Ogólne funkcjonalności techniczne ERP**

**Treść:** 11. System musi umożliwiać autoryzację i uwierzytelnianie użytkownika za pomocą mechanizmów autoryzacji konta aktualnie zalogowanego użytkownika domeny Active Directory lub umożliwiać autoryzację i uwierzytelnianie użytkownika za pomocą unikalnego identyfikatora oraz tajnego hasła

**Pytanie:** W wymaganiu mowa jest o autoryzacji i uwierzytelnianiu. Samo uwierzytelnianie nie budzi wątpliwości, jednak z uwagi na wymaganie nr 8 wskazujące na rozbudowany system uprawnień i ról, przeniesienie szczegółowej autoryzacji biznesowej na poziom AD może powodować niewydolność mechanizmu. Dla tej kasy systemów autoryzacja po stronie AD dotyczy zwykle poziomu dostępu do danego komponentu systemu, natomiast autoryzacja wynikająca z szczegółowych uprawnień biznesowych raczej jest realizowana już w samej aplikacji. Pragniemy zauważyć, że „rozbudowany” model uprawnień systemu ERP dotyczy często kilku tysięcy uprawnień atomowych i powoduje, że zarządzanie nim na poziomie kontrolera domeny może być nieefektywne.

Wykonawca prosi zatem o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli mechanizmy AD zostaną wykorzystane do uwierzytelniania i autoryzacji obejmującej dostęp do systemu, natomiast szczegółowa autoryzacja będzie realizowana na poziomie systemu biznesowego. W przeciwnym razie wykonawca prosi o potwierdzenie, że za ergonomię i wydajność mechanizmu AD odpowiada Zamawiający.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 12 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Ogólne funkcjonalności techniczne ERP**

**Treść:** 18. Szczegółowa parametryzacja systemu pod wymagania klienta.

**Pytanie:** Prawo Zamówień Publicznych nakłada na Zamawiającego obowiązek takiego sformułowania wymagań, aby Wykonawca był w stanie oszacować koszty zamówienia. Tymczasem w wymaganiu mowa o parametryzacji systemu „pod wymagania klienta”. Jedyne wymagania klienta jakimi dysponuje Wykonawca to konkretne funkcjonalności opisane wymaganiami OPZ. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że definiując wymagania Zamawiający miał na myśli parametryzację systemu w sposób umożliwiający realizację wymagań funkcjonalnych opisanych przez OPZ. Jeżeli nie, Wykonawca prosi o takie przeformułowanie wymagania, aby każdy z wykonawców miał możliwość określenia czy oferowany system spełnia to wymaganie, a jeżeli nie - oszacowanie kosztu dostosowania systemu z zachowaniem konkurencji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe, parametryzacja systemu odbędzie się w zakresie funkcjonalności opisanej w SIWZ.

**Pytanie nr 13 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP)**

**Ogólne funkcjonalności techniczne ERP**

**Treść:** 21. System musi wspomagać przejście na walutę Euro oraz późniejsze funkcjonowanie w przypadku przystąpienia Polski do unii monetarnej.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy Zamawiający uzna wymaganie jako spełnione, jeżeli waluta systemowa w oparciu, o którą pracuje system jest konfigurowalna? Na dzień dzisiejszy nie istnieją przepisy, które regulują w jaki sposób księgowo obsłużyć zmianę waluty po przystąpieniu Polski do unii walutowej. W szczególności nie jest znany przelicznik kwot z PLN na EUR. Biorąc pod uwagę termin wdrożenia, nie można również przypuszczać, że funkcjonalność taka będzie możliwa do skonfigurowania w trakcie wdrożenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

**Pytanie nr 14 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Ogólne funkcjonalności techniczne ERP**

**Treść:** 24. System musi umożliwiać pracę zdalną w trybie „on-line” na głównej bazie danych serwera ze stanowisk zlokalizowanych poza główną siedzibą

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy chodzi jedynie o możliwość zdalnej pracy czy też Zamawiający oczekuje zapewnienia licencji dostępowych dla użytkowników zdalnych systemu ERP, a jeśli tak – to dla ilu użytkowników ma być zapewniony dostęp zdalny?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 15 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Ogólne funkcjonalności techniczne ERP**

**Treść:** 26. Możliwość prezentacji autora oraz daty zmiany konkretnego zapisu bezpośrednio od strony aplikacji.

**Pytanie:** Ponieważ w wymaganiu nr 25 mowa jest o: „przechowywaniu informacji o użytkowniku dokonującym modyfikacji (co najmniej ostatniej) konkretnego zapisu”, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymaganie „prezentacji autora oraz daty zmiany konkretnego zapisu bezpośrednio od strony aplikacji” również dotyczy co najmniej ostatniego zapisu. W przeciwnym razie prosimy o wyjaśnienie niespójności pomiędzy wymaganiem 26 i 25.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 16 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Ogólne funkcjonalności techniczne ERP**

**Treść:** 37. System musi pozwalać na przechowywanie plików o dowolnym formacie (graficzne, dokumenty tekstowe, arkusze kalkulacyjne, audio, wideo i inne), powiązanych z pozycjami kluczowych kartotek – odbiorcami i dostawcami, asortymentami, środkami trwałymi, obiektami sieci, pracownikami, zleceniami, itp.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- co Zamawiający rozumie przez kartotekę zleceń, o którym mowa w wymaganiu?
- co Zamawiający rozumie przez kartotekę obiektów sieci, o którym mowa w wymaganiu?
- Prawo Zamówień Publicznych nakłada na Zamawiającego obowiązek takiego sformułowania wymagań, aby Wykonawca był w stanie oszacować koszty zamówienia. W wymaganiu mowa jest o kluczowych kartotekach i Zamawiający wymienia tu z nazwy: odbiorców, dostawców, asortyment, środki trwałe, obiekty sieci, pracowników, zlecenia. Kończy tę listę zwrotem „itp.” W związku z tym nie ma możliwości w oparciu o bieżącą treść wymagania stwierdzić czy system je spełnia czy nie. Dlatego prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli system zapewni wymaganą funkcjonalność dla pozycji kartotek: odbiorców, dostawców, asortymentu, środków trwałych, obiektów sieci, pracowników, zleceń. Jeżeli nie, prosimy o wymienienie jakich jeszcze kartotek ma dotyczyć wymaganie, aby każdy z Wykonawców miał możliwość określenia czy oferowany system spełnia to wymaganie, a jeżeli nie - oszacowanie kosztu dostosowania systemu z zachowaniem konkurencji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza iż system musi mieć możliwość załączania załączników w różnym formacie do różnych obiektów w systemie np. do kartoteki dostawcy, do faktury zakupu.

**Pytanie nr 17 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Ogólne funkcjonalności techniczne ERP**

**Treść:** 38. Konieczna jest współpraca ze skanerem w sposób umożliwiający digitalizację dokumentów papierowych bez konieczności opuszczania systemu i korzystania z jakiegokolwiek zewnętrznego oprogramowania, z możliwością zapisywania cyfrowych obrazów dokumentów w bazie danych, w sposób umożliwiający odszukanie ich z poziomu obiektów systemu, których dotyczą.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymaganiu chodzi o możliwość skanowania z poziomu aplikacji, a „korzystanie z jakiegokolwiek zewnętrznego oprogramowania” jest wykluczone w sytuacji, w której użytkownik musi uruchomić takie oprogramowanie i dokonać skanowania poza systemem. Inaczej mówiąc system powinien mieć możliwość wykorzystania zewnętrznego oprogramowania pod warunkiem, że jest z nim zintegrowany w taki sposób, że użytkownik nie musi „opuszczać” systemu w celu zeskanowania dokumentu.

Jeżeli nie, to Wykonawca prosi o wyjaśnienie w jaki sposób można zrealizować wymaganie bez użycia oprogramowania zewnętrznego skanera, które jest dedykowane dla konkretnego modelu – przecież Wykonawca nie będzie dysponował w kodzie swojej aplikacji wszystkimi możliwymi sterownikami i oprogramowaniem kontrolnym każdego z dostępnych na rynku urządzeń.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 286 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 18 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Ogólne funkcjonalności techniczne ERP**

**Treść:** 39. Wymaga się, by dane wyświetlane na formatkach tabelarycznych mogły podlegać selekcji bezpośrednio z poziomu określonej formatki, w oparciu o dowolną wyświetlaną kolumnę lub ich kombinację, np. poprzez mechanizm wzorowany na „autofiltr” dostępny w arkuszach kalkulacyjnych.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie

- czy przez formatki w formie tabelarycznej Zamawiający rozumie formatki, które wyświetlają dane wykorzystując technologię GRID?
- czy jeżeli system dla formatek tabelarycznych pozwala w prosty sposób zawęzić dane za pomocą filtru budowanego mechanizmem Query by Example - podanie wartości lub fragmentu wartości z użyciem znaków specjalnych (zastępujących dowolny ciąg). Opisany mechanizm działa bezpośrednio z poziomu określonej formatki, w oparciu o dowolną wyświetlaną kolumnę lub ich kombinację, więc w opinii Wykonawcy spełnia wymaganie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 19 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Ogólne funkcjonalności techniczne ERP**

**Treść:** 40. Dane liczbowe, występujące w określonej kolumnie formatki tabelarycznej muszą być możliwe do zsumowania „ad hoc”, bez konieczności wykonywania raportu, copy-paste, czy dowolnej, innej niż obsługa formatki, czynności.

**Pytanie:** Wykonawca o wyjaśnienie czy przez formatki w formie tabelarycznej, o której mowa w wymaganiu, Zamawiający rozumie formatki, które wyświetlają dane wykorzystując technologię GRID?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 20 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Ogólne funkcjonalności techniczne ERP**

**Treść:** 41. System musi umożliwiać zapisywanie wykonanych zestawień w celu ich późniejszego wydrukowania wraz z możliwością wznowienia wydruku od danego numeru strony.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o potwierdzenie, że jeżeli system umożliwia zapisanie zestawienia do pliku, np. w formacie PDF w celu ich późniejszego wydrukowania, natomiast standardową funkcjonalnością plików PDF jest możliwość wydruku od określonej strony, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione. Jeżeli nie, Wykonawca prosi o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 81 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 21 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Ogólne funkcjonalności techniczne ERP**

**Treść:** 42. Definiowanie użytkowników systemu nie posiadających uprawnień do logowania się do bazy danych ani innych narzędzi, niż system – tj. zabezpieczenie przed dostępem użytkownika do danych spoza systemu.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy w wymaganiu chodzi o możliwość takiej konfiguracji systemu, w której użytkownik ma dostęp do danych systemu tylko za pośrednictwem aplikacji. W szczególności użytkownik nie może mieć dostępu do danych systemu za pośrednictwem innych narzędzi niż aplikacja. Jeżeli nie, to wykonawca prosi o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 22 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Ogólne funkcjonalności techniczne ERP**

**Treść:** 44. Personalizacja dowolnej formatki tabelarycznej w zakresie dostępnych kolumn, zakresu wyświetlanych wierszy i kolorów kolumn oddzielnie dla każdego z operatorów.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy przez formatki w formie tabelarycznej, o której mowa w wymaganiu, Zamawiający rozumie formatki, które wyświetlają dane wykorzystując technologię GRID?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ oraz z odpowiedzią na pytanie nr 288 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 23 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Zakupy/Sprzedaż**

**Treść:** 6. Możliwość oceny dostawców według zdefiniowanych kryteriów.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie na czym według Zamawiającego ma podlegać ocena dostawców według zdefiniowanych kryteriów? Czy chodzi przykładowo o:

- Możliwość stworzenia w systemie słownika kryteriów oceny,
- Możliwość dla Zamówienia publicznego zarejestrowanego w rejestrze zaewidencjonowania szczegółów oceny: kryterium, waga, wartość przydzielonych punktów, wartość liczbowa dla kryterium (np. cena, ilość miesięcy gwarancji).

Jeżeli nie, to Wykonawca prosi o uszczegółowienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza iż musi być możliwość odczytania wg w/w kryterium.

**Pytanie nr 24 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Zakupy/Sprzedaż**

**Treść:** 7. Możliwość weryfikacji dostaw w stosunku do zamówienia.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy w wymaganiu chodzi o możliwość połączenia pozycji dokumentu PZ z pozycjami zamówienia i wygenerowanie ostrzeżenia/blokady zatwierdzenia dokumentu w przypadku, gdy ilość i wartość pozycji PZ nie zgadza się z pozycją wskazanego zamówienia? Jeżeli nie, prosimy o uszczegółowienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 25 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Zakupy/Sprzedaż**

**Treść:** 8. Możliwość podglądu bieżących stanów magazynowych i aktualnych cen jednostkowych do zawartej umowy.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy w wymaganiu chodzi o możliwość podglądu stanów magazynowych przy wystawianiu zamówienia do dostawcy, a po połączeniu pozycji zamówienia



z umową o podgląd cen jednostkowych z umowy? Jeżeli nie, prosimy o uszczegółowienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 26 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Zakupy/Sprzedaż**

**Treść:** 9. *Możliwość rozliczania zamówień/dostaw wg umów*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy w wymaganiu chodzi o możliwość wygenerowania zestawienia dla wybranej umowy prezentującego ilość i wartość pozycji w Umowie, ilość i wartość pozycji zamówionych powiązanych z umową i ilość i wartość pozycji przyjętych na magazyn powiązanych z umową? Jeżeli nie, to wykonawca prosi o uszczegółowienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 27 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Zakupy/Sprzedaż**

**Treść:** 11. *Rejestrowanie dokumentów zakupu z możliwością obsługi VAT.*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy przez możliwość obsługi VAT należy rozumieć możliwość wprowadzenia dla pozycji dokumentu zakupu informacji o stawce podatku VAT i sposobie odliczenia (całkowite, nie podlega, procentowe) w sposób umożliwiający prawidłowe ujęcie dokumentu w deklaracji VAT7 i w pliku JPK\_VAT? Jeżeli nie, to Wykonawca prosi o uszczegółowienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 28 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Zakupy/Sprzedaż**

**Treść:** 12. *Definicja rejestrów zakupu i ich powiązanie z rejestrami systemów FK.*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli system jest rozwiązaniem zintegrowanym i w aplikacji Zakupy przy ewidencji dokumentów zakupu umożliwia ich umieszczanie w rejestrach, które są wspólne z rejestrami w części finansowo-księgowej, przy czym uprawniony użytkownik może definiować symbole tych rejestrów, uprawnienia do rejestrów dla użytkowników systemu oraz wiązać je z rodzajami dokumentu, dzięki czemu użytkownik rejestrując fakturę zakupową wybiera rodzaj dokumentu, a rejestr, w którym jest umieszczany jest ustalany przez system na podstawie zdefiniowanego powiązania? Jeżeli nie, to wykonawca prosi o uszczegółowienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe i uzna za spełnioną powyższą funkcjonalność.

**Pytanie nr 29 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Zakupy/Sprzedaż**

**Treść:** 15. *Możliwość określenia dostawcy (płatnika).*

**Pytanie:** wykonawca prosi o wyjaśnienie czy przez możliwość określenia dostawcy (płatnika) należy rozumieć możliwość wyboru z kartoteki kontrahentów wspólnej z systemem FK, konkretnego kontrahenta na dokumencie faktury zakupowej oraz na dokumencie dostawy (PZ)? Jeżeli nie, to Wykonawca prosi o uszczegółowienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 30 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Zakupy/Sprzedaż**

**Treść:** 16. *Możliwość określenia formy płatności.*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy przez możliwość określenia formy płatności należy rozumieć możliwość wyboru na dokumencie faktury formy płatności z listy na podstawie zdefiniowanego słownika (Przelewem, Gotówką, Karta płatnicza)? Jeżeli nie, to Wykonawca prosi o uszczegółowienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 31 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Zakupy/Sprzedaż**

**Treść:** 24. *Definicja rejestrów sprzedaży i ich powiązanie z rejestrami systemu FK.*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli system jest rozwiązaniem zintegrowanym i w aplikacji Sprzedaż przy ewidencji faktur sprzedażowych umożliwia ich umieszczanie w rejestrach, które są wspólne z rejestrami w części finansowo-księgowej, przy czym uprawniony użytkownik może definiować symbole tych rejestrów, uprawnienia do rejestrów dla użytkowników systemu oraz wiązać je z rodzajami dokumentu, dzięki czemu użytkownik rejestrując fakturę sprzedażową wybiera rodzaj dokumentu, a rejestr, w którym jest umieszczany jest ustalany przez system na podstawie zdefiniowanego powiązania? Jeżeli nie, to Wykonawca prosi o uszczegółowienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 32 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Zakupy/Sprzedaż**

**Treść:** 26. *Wprowadzanie dokumentów sprzedaży z możliwością obsługi VAT.*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy przez możliwość obsługi VAT należy rozumieć możliwość wprowadzenia dla pozycji dokumentu sprzedaży informacji o stawce podatku VAT i rodzaju transakcji (np. Sprzedaż krajowa, Wewnętrzzwspólnotowa dostawa towarów, Eksport usług, Eksport towarów, Wewnętrzzwspólnotowe świadczenie usług) w sposób umożliwiający prawidłowe ujęcie dokumentu w deklaracji VAT7 i w pliku JPK\_VAT? Jeżeli nie, to Wykonawca prosi o uszczegółowienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 33 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Zakupy/Sprzedaż**

**Treść:** 27. *Określenie formy płatności.*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy przez „Określenie formy płatności” należy rozumieć możliwość wyboru na dokumencie faktury formy płatności z listy na podstawie zdefiniowanego słownika (Przelewem, Gotówką, Karta płatnicza)? Jeżeli nie, to Wykonawca prosi o uszczegółowienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 34 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Zakupy/Sprzedaż**

**Treść:** 29. *Określenie nabywcy (płatnika).*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy przez „Określenie nabywcy (płatnika)” należy rozumieć możliwość wyboru z kartoteki kontrahentów wspólnej z systemem FK, konkretnego kontrahenta na

dokumencie faktury sprzedaży? Jeżeli nie, to Wykonawca prosi o uszczegółowienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 35 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Zakupy/Sprzedaż**

**Treść:** 30. Określenie odbiorcy.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy przez „Określenie odbiorcy” należy rozumieć możliwość wyboru z kartoteki kontrahentów wspólnej z systemem FK, konkretnego kontrahenta pełniącego rolę odbiorcy faktury na dokumencie faktury sprzedaży? Jeżeli nie, to Wykonawca prosi o uszczegółowienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z wymaganiem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 36 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Zakupy/Sprzedaż**

**Treść:** 34. Możliwość współpracy z drukarkami fiskalnymi.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o informację jakich drukarek fiskalnych używa Zamawiający, z którymi ma współpracować System. Wykonawca prosi o informacje o producencie, typie oraz standardzie jaki obsługuje drukarka.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ, Zamawiający wymaga wyłącznie możliwości współpracy z drukarkami fiskalnymi.

**Pytanie nr 37 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Zamówienia publiczne**

**Treść:** 3. Kontrola ilości i wartości podczas realizacji umów.

**Pytanie:** wykonawca prosi o wyjaśnienie czy wymaganie nie dubluje wymagań nr 5 (Zamówienia publiczne) oraz nr 10 (Zakupy/Sprzedaż). W wymaganiach tych mowa jest również o kontrolowaniu ilości i ceny z zawartą umową. Czym różnią się te wymagania i dlaczego zostały zdefiniowane osobno?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 38 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Zamówienia publiczne**

**Treść:** 5. Integracja z modułem zakupów w zakresie automatyzacji wprowadzania na stan towarów dostarczanych w ramach umów dostępnych w tym module, a w szczególności automatycznej kontroli zgodności faktury dostawy z warunkami umowy.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy wymaganie nie dubluje wymagania Zakupy/Sprzedaż wymaganie nr 10: „Kontrola zgodności ilości i ceny wprowadzanego dokumentu zakupu/dostawy z zawartą umową”? Czym różnią się te wymagania i dlaczego w OPZ występują podwójnie?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 39 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Raportowanie**

**Treść:** 2. Możliwość zapisywania stworzonych przez użytkownika raportów i analiz.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy w wymaganiu chodzi o możliwość zapisu definicji przygotowanego raportu czy analizy do jej późniejszego wielokrotnego wykorzystania, czy raczej chodzi o zapisanie wyniku działania konkretnego raportu w pliku?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o możliwość zapisu utworzonego raportu oraz możliwość jego dalszego wykorzystywania do analiz.

**Pytanie nr 40 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Raportowanie**

**Treść:** 7. Możliwość budowania zestawień z dowolnym przedziałem dat, innym jak rok obrotowy (np. od października jednego roku do października roku następnego).

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy wymaganie nie dubluje wymagania nr 5? Czym według Zamawiającego różni się funkcjonalność opisana w wymaganiu 5 i 7?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 41 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Raportowanie**

**Treść:** 8. Możliwość tworzenia raportów i zestawień w oparciu o dane pochodzące z różnych obszarów działalności przedsiębiorstwa.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy wymaganie nie dubluje wymagania nr 3? Czym według Zamawiającego różni się funkcjonalność opisana w wymaganiu 3 i 8?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 42 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Raportowanie**

**Treść:** 12. Możliwość różnorodnej graficznej prezentacji danych. (np. wykresy, drzewa dekompozycji, grafy rozkładu strukturalnego itp.).

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- w jakiej sytuacji Zamawiający będzie używał raportów w formie drzewa dekompozycji?
- co Zamawiający rozumie przez graf rozkładu strukturalnego?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ

**Pytanie nr 43 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Budżetowanie**

**Treść:** 13. Możliwość pracy z formularzami budżetowymi w trybie online www.

**Pytanie:** W związku z wymaganiem ogólnym dla systemu ERP („7. System musi pracować w technologii klient-serwer”) Wykonawca prosi o korektę wymagania nr 13 na „13. Możliwość pracy z formularzami budżetowymi w trybie online”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający usuwa powyższe wymaganie.

**Pytanie nr 44 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 10 DO SIWZ**

**Treść:** 14) Zamawiający ma prawo żądać zmodyfikowania wartości parametrów, bądź danych wprowadzanych do systemu na wartości podane przez niego, celem sprawdzenia czy demonstrowana funkcjonalność nie jest przez Wykonawcę symulowana.”

**Pytanie:** W ocenie Wykonawcy przywołany zapis jest zbyt ogólny i w pewnych sytuacjach może podczas prezentacji prowadzić do zakończenia operacji skutkującej niepowodzeniem (np. w przypadku wskazania innej jednostki organizacyjnej bez odpowiednich danych, niewłaściwego rodzaju dokumentu, typu transakcji, czy klasyfikatora będącego w sprzeczności do prezentowanego procesu / operacji). Wykonawca prosi zatem o zmianę przywołanego zapisu na:

„14) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany parametrów wprowadzanych do oferowanego rozwiązania w czasie prezentacji, by sprawdzić jego rzeczywiste działanie. Wybór parametrów będzie możliwy z puli parametrów zaproponowanych przez Wykonawcę, a nie dowolnych. Zamawiający może żądać takiej zmiany jedynie dwukrotnie w toku prezentacji. Czas prezentacji zmienionych parametrów nie wlicza się do czasu, jaki Wykonawca ma na przeprowadzenie prezentacji.”

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 45 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Finanse – Księgowość**

**Treść:** 15. Mechanizmy ułatwiające wprowadzanie dokumentów.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie poprzez „Mechanizmy ułatwiające wprowadzanie dokumentów”? Wykonawca prosi o podanie mechanizmów, których oczekuje Zamawiający.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, poprzez mechanizmy ułatwiające wprowadzenie dokumentów rozumie np. kopiowanie oraz kopiowanie grupowe faktur zakupu.

**Pytanie nr 46 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Finanse – Księgowość**

**Treść:** 22. Tworzenie pozycji dokumentu na podstawie pozycji wcześniej wprowadzonej.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy Zamawiającemu chodzi o dodanie do pozycji faktury nowego towaru bądź usługi, a następnie wykorzystanie nowego towaru/usługi (wybranie z założonego słownika) i dodanie do kolejnej pozycji faktury? Czy może Zamawiającemu chodzi o wygenerowanie nowego dokumentu z taką samą pozycją jak pozycja dokumentu źródłowego? Prosimy o podanie przykładu obrazującego to wymaganie.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 83 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 47 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Finanse – Księgowość**

**Treść:** 90. Możliwość elastycznego definiowania elektronicznego formatu przelewu.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o informację z jakich formatów przelewu aktualnie korzysta Zamawiający.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że aktualnie korzysta w formatów przelewu ELIXIR MT 940.

**Pytanie nr 48 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Finanse – Księgowość**

**Treść:** 107. Dostęp do aktualnego salda i rozrachunków kontrahenta w trakcie

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „w trakcie”? Czy wymaganie jest kompletne? Prosimy o doprecyzowanie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający usuwa powyższe wymaganie.

**Pytanie nr 49 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Finanse – Księgowość**

**Treść:** 108. Możliwość śledzenia historii wypożyczeń faktur zakupowych w ramach jednostki.

109. Możliwość określenia osób/jednostek odpowiedzialnych za wypożyczone dokumenty.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z w/w wymaganiami? Czy Zamawiającemu chodzi o prowadzenie odrębnego rejestru faktur oryginałów? Wykonawca prosi o informację jak wygląda proces wypożyczania faktury zakupowej w ramach jednostki?

**Odpowiedź:**

Zamawiający usuwa powyższe wymaganie.

**Pytanie nr 50 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Zakupy/Sprzedż**

**Treść:** 3. Możliwość zarządzania ofertami od dostawców.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o podanie zakresu danych po jakich mają być identyfikowani dostawcy.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 51 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Zakupy/Sprzedaż**

**Treść:** 6. *Możliwość oceny dostawców według zdefiniowanych kryteriów.*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie jaki jest algorytm oceny dostawców? Wykonawca prosi o podanie przykładowych kryteriów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przykładem oceny dostawców może być np. wielkość (wartościowo) zakupów od danego dostawcy.

**Pytanie nr 52 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia) WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP), Kalkulacja kosztów leczenia**

**Treść:** 5. *Możliwość pobierania danych z systemów HIS i ERP.*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wskazanie danych, które mają przechodzić z systemu HIS do ERP.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 219 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 53 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Kadry – Płace**

**Treść:** 16. *System ma umożliwiać rejestrację uprawnień posiadanych przez pracownika np. upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.*

**Pytanie:** Określenie „np.” sprawia, że Państwa wymaganie staje się nieprecyzyjne i umożliwia jego dowolną interpretację. Wykonawca prosi o szczegółowe wyspecyfikowanie wymaganych uprawnień w celu weryfikacji funkcjonalności naszego systemu pod kątem pracochłonności implementacji systemu w Państwa instytucji.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 54 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Kadry - Płace**

**Treść:** 18. *Sygnalizacja zaistnienia różnych istotnych dla Kadr faktów, np. upłygnięcia ważności badań lekarskich, niepełnosprawności, renty uprawnień, szkoleń, czy upłygnięcia terminu umowy okresowej, nabycia prawa do emerytury, nabycia prawa do nagrody jubileuszowej.*

**Pytanie:** W celu dokonania szczegółowej analizy Państwa oczekiwań i potrzeb, jak również w celu prawidłowego oszacowania składanej oferty Wykonawca prosi o wskazanie wszystkich pozostałych komunikatów, które system powinien obsługiwać.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 55 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Kadry – Płace**

**Treść:** 23. *Możliwość ewidencji informacji o zatrudnieniu pracownika na podstawie różnych stosunków pracy (różne typy umów – umowa o pracę, umowa zlecenie, umowa godzinowa, kontrakty na czynności medyczne).*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez umowę godzinową, o której mowa w wymaganiu? Czy chodzi o umowę cywilnoprawną ze stawką godzinową?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 56 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) - Kadry - Płace**

**Treść:** 24. *Możliwość sporządzania raportów stanu zatrudnienia w dowolnych układach.*

**Pytanie:** W celu dokonania szczegółowej analizy Państwa oczekiwań i potrzeb, jak również w celu prawidłowego oszacowania składanej oferty Wykonawca prosi o wyszczególnienie wszystkich wymaganych

układów raportów stanu zatrudnienia lub przedstawienie przykładów różnych układów, na podstawie których będzie możliwe określenie pełnego zakresu wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że przykładem takiego raportu może być np. rodzaje umów zawartych z pracownikami, podział według stopnia niepełnosprawności itp.

**Pytanie nr 57 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Kadry – Płace**

**Treść:** 37. *Możliwość automatycznego zbierania podstaw do wyliczania wynagrodzenia za urlop, wynagrodzenia chorobowego/zasiłku ZUS [np. przy umowie o pracę + umowie zlecenia] oraz innych dowolnych średnich.*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez dowolne średnie, o których mowa w wymaganiu? Wykonawca prosi o przykłady, wskazanie innych wymaganych średnich.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 58 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Kadry - Płace**

**Treść:** 41. *Możliwość definiowania i przechowywania wartości parametrów służących do obliczeń w ujęciu czasowym (tak, aby umożliwiać równoległe, poprawne naliczanie wielu list dla różnych okresów).*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez wartości parametrów służących do obliczeń w ujęciu czasowym, o których mowa w wymaganiu? Prosimy o wskazanie przykładów takich parametrów i ich wykorzystania przy naliczaniu list.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 59 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Kadry - Płace**

**Treść:** 41. *Możliwość definiowania i przechowywania wartości parametrów służących do obliczeń w ujęciu czasowym (tak, aby umożliwiać równoległe, poprawne naliczanie wielu list dla różnych okresów).*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez równoległe naliczanie wielu list dla różnych okresów, o którym mowa w wymaganiu? Czy chodzi o możliwość jednoczesnego naliczania wielu list za różne miesiące, przez wielu użytkowników? Jeżeli nie, to Wykonawca prosi o wyjaśnienie.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 60 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Kadry - Płace**

**Treść:** 49. *Możliwość rozbicia kosztów wynagrodzenia i narzutów według różnych kryteriów kosztowych, w tym także opartych o słowniki definiowane przez użytkownika.*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyszczególnienie, według jakich kryteriów kosztowych ma być rozbijane wynagrodzenie i narzuty oraz przykłady słowników zdefiniowanych przez użytkownika.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ, wyszczególnienie kryteriów zostanie uzgodnione z Wykonawcą na etapie analizy przedwdrożeniowej.

**Pytanie nr 61 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Kadry – Płace**

**Treść:** 57. *Sygnalizacja wystąpienia istotnych dla systemu Płace zdarzeń, jak np. przekroczenie 30-to krotności przeciętnego wynagrodzenia, przekroczenie progu podatkowego, osiągnięcia wieku uprawniającego do zaniechania poboru składek na FP i FGŚP, konieczność wystawienia formularzy ZUS-owskich do programu Płatnik itp.*

**Pytanie:** W celu dokonania szczegółowej analizy Państwa oczekiwań i potrzeb, jak również w celu prawidłowego oszacowania składanej oferty Wykonawca prosi o wskazanie wszystkich pozostałych komunikatów, które system powinien obsługiwać.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 62 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Kadry – Płace**

**Treść 61. Niezależny podział wypłaty kasa-bank dla list głównych i dodatkowych.**

**Pytanie:** Czy przez niezależny rodzaj wypłaty opisany w wymaganiu Zamawiający ma na myśli możliwość podziału wypłaty wynagrodzenia, na przykład, z list głównych przelewem, a z dodatkowych w kasie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 63 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Kadry – Płace**

**Treść 63. W momencie otwarcia listy płac automatycznie mogą być generowane pozycje absencji, czasu pracy, składników stałych i potrąceń niezrealizowanych..**

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy Zamawiający ma na myśli aby absencje, czas pracy, składniki stałe i potrącenia niezrealizowane były automatycznie rozliczane na listach płac?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 293 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 64 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Grafiki**

**Treść: Wymaganie 1. System musi umożliwiać pobieranie i uaktualnianie danych z użytkowanym przez Zamawiającego oprogramowaniem kadrowo-płacowym w zakresie słownika pracowników, działów, grup zawodowych oraz stanowisk. Dla rozliczania kontraktów wymagane jest pobieranie danych o kontrahentach.**

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający oczekuje interfejsu do pobierania danych kadrowo-płacowych, czy system do obsługi grafików ma być zintegrowany z modułem kadrowo-płacowym?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 65 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Grafiki**

**Treść: 2. Powinno być dostępne pobieranie danych z plików csv, według powyższych zakresów tematycznych.**

**Pytanie:** Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, w przypadku gdy grafiki są zintegrowane z modułem kadrowo-płacowym w zakresie przepływu danych?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 266 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 66 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Grafiki**

**Treść: 5. Możliwość określenia preferencji pracy pracowników, dotyczących poszczególnych dni tygodnia, pory nocnej i dni świątecznych.**

**Pytanie:** Wykonawca prosi o informację, czy opisane w wymaganiu preferencje pracy mają być nanoszone przez samych pracowników, czy przez ich przełożonych? Czy wystarczające będzie zapisywanie tych preferencji zbiorczo w jednym polu, czy Zamawiający oczekuje możliwości przypisywania do poszczególnych dni?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że informację mają być nanoszone przez użytkownika.

Preferencje mają zostać przypinane do danego użytkownika.



**Pytanie nr 67 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Grafiki**

**Treść:** 15. *Możliwość tworzenia grafików w trybie roboczym.*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez tworzenia grafików w trybie roboczym? Czy chodzi o możliwość utworzenia grafiku z możliwością wprowadzania modyfikacji przed zatwierdzeniem? Jeżeli nie, prosimy o wyjaśnienie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 68 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Grafiki**

**Treść:** 20. *Aplikacja musi obsługiwać godziny nadliczbowe w wymiarze 50%, 100%, 150% i 200..*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy wymaganie dotyczy wprowadzania nadgodzin na grafiku, czy ich rozliczania w części płatcowej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga wprowadzania godzin nadliczbowych do grafiku i rozliczenia ich w części płatcowej.

**Pytanie nr 69 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Grafiki**

**Treść:** 29. *System powinien raportować wypracowanie w postaci ewidencji czasu pracy pracowników prowadzonych w poszczególnych działach.*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy wymaganie dotyczy raportu przedstawiającego liczbę godzin przepracowanych w poszczególnych działach?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga zestawienia dla pracowników z wybranego działu z podziałem wypracowania na poszczególne działy oraz zestawienie pracowników, którzy mieli zaewidencjonowaną pracę w danym okresie we wskazanym dziale (także z podziałem pracy na działy).

**Pytanie nr 70 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Grafiki**

**Treść:** 37. *System powinien generować wydruki w formacie pdf, xls i doc.*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o informację, czy Zamawiający oczekuje możliwości generowania wszystkich wydruków w formacie pdf, xls i doc?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 71 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Grafiki**

**Treść:** 41. *Wysyłanie danych do użytkowanego przez Zamawiającego oprogramowania kadrowo-płacowego w zakresie czasu pracy wynikającego z grafików. Dane powinny być eksportowane według kodów pracy oraz komórek kosztów wg programu kadrowo-płacowego. Dostępny powinien być eksport do tabel SQL, plików tekstowych, csv, xls i xml.*

**Pytanie:** wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku kiedy Grafiki są w pełni zintegrowane z systemem Kadrowo – Płacowym, dane o planowanym i wykonanym czasie pracy są dostępne dla Kadr i Płac, a w związku z tym nie zachodzi konieczność wczytywania plików?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga zapewnienia eksportu danych w zakresie czasu pracy.

**Pytanie nr 72 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Środki trwałe**

**Treść:** 1. *System ma zapewnić możliwość pełnej ewidencji środków trwałych, wartości niematerialnych i prawnych, środków trwałych w budowie, inwestycji w środkach trwałych itp.*

**Pytanie:** wykonawca prosi o wyjaśnienie jaki jest oczekiwany zakres obsługi inwestycji w środkach trwałych?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 73 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Środki trwałe**

**Treść:** 5. System ma zapewnić możliwość dołączania elektronicznych załączników (np. w postaci zdjęcia, skanu podpisanego protokołu odbioru czy dokumentacji technicznej) do elementów majątku trwałego.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy Zamawiający oczekuje możliwości dołączania załączników na poziomie pozycji majątku trwałego, czy także na poziomie jego elementów składowych (składników złożonego środka trwałego)?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 74 - Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ WYMAGANIA DLA CZĘŚCI ADMINISTRACYJNEJ (system ERP) Gospodarka magazynowa**

**Treść:** 8. Możliwość odwzorowania w systemie operacji złożonych typu „przychód natychmiastowy rozchód”, niewymagających oddzielnego wprowadzania obu dokumentów.

**Pytanie:** W związku z tym, że wymaganie ma charakter bardzo indywidualny, wykonawca prosi o szczegółowe wyjaśnienie w jakiej sytuacji występuje potrzeba ewidencji opisanych transakcji i jakie skutki na stan magazynowy wywiera taka operacja złożona oraz w jaki sposób taka operacja jest dekretowana?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 75 - Dotyczy: Załącznik nr 10 do SIWZ str.6**

**Treść:** 1. ERP - Wprowadzenie do systemu faktury zakupowej i opisanie jej poprzez dane ze słowników pochodzących z systemu finansowego (komórka organizacyjna)

Po akceptacji dwóch osób automatyczne przeniesienie do obszaru dokumentów zakupowych systemu administracyjnego

Zatwierdzenie faktury zakupu w systemie finansowym, wygenerowanie rozrachunku w momencie zatwierdzenia i zaksięgowanie w planie kont.

Wprowadzenie faktury zakupu bezpośrednio w systemie administracyjnym na 3 jednostki organizacyjne

**Pytanie:** Wykonawca prosi o wyjaśnienie na czym ma polegać

„wprowadzenie faktury bezpośrednio w systemie administracyjnym”

w odróżnieniu od

„wprowadzenia do systemu faktury zakupowej i opisanie jej poprzez dane ze słowników pochodzących z systemu finansowego (komórka organizacyjna)”?

Wymaganie wygląda na błędnie sformułowane – Wykonawca prosi o jego przereformowanie, aby jego treść była jednoznaczna i jasna dla wszystkich wykonawców.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 76 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 15**

**Treść:** System posiada narzędzie prezentujące ścieżkę zagłębienia użytkownika w danym momencie w aplikacji (np. breadcrumb). Funkcja umożliwi śledzenie jego aktualnej lokalizacji w aplikacji oraz przyspieszoną nawigację dzięki umożliwieniu powrotu do dowolnego miejsca ścieżki.

**Pytanie:** Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie, a nie na samą funkcjonalność. Każdy dostępny na rynku system informatyczny klasy HIS charakteryzuje się inną architekturą, która z natury rzeczy może nie wymagać zagłębienia się w poszczególne ekrany. Czy Zamawiający dopuści inną realizację przedmiotowego punktu dostosowaną do architektury proponowanego rozwiązania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 77 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 16**

**Treść:** System posiada funkcjonalność, która automatycznie zapamiętuje w polach przewidzianych do wprowadzania treści opisowych bieżące zmiany zalogowanego użytkownika. Treści zapamiętywane są na czas edycji i można z nich skorzystać (na zasadzie schowka) w przypadku utraty sesji użytkownika do czasu trwałego zapisu w systemie bazodanowym.

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści realizację powyższego wymagania poprzez zastosowanie szablonów tekstów standardowych przypisanych do użytkownika?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 78 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 18**

**Treść:** HIS musi zapewniać proces wyszukiwania danych z zastosowaniem znaków polskich, znaków polskich diakrytycznych oraz znaków specjalnych, zastępujących co najmniej fragment wyszukiwanego tekstu lub pojedynczy znak (np. „\*” - fragment tekstu, „?” – pojedynczy znak).

**Pytanie:** Nowoczesne systemy informatyczne pozwalają na wyszukiwanie danych bez wykorzystywania znaków specjalnych. Rozwiązanie takie znacznie skraca proces wyszukiwania i nie wymaga zapamiętywania stosowanych znaków specjalnych. Czy Zamawiający dopuści taką możliwość wyszukiwania danych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

**Pytanie nr 79 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 19**

**Treść:** System ma możliwość integracji z innymi aplikacjami działającymi na stacji klienckiej (np. oprogramowaniem innych producentów) w taki sposób, że wybrany ekran systemu można wywołać z zewnętrznej aplikacji bez konieczności logowania do systemu przez użytkownika (jeżeli użytkownik ma konto w systemie, logowanie odbywa się "w tle").

**Pytanie:** W związku z tym, że proponowane rozwiązanie jest webowe aplikacje działające na stacji klienckiej mogą być wywoływane niezależnie, nie zaburzając pracy systemu HIS. Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość uruchamiania zewnętrznych aplikacji niezależnie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

**Pytanie nr 80 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 34**

**Treść:** System umożliwia skanowania dokumentów.

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma tutaj na myśli możliwość dodawania załączników do dokumentów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 81 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 41**

**Treść:** System umożliwia dostosowanie formularzy do poszczególnych jednostek.

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma tutaj na myśli możliwość automatycznego nadruku nazwy jednostki na dokumencie? Jeżeli nie, to prosimy o poradnie przykłady i uszczegółowienie wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia iż wymaga możliwości dostosowania formularzy ewidencyjnych do poszczególnych jednostek organizacyjnych. Np. inny będzie formularz wywiadu na oddziale ginekologii i na oddziale wewnętrznym.

**Pytanie nr 82 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 48-52**

**Treść:** System HIS zapewnia obsługę listy wartości w cechami:

- dynamiczne filtrowanie wyników na podstawie wprowadzanego tekstu,
- stronicowanie list wartości,
- możliwość decydowania przez użytkownika o rozmiarze strony na liście wartości,
- administrator ma możliwość ustalenia wielkości domyślnej rozmiaru listy wartości dla wszystkich użytkowników,
- prezentacja łącznej liczby wszystkich elementów w liście.

**Pytanie:** Czy Zamawiający w przedmiotowym punkcie ma na myśli listy wyników filtracji? Każdy system charakteryzuje się odmienną realizacją typowych mechanizmów. Zamawiający wskazuje w tym punkcie na konkretne rozwiązanie, a nie funkcjonalność. Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość filtracji wyników na podstawie wprowadzonego tekstu i zawężania odpowiednio listy wyników?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ i odpowiedzią na pytanie nr 307 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 83 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 44-47**

**Treść:** Dla funkcjonalności przenoszenia sesji system HIS ma zapewnić możliwość:

- włączenia i wyłączenia funkcjonalności przenoszenia,
- odebrania definiowalnym użytkownikom funkcjonalności przenoszenia sesji,
- odebrania definiowalnym adresom IP możliwości przenoszenia sesji,
- ograniczenia widoków, z których w systemie można przenosić sesje.

**Pytanie:** Czy Zamawiający jest świadomy niebezpieczeństw wynikających z przeniesienia sesji? Pytanie wynika z daleko idącej ostrożności. W momencie przeniesienia sesji użytkownik nie jest w stanie być w dwóch miejscach na raz, a co za tym idzie kontrolować dostęp do swojego konta na obydwu urządzeniach.

**Odpowiedź:**

Zamawiający jest świadomy działania funkcjonalności których wymaga. Specyfikacja opisuje jak powinien się zachować system w przypadku nieaktywności użytkownika oraz zgodnie z SIWZ i odpowiedzią na pytania od nr 91 do nr 103 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 84 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 60**

**Treść:** HIS zapewnia możliwość wywoływania danego formularza lub raportu z różnych miejsc w systemie.

**Pytanie:** Architektura systemów informatycznych jasno określa miejsce zdeponowania odpowiednich dokumentów czy raportów. Formularze mają swoje ściśle określone miejsce w którym są podpinane i wykorzystywane. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli możliwość wykorzystywania formularzy i raportów w miejscach do tego przewidzianych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 85 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 67**

**Treść:** HIS posiada możliwość ewidencji komunikatów o błędach pojawiających się w systemie.

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma na myśli wyświetlanie błędów formularzy, które wywoływane przez system np. po niepoprawnym uzupełnieniu pól? Jeżeli nie, to prosimy o uszczegółowienie wymagania i podanie przykładu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższą interpretację.

**Pytanie nr 86 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 68**

**Treść:** System zapewnia administratorowi możliwość zastąpienia standardowych komunikatów własnymi.

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że treści tych komunikatów zostaną omówione na etapie analizy przedwdrożeniowej, kiedy to też zostaną zaplanowane do realizacji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 87 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 110**

**Treść:** Hasła użytkowników mogą być tworzone ręcznie lub automatycznie. Mechanizm automatyczny generuje ciąg losowych znaków (znaków lub więcej) i przypisuje go jako hasło użytkownika

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści, aby hasła mogły być nadawane przez administratora z możliwością wymuszenia modyfikacji hasła standardowego przez użytkownika w czasie pierwszego logowania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 88 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 114**

**Treść:** HIS umożliwia w trakcie logowania wybór bazy danych, do której użytkownik chce się zalogować. Funkcja jako domyślną przyjmuje bazę produkcyjną i wymaga wskazania bazy jedynie w przypadku logowania do innej bazy (np. testowej). Wywołanie funkcji zmiany bazy jest dostępne także za pomocą skrótu klawiaturowego.

**Pytanie:** Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym uruchamiane są dwie różne instancje aplikacji z połączeniem do różnych baz danych, co pozwala na uniknięcie omyłkowego wyboru bazy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 89 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 147**

**Treść:** HIS współpracuje z wieloma bazami produktów leczniczych jednocześnie w tym co najmniej BAZYL i BLOZ.

**Pytanie:** Baza leków KS-BLOZ jest bazą danych konkretnego producenta, który może być jednym z oferentów w niniejszym postępowaniu. Zamawiający ogranicza konkurencję wskazując na konkretne rozwiązanie. Wnosimy o możliwość dopuszczenia dostarczenia dowolnej bazy produktów leczniczych spełniającej wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 90 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 148**

**Treść:** W miejscach przyjęć Pacjenta HIS współpracuje z urządzeniami skanującymi z wbudowanym OCR umożliwiającym skanowanie imienia i nazwiska Pacjenta z dowodu osobistego.

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że urządzenia skanujące są przedmiotem Zamówienia? Jeśli nie to prosimy o podanie nazwy producenta i modelu urządzenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż urządzenia tego typu nie są przedmiotem zamówienia. Oczekiwana jest możliwość współpracy systemu z takimi urządzeniami w przyszłości (po ich zakupie).

**Pytanie nr 91 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 149**

**Treść:** W aplikacjach umożliwiających digitalizację dokumentów wchodzących w zakres dokumentacji medycznej HIS jest zintegrowany z urządzeniami skanującymi (co najmniej dwóch niezależnych producentów). Użytkownik z wykorzystaniem terminala wbudowanego w urządzeniu może wybrać pacjenta oraz rodzaj digitalizowanego dokumentu, następnie po zakończonym procesie skanowania, dokument zapisze się w Elektronicznym Rekordzie Pacjenta.

**Pytanie:** Czy Zamawiający jest w posiadaniu takich urządzeń? Czy urządzenia te są przedmiotem Zamówienia? Jeżeli nie, to prosimy o podanie nazwy producenta i modelu urządzenia. Jeżeli taka integracja jest planowana na przyszłość to prosimy o wyszczególnienie o jakie urządzenia chodzi. Na etapie składania oferty Wykonawca musi mieć możliwość oceny czy jego system będzie zdolny sprostać wymaganiom Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż urządzenia tego typu nie są przedmiotem zamówienia. Oczekiwana jest możliwość współpracy systemu z takimi urządzeniami w przyszłości (po ich zakupie). Wymaganie dotyczy współpracy z urządzeniami umożliwiającymi realizację tego wymagania.

**Pytanie nr 92 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 161**

**Treść:** Generowanie raportów i zestawień może być automatycznie przekierowywane na drukarkę i nie wymaga ich wyświetlania ani żadnego dodatkowego potwierdzenia wydruku (wymóg nie dotyczy raportów wymagających podpisu elektronicznego).

**Pytanie:** W większości systemów przed wydrukiem generowany jest podgląd. Czy Zamawiający jako równoważne uzna sukcesywne przygotowywanie raportów i ich kolejne drukowanie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 93 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 166**

**Treść:** •raporty umożliwiają eksport danych do formatu MS Office/ Open Office

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma tutaj na myśli możliwość eksportu danych do formatów możliwych do odczytu przez arkusze kalkulacyjne zawarte w wymienionych pakietach?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższą interpretację.

**Pytanie nr 94 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania dla części medycznej (system HIS) pkt. 167**

**Treść:** •raporty umożliwiają eksport danych do formatu html

**Pytanie:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na możliwość eksportu danych do najpopularniejszych i najczęściej wykorzystywanych na rynku formatów tj. .xls, .pdf i .csv ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 95 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, SOR pkt. 33**

**Treść:** Podgląd listy pacjentów wg następujących kryteriów:

- nowi pacjenci,

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma na myśli pacjentów aktualnie przebywających w jednostce?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż „Nowi pacjenci” to pacjenci bez żadnych medycznych epizodów w szpitalu.

**Pytanie nr 96 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, SOR pkt. 45**

**Treść:** Moduł umożliwia zdefiniowanie czy i dla jakich oddziałów dostępne jest dokonanie ponownego przyjęcia pacjenta przebywającego już w szpitalu.

**Pytanie:** Przyjęcie pacjenta na konkretny oddział wiąże się z konkretnymi rozpoznaniem, bądź podejrzeniami chorób i nie powinno być uzależnione od tego czy pacjent może zostać tam przyjęty czy nie. Prosimy o informację na jakiej podstawie dokonywana jest analiza możliwości ponownego przyjęcia ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 97 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, SOR pkt. 48**

**Treść:** Wywiad i badanie przedmiotowe ( z odpowiedziami), możliwość kopiowania z poprzednich hospitalizacji, poradni, izby przyjęć (i odwrotnie), obserwacje i in.

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „i in.”? Zamawiający pozostawił otwarty zakres wprowadzając tym samym dowolność w analizie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia iż pojęcie „i in.” oznacza „i inne.”

**Pytanie nr 98 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, SOR pkt. 85**

**Treść:** Współpraca z czytnikami dowodów osobistych w zakresie co najmniej odczytywania danych pacjenta: nazwisko, imię, PESEL, nr dowodu osobistego.

**Pytanie:** Czy takie urządzenia obejmuje niniejszy przedmiot zamówienia? Czy Zamawiający posiada takie urządzenia w swojej jednostce i udostępni interfejsy integracyjne? Jeżeli nie, to czy Zamawiający potwierdza, że będzie wspierał Wykonawcę na etapie wdrożenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż takie czytniki nie są przedmiotem zamówienia. Oczekiwana jest możliwość współpracy systemu z takimi urządzeniami w przyszłości (po ich zakupie).

**Pytanie nr 99 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, SOR pkt. 117**

**Treść:** Wyszukiwanie zaawansowane powinno być opcją (odrębny przycisk) wyszukiwania pacjentów w rejestrze pacjentów.

**Pytanie:** Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku możliwości zaawansowanego wyszukiwania pacjentów poprzez przygotowanie raportu z zawartością bazy danych z wykorzystaniem wbudowanego generatora raportów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 100 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, SOR pkt. 119**

**Treść:** Integracja systemu z aparaturą medyczną - analizatorem badań krytycznych, ekg, usg, aparatami do pomiaru TRIAGE.

**Pytanie:** Zamawiający powołuje się na urządzenia, których integracja nie została nigdzie omówiona. Czy Zamawiający udostępni interfejsy integracyjne do urządzeń. Wykonawca prosi o poradnie pełnej nazwy i modelu urządzenia lub usunięcie zapisu z treści SIWZ.

**Odpowiedź:**

Zgodnie ze zmianami treści SIWZ z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 101 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, SOR pkt. 120**

**Treść:** System w zależności od uzyskanych wyników badań automatycznie będzie przypisywał kolor TRIAGE. Przypisany przez system kolor personel medyczny będzie uprawniony zmodyfikować w zależności od nadanych uprawnień. (lekarz, pielęgniarka, ratownik medyczny).

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści, aby status TRAGE był przypisywany na bazie badania lekarskiego przy przyjęciu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 102 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, SOR pkt. 122**

**Treść:** System zapewni implementację wyników badań diagnostycznych do HIS do dokumentacji medycznej pacjenta.

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma tutaj na myśli możliwość dołączenia załączników czy chodzi tutaj o możliwość integracji z systemem klasy RIS?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż w wymaganiu chodzi o możliwość dołączania załączników do dokumentacji medycznej pacjenta.

**Pytanie nr 103 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, SOR pkt. 122**

**Treść:** Możliwość przeglądu danych archiwalnych o pacjentach przebywających w przeszłości na Izbie Przyjęć uwzględnienie ponownego powrotu pacjentów, którym odmówiono przyjęcia do Szpitala.

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści, aby informacje te były dostępne z poziomu historii choroby pacjenta, która jest dostępna z każdego miejsca w systemie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 104 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, SOR pkt. 131**

**Treść:** System umożliwia tworzenie i wydruk dokumentacji indywidualnej pacjentów SOR.

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że treść tego dokumentu zostanie przekazany na etapie analizy przedwdrożeniowej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 105 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, SOR pkt. 133**

**Treść:** W systemie istnieje możliwość definiowania własnych wykazów w oparciu o zgromadzone w systemie dane.

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma na myśli możliwość tworzenia raportów w oparciu o zgromadzone w systemie dane? Jeżeli nie, to Wykonawca prosi o uszczegółowienie wymagania i podanie przykładu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 106 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, Oddział pkt. 142**

**Treść:** Obsługa listy pacjentów Oddziału:

- wyszukiwanie pacjentów na liście minimum według: imię, nazwisko, PESEL, nr księgi głównej, nr księgi oddziałowej, data urodzenia, data przyjęcia na oddział, data wypisu z oddziału, sala, łóżko, lekarz prowadzący, rodzaj diety.

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość wyszukiwania pacjentów na liście oddziału po minimalnym zakresie informacji tj. imię, nazwisko, PESEL, nr księgi głównej, nr księgi oddziałowej, lekarz prowadzący? Zaś wyszukiwanie pacjentów bardziej zaawansowane będzie odbywało się przez raporty?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 107 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, Oddział pkt. 144**

**Treść:** Obsługa listy pacjentów Oddziału:

- sortowanie listy pacjentów na Oddziale według kryteriów wybranych przez użytkownika (minimum: nazwisko, numer księgi oddziałowej, numer księgi głównej, data przyjęcia, data wypisu).

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość sortowania listy pacjentów na Oddziale według innych kryteriów tj. data dodania, data zakończenia, nazwisko, rozpoznanie, lekarz prowadzący? Każdy system charakteryzuje się inną specyfiką i filtry sortowania mogą różnić się u poszczególnych producentów. Zamawiający wskazuje na konkretne rozwiązanie, a nie samą możliwość filtracji listy pacjentów. Prosimy o możliwość dopuszczenia jako równoważne zaproponowanego rozwiązania.



**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 108 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, Oddział pkt. 157**

**Treść:** Potwierdzenie przyjęcia na Oddział:

- wprowadzenie danych o rodzaju hospitalizacji dla celów statystycznych, np. hospitalizacja całodobowa z zabiegiem operacyjnym, hospitalizacja dzienna bez zabiegów i badań laboratoryjnych itp.

**Pytanie:** Rodzaj hospitalizacji jest powiązany z zabiegami lub badaniami, które w czasie jej trwania zostały wykonane. Niejednokrotnie nie ma możliwości określenia rodzaju hospitalizacji na początku jej trwania z uwagi na zmieniający się stan zdrowia pacjenta. Czy Zamawiający dopuści, aby informacje dla celów statystycznych tj. przeprowadzone badania laboratoryjne, czy zabiegi operacyjne były dostępne z poziomu Generатора raportów? Gdzie dla zdefiniowanego zakresu danych możliwe jest przygotowanie dedykowanego zestawienia statystycznego ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 109 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, Oddział pkt. 168**

**Treść:** Możliwość przyjmowania pacjentów na turnusy.

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „turnusu”? Czy chodzi tutaj o cykle np. rehabilitacyjne?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ oraz odpowiedzią na pytanie nr 168 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 110 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, Oddział pkt. 174**

**Treść:** Możliwość ewidencji daty, do której rozpoznanie wstępne będzie rozpatrywane.

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod tym punktem? Prosimy o uszczegółowienie wymagania oraz podanie przykładu. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku możliwości ewidencji daty wytworzenia dokumentu w którym zostało zarejestrowane konkretne rozpoznanie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 111 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, Oddział pkt. 201**

**Treść:** Przypisanie lekarza prowadzącego, a także nadzorującego – pełna historia prowadzenia pacjenta przez lekarzy.

**Pytanie:** Czy Zamawiający uzna jako równoważną możliwość przypisania lekarza prowadzącego, a poprzez ewidencję autorów uzupełnianej dokumentacji, realizację punktu dotyczącego lekarza nadzorującego? W wyjątkowych przypadkach może zdarzyć się sytuacja, że różni lekarze będą uzupełniać dokumentację jednego pacjenta. Poprzez zachowanie informacji o autorze konkretnego dokumentu dostępna będzie informacja o lekarzach nadzorujących w aktualnej chwili.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 112 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, Oddział pkt. 202**

**Treść:** Możliwość zmiany przydzielenia łóżka – historia obłożenia łóżek.

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość przeglądania historii obłożenia łóżek z wykorzystaniem raportów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 113 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, Oddział pkt. 203**

**Treść:** Możliwość zapisu okresów zakwaterowania pacjenta poza szpitalem.

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma tutaj na myśli obsługę przepustek?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 114 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, Oddział pkt. 230**

**Treść:** Możliwość poinformowania lekarza prowadzącego za pomocą wewnętrznego systemu komunikacji o uzupełnieniu informacji o planowanej dacie wypisu pacjenta z oddziału.

**Pytanie:** Czy Zamawiający pod pojęciem „wewnętrznego systemu komunikacji” ma tutaj na myśli wbudowany komunikator ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli obszar „Poczta” opisany w wymaganiach ogólnych systemu.

**Pytanie nr 115 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, Oddział pkt. 249**

**Treść:** Współpraca z czytnikami dowodów osobistych w zakresie co najmniej odczytywania danych pacjenta: nazwisko, imię, PESEL, nr dowodu osobistego.

**Pytanie:** Czy takie urządzenia obejmuje niniejszy przedmiot zamówienia? Czy Zamawiający posiada takie urządzenia w swojej jednostce i udostępni interfejsy integracyjne? Jeżeli nie, to czy Zamawiający potwierdza, że będzie wspierał Wykonawcę na etapie wdrożenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia iż takie czytniki nie są przedmiotem zamówienia. Oczekiwana jest możliwość współpracy systemu z takimi urządzeniami w przyszłości (po ich zakupie).

**Pytanie nr 116 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, Oddział pkt. 250**

**Treść:** System umożliwi konfigurację klawiszy skrótów umożliwiające bezpośredni dostęp do wybranych pozycji menu lub funkcji, definiowane na etapie wdrożenia oraz stałe skróty klawiszowe dla podstawowych operacji.

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści, aby skróty klawiszowe były na stałe przypisane do konkretnych czynności?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 117 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, Oddział pkt. 292-296**

**Treść:** Moduł generuje na bieżąco wydruki zawierające informacje o przepływie pacjentów w Izbie Przyjęć oraz na Oddziałach pozwalające na identyfikację pacjenta poprzez numer odpowiednich ksiąg i datę oraz czas zaistnienia danej sytuacji dotyczące w szczególności:

- przyjęcia w Izbie Przyjęć,
- wpisu do Księgi Oczekujących,
- przyjęcia i wypisu z oddziału,
- wyjścia i powrotu z przepustki,
- wypisania ze szpitala.

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma tutaj na myśli możliwość przeglądu danych statystycznych w postaci np. raportu generowanego na żądanie z danych aktualnie zebranych w bazie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

**Pytanie nr 118 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, Oddział pkt. 301**

**Treść:** Możliwość eksportu wybranych kart statystycznych do pliku pdf, rtf

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość eksportu wybranych kart statystycznych do pliku .pdf?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 119 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Wymagania Ruch Chorych, Oddział pkt. 342, 343**

**Treść:** Moduł umożliwia ewidencję nieoddanych historii choroby.

Moduł umożliwia ewidencję nieoddanych kart wypisu.

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści realizację wydań poprzez uzupełnienie w czasie wydania dokumentu np. „Potwierdzenie wydania historii choroby”, „Potwierdzenie wydania karty wypisu”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 120 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Przychodnia pkt 5**

**Treść:** Planowanie wizyt w poradni:

- automatyczne nadawanie numerków.

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma na myśli możliwość nadawania numerków takich jak ID pacjenta? Czy chodzi tutaj o możliwość wykorzystania systemu przyzywowego? Czy Zamawiający jest już w posiadaniu takiego systemu czy też stanowi on część Zamówienia? Jeśli Zamawiający posiada taki system to Wykonawca prosi o podanie wszystkich niezbędnych z punktu widzenia integracji informacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dysponuje systemem przyzywowym. Numerki porządkuje listę wizyt do danej poradni.

**Pytanie nr 121 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Przychodnia pkt 19**

**Treść:** System umożliwia stosowanie numeracji historii choroby.

**Pytanie:** Każdy element historii choroby jest jednoznacznie opisywane przez miejsce udzielenie świadczenia i termin jego realizacji – czy Zamawiający uzna takie oznaczenia za spełniające kryterium? Czy może chodzi tutaj o ID świadczenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 122 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Przychodnia pkt 48**

**Treść:** Moduł uwzględnia następujące rodzaje statusu wizyty:

- wizyta aktualna

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma na myśli wizytę, która została potwierdzona?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza powyższą interpretację.

**Pytanie nr 123 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Przychodnia pkt 55**

**Treść:** System umożliwia realizację wszystkich wizyt zaplanowanych na bieżący dzień.

**Pytanie:** Wizyty z reguły realizowane są pojedynczo, a nie grupowo. Czy Zamawiający ma na myśli możliwość realizacji kolejnych wizyt, które zostały zaplanowane na bieżący dzień?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 124 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Przychodnia pkt 98**

**Treść:** System umożliwia jednoczesny wydruk wielu raportów dla danej poradni.

**Pytanie:** Z uwagi na specyfikę pracy czy Zamawiający dopuści sukcesywne przygotowywanie i drukowanie raportów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 125 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Przychodnia pkt 105**

**Treść:** System umożliwia administratorowi definiowanie na ekranie listy pacjentów minimum:

- 3 dodatkowych pól opisowych,
- 1 dodatkowej kolumny danych

w celu prezentacji dodatkowych danych dotyczących pacjenta istotnych z punktu widzenia Zamawiającego.

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że dodatkowe pola opisowe, które mogą zostać wyświetlone na liście pacjentów, zostaną wybrane z tych, którymi aktualnie dysponuje Wykonawca. Brak uszczegółowienia wymagania powoduje, że samo wymaganie pozostaje otwarte i może zostać rozpatrywane na korzyść wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 124 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Przychodnia pkt 105**

**Treść:** System umożliwia administratorowi definiowanie na ekranie listy pacjentów minimum:

- 3 dodatkowych pól opisowych,
- 1 dodatkowej kolumny danych

w celu prezentacji dodatkowych danych dotyczących pacjenta istotnych z punktu widzenia Zamawiającego.

**Pytanie:** Każdy system charakteryzuje się inną architekturą interfejsu użytkownika. Prosimy o usunięcie lub dopuszczenie innej realizacji ppkt. 1 dodatkowej kolumny danych. Zamawiający wskazuje na konkretną realizację, a nie na możliwość wyświetlania dodatkowych danych. Z punktu widzenia logistycznego istotnym jest, aby niezbędne informacje były w ogóle wyświetlane. Nieistotnym jest sposób ich prezentacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 125 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Przychodnia pkt 106**

**Treść:** Obsługa zbiorczego przenoszenia terminów zaplanowanych wizyt (tryb automatyczny i wymagający decyzji użytkownika).

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem automatycznego przenoszenia wizyt? Czy Zamawiający dopuści, aby w trosce o bezpieczeństwo terminów i danych pacjentów terminy mogły być przenoszone wyłącznie przez osoby posiadające stosowne uprawnienia wraz z oznaczeniem przyczyny zmiany terminu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ. Zamawiający oczekuje, aby dostęp do mechanizmów przenoszenia wizyt miały wyłącznie uprawnione osoby.

**Pytanie nr 126 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Panel Punktu Rejestracyjnego pkt 129**

**Treść:** Panel jest wyposażony w możliwość oznaczania kolorami poszczególnych pól ekranu w celu zwrócenia uwagi na kryteria istotne z punktu widzenia organizacji pracy danego podmiotu, pacjent bez skierowania, pacjent bez podpisanych zgód.

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma na myśli możliwość oznaczania kolorami poszczególnych pól ekranu na etapie analizy przedwdrożeniowej i zapisanie takiego stanu z możliwością modyfikacji przez administratora?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 127 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Panel Punktu Rejestracyjnego pkt 197**

**Treść:** Moduł pilnuje częstotliwości wizyt danego typu dla pacjenta (np. wizyta kompleksowa raz do roku) – informuje o tym fakcie komunikatem lub blokuje możliwość.

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści, aby informacja o ostatnich wizytach była wyświetlana bezpośrednio po wyborze pacjenta do rejestracji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

**Pytanie nr 128 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Panel Lekarski w Poradni pkt 244**

**Treść:** Możliwość prezentacji 6 obszarów na panelu, na którym użytkownicy mogą ewidencjonować dane z zakresu:

- zaplanowane wizyty.

**Pytanie:** Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie poprzez wskazanie na dokładną ilość obszarów i dokładny ich podział. Czy Zamawiający dopuści inną realizację samej funkcjonalności, tak aby nie dopuścić do ograniczenia konkurencyjności?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 129 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Dokumentacja pkt. 18**

**Treść:** Możliwość ewidencji badań przedmiotowych w strukturze hierarchicznej i ich prezentacja za pomocą tzw. „drzewa”.

**Pytanie:** Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie. Czy Zamawiający dopuści inną realizację przedmiotowego punktu zachowując samą funkcjonalność?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 130 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Dokumentacja pkt. 19**

**Treść:** Możliwość przypisania badaniom przedmiotowym wzorów graficznych. Nanoszenie dowolnych informacji na wzór w ramach badania pacjenta (tekst i figury geometryczne).

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że wzory dokumentów zostaną przekazane na etapie analizy przedwdrożeniowej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 131 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Dokumentacja pkt. 32**

**Treść:** Możliwość kopiowania do karty informacyjnej dowolnej informacji dostępnej w systemie za pomocą definiowanego przez administratora bloku SQL.

**Pytanie:** Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie. Czy Zamawiający dopuści inną realizację przedmiotowego punktu zachowując samą funkcjonalność?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 132 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Dokumentacja pkt. 47**

**Treść:** Możliwość tworzenia przez administratora własnych szablonów zaświadczeń z możliwością pobierania do nich informacji z systemu za pomocą zdefiniowanych w systemie zmiennych, możliwość samodzielnego definiowania takich zmiennych za pomocą bloku SQL.

**Pytanie:** Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie. Czy Zamawiający dopuści inną realizację przedmiotowego punktu zachowując samą funkcjonalność? Systemy informatyczne charakteryzują się różną architekturą, nie każdy system musi wykorzystywać zapytania SQL w celu realizacji samego punktu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 133 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Dokumentacja pkt. 48**

**Treść:** Wypisywanie recept z wykorzystaniem listy leków refundowanych (informacja o poziomach odpłatności wraz z zakresem wskazań).

**Pytanie:** Czy Zamawiający jest w posiadaniu odpowiedniego słownika leków? Czy jest on objęty przedmiotem Zamówienia? Jeżeli, nie to czy Zamawiający potwierdza, że dopuszcza możliwość dostarczenia dowolnego słownika leków spełniającego wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 134 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Dokumentacja pkt. 89**

**Treść:** Możliwość rejestracji głosu z wykorzystaniem dyktafonów.

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma na myśli możliwość dołączenia plików np. mp3 jako załącznik do badania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 135 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Dokumentacja pkt. 106 – 108**

**Treść:**

- pacjentów w oddziale powyżej 60 r.ż u których dokonano oceny geriatrycznej – wg obowiązujących skal, które będą wymagane, z możliwością generowania raportów
- konieczności zlecenia profilaktyki CHZZ
- konieczność zlecenia profilaktyki okołoperacyjnej

**Pytanie:** Zamawiający wskazuje na konkretne rozwiązanie. Każdy system charakteryzuje się odrębną architekturą. Informacje te mogą być ewidencjonowane i dostępne do podglądu z różnych miejsc, natomiast

Zamawiający wskazuje tutaj na konkretną realizację. Niektóre systemy informatyczne mogą na liście alertów prezentować dodatkowe, nie ujęte w zakresie SIWZ, parametry. Prosimy o umożliwienie innej realizacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 136 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Dokumentacja pkt. 109**

**Treść:** Możliwość rejestrowania zdarzeń niepożądanych – zgodnie z określonym katalogiem

**Pytanie:** Jaki katalog Zamawiający ma na myśli?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że katalog zdarzeń zostanie określony na etapie analizy przedwdrożeniowej.

**Pytanie 137 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Część Pielęgniarska pkt 126**

**Treść:** Możliwość wprowadzania zaleceń pielęgniarskich w rozbiu na 3 pola z możliwością zdefiniowania ich nagłówków przez administratora.

**Pytanie:** Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie. Spełnić samą funkcjonalność można w różnoraki sposób. Prosimy o dopuszczenie innego sposobu realizacji wymagania, tak aby nie ograniczać konkurencji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 138 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Część Pielęgniarska pkt 143-146**

**Treść:** Implementacja kalkulatora przeliczającego na podstawie masy, wzrostu, wyników laboratoryjnych - parametry pacjenta:

- powierzchnia,
- BMR (kcal, kJ), BMI,
- Osmol. Surowicy,
- BUN i UUN.

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że dokumentacja w które powinny zostać zaimplementowane odpowiednie przeliczniki zostanie przekazana wraz z wzorami na etapie analizy przedwdrożeniowej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 139 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Część Pielęgniarska pkt 155**

**Treść:** Możliwość oznaczenia kolorem wkluc w zależności od czasu, który upłynął od momentu jego założenia np. czerwonym wklucie obwodowe powyżej 72h od założenia

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści, aby informacja o czasie wklucia obwodowego przekraczająca 72 h, była widoczna jako alert z poziomu listy pacjentów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

**Pytanie nr 140 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Część Pielęgniarska pkt 171-173**

**Treść:** Możliwość tworzenia konfigurowalnych tabel zapisywanych w kontekście pobytu/wizyty lub jednostki organizacyjnej.

Mechanizm tabel konfigurowalnych udostępnia 10 konfigurowalnych kolumn z możliwością nadania im tytułów.

Każda kolumna może zostać wyposażona w maskę wprowadzania danych, słownik podpowiedzi, ustawienie wartości domyślnej, ustawienie obowiązkowości pola oraz możliwość walidacji danych wg kryterium określonego blokiem SQL.

**Pytanie:** W powyższych punktach, jak i kolejnych Zamawiający powołuje się na możliwość ewidencjonowania danych w konfigurowalnych tabelach. Każdy system informatyczny charakteryzuje się odmienną strukturą i może ewidencjonować dane w inny sposób. Prosimy o potwierdzenie czy inna realizacja ewidencji i prezentacji niezbędnych danych będzie zaakceptowana przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 141 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Panel Lekarski pkt. 1**

**Treść:** Możliwość definiowania dynamicznego panelu lekarskiego mogącego mieć specyficzny wygląd.

**Pytanie:** Co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem „specyficzny wygląd”? Czy chodzi tutaj np. o fakt dopasowania dokumentacji do odpowiednich gabinetów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 142 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Panel Lekarski pkt. 4**

**Treść:** Lista pozwalająca określić jakie zadania lekarz powinien jeszcze wykonać (obserwacje, zlecenia leków, rozpoznania).

**Pytanie:** Każdy system informatyczny charakteryzuje się inną architekturą i rozwiązaniami. Czy Zamawiający dopuści inną realizację przedmiotowego punktu, tak aby nie ograniczać konkurencji? Np. poprzez wyświetlanie braków w dokumentacji tj. elementów dokumentacji, które powinny zostać uzupełnione?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 143 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Panel Lekarski pkt. 9.3**

**Treść:** Możliwość sortowania pacjentów według:

- sali i łóżka.

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści sortowanie Pacjentów według Sali?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ oraz odpowiedzią na pytanie nr 188 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 144 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Ordynacja Lekarska pkt. 4**

**Treść:** Moduł umożliwia sortowanie zleceń wg opisu zlecenia oraz daty planowanej realizacji.

**Pytanie:** Czy w zamian za sortowanie - Zamawiający uzna jako spełnione – możliwość filtrowania typu i/lub statusu zlecenia po nazwie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 145 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Ordynacja Lekarska pkt. 5**

**Treść:** Moduł umożliwia wizualizację zleceń za pomocą znaków graficznych, takich jak w wersji papierowej księgi.

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że ustalenia z tego zakresu zostaną dokonane na etapie analizy przedwdrożeniowej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 146 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Ordynacja Lekarska pkt. 6**

**Treść:** Moduł umożliwia prezentację odpowiednich statusów realizacji zlecenia za pomocą różnych znaków graficznych.

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość oznaczania odpowiednich statusów realizacji zlecenia za pomocą dedykowanych kolorów i zwrotów jak np. „oczekuje” ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 147 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Zlecenia Bank krwi pkt. 36**

**Treść:** Moduł umożliwia wydruk skierowania na konsultację do RCKiK.

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że przekaże wzór skierowania na etapie analizy przedwdrożeniowej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 148 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Zlecenia Bank krwi pkt. 41**

**Treść:** Moduł umożliwia automatyczne wystawienie skierowania do laboratorium.

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „automatyczne” wystawienie skierowania? Czy chodzi tutaj o fakt, że wystawione skierowanie po zatwierdzeniu jest automatycznie przekazywane do zintegrowanego laboratorium?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższą interpretację.

**Pytanie nr 149 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Zlecenia Blok operacyjny pkt. 44**

**Treść:** Moduł umożliwia dodanie nowego podzabiegu (zabiegu wykonywanego jednocześnie z innym zabiegiem).

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma na myśli możliwość dodania dodatkowej procedury do realizowanego zabiegu w dokumentacji? Jeżeli nie, to prosimy o uszczegółowienie wymagania i podanie przykładu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 150 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Zlecenia Laboratorium pkt. 73**

**Treść:** Moduł umożliwia wydruk etykiet na materiały.

**Pytanie:** Czy kody kreskowe nie powinny zostać nadane przez laboratorium?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 151 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Zlecenia Laboratorium pkt. 75 – 76**

**Treść:** Moduł umożliwia wprowadzenie informacji na temat stanu zdrowia chorego.

Moduł umożliwia przekazania informacji do laboratorium o fakcie, że pacjent jest osobą leżącą.

**Pytanie:** Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku odnotowania takich informacji w uwagach do zlecenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

**Pytanie 152 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Zlecenia Pracownia Diagnostyczna pkt. 86 - 93**

**Treść:** Moduł umożliwia przegląd oraz obróbkę wizualną wyników obrazowych pacjenta z pracowni diagnostycznych w formacie DICOM zapewniając:

- możliwość porównania na ekranie, co najmniej 2 zdjęć,
- możliwość powiększania oraz pomniejszania zdjęć,
- możliwość podglądu istotnych, zaznaczonych przez pracownię punktów,
- możliwość stosowania linijki,
- możliwość stosowania filtrów,
- możliwość wykorzystania lupy,
- możliwość wydruku wyniku.

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość przeglądania wyników obrazowych przez dedykowaną przeglądarkę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

**Pytanie nr 153 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – eZwolnienia lekarskie pkt 1**

**Treść:** Moduł lub aplikacja, zintegrowana z systemem HIS na poziomie bazy danych pacjentów, funkcjonująca jako niezależne oprogramowanie na urządzenia mobilne, pracująca w trybie on-line oraz off-line.

**Pytanie:** Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie ograniczając tym samym konkurencję. Jeżeli system klasy HIS jest systemem webowym i responsywnym to jest dostępny z poziomu urządzeń mobilnych. Wnosimy o dopuszczenie jako równoważną możliwość dostarczenie modułu eZwolnienia lekarskie jako zintegrowany i wbudowany moduł systemu HIS.



**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

**Pytanie nr 154 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Blok operacyjny pkt.46**

**Treść:** Moduł umożliwi blokowanie możliwości planowania zabiegów na dzień następny po określonej godzinie.

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma tutaj na myśli możliwość nakładania blokad na grafik sal operacyjnych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

**Pytanie nr 155 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Blok operacyjny pkt. 77**

**Treść:** Wspomaganie planowania dnia operacyjnego:

- wykrywanie konfliktów podczas planowania zabiegów (jednocześnie kilka zabiegów na tej samej sali lub personel przypisany jednocześnie do kilku zabiegów).

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści jako równoważną prezentację grafiku z blokadą możliwości zarezerwowania tego samego zasobu tj. sali w tym samym czasie ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

**Pytanie nr 156 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – JGP pkt. 24**

**Treść:** Serwer grupowania potrafi raportować swój stan i statystykę użycia poszczególnych gruperów.

**Pytanie:** Wykonawca prosi o uszczegółowienie wymagania i podanie przykładu.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 157 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Pracownia Diagnostyczna pkt. 22**

**Treść:** Możliwość wykonywania raportów z terminarza on-line.

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „wykonanie raportu z terminarza on-line”? Czy chodzi tutaj o możliwość ciągłego wykonywania raportów tj. bez konieczności przerywania pracy rejestracji?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ oraz odpowiedzią na pytanie nr 210 oraz nr 313 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 159 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Pracownia Diagnostyczna pkt. 23**

**Treść:** Możliwość tworzenia formularzy zleceń i wyników odpowiadających indywidualnym potrzebom danej pracowni diagnostycznej.

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że formularze zleceń, jako standardowe dokumenty, zostaną przygotowane na etapie analizy przedwdrożeniowej i w ten sposób wprowadzone do systemu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 160 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Zakażenia szpitalne pkt. 36**

**Treść:** Możliwość tworzenia szablonów dokumentów wykorzystywanych w komórce zakażeń szpitalnych.

**Pytanie:** Czy pod pojęciem szablon dokumentu Zamawiający rozumie możliwość przygotowywania wypełnionych wzorów dokumentów, które mogą być ponownie wykorzystywane przez system ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 161 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Zakażenia szpitalne pkt. 43**

**Treść:** Dostęp do wyników antybiogramów.

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że wyniki w takiej postaci, są zwracane przez integrowane laboratorium?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 162 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Zakażenia szpitalne pkt. 51**

**Treść:** System powinien zapewnić możliwość wygenerowania zlecenia z tego modułu na badania do pracowni mikrobiologicznej - środowiskowe i powietrza tzn. wymazy, posiewy, które pobierane są przez Zespół zakażeń. System powinien również zapewnić podgląd w tym module uzyskanych wyników badań: Zlecenia badań mikrobiologicznych – określenie podstawy wykonywania badania: badanie epidemiologiczne (dot. Środowiska), badanie kliniczne, badanie przesiewowe

**Pytanie:** Moduł Zakażenia Szpitalne jest ściśle zintegrowany z oddziałami szpitalnymi. Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość wystawiania zleceń na badania z poziomu oddziału na którym znajduje się pacjent?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 163 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Apteka pkt. 20**

**Treść:** Możliwość prowadzenia i zarządzania katalogami:

- płatków,

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści aby informacje te były dostępne na wystawionych fakturach?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 164 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Apteka pkt. 31**

**Treść:** Prowadzenie książki leków silnie działających i narkotycznych

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści jako równoważne, aby istniała możliwość prowadzenia ewidencji leków po typie produktu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 165 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Apteka pkt. 32**

**Treść:** Możliwość definiowania indywidualnych systemów kodowych dla poszczególnych dostawców.

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem indywidualnych systemów kodowych? Czy chodzi tutaj o jednoznaczną możliwość ewidencji konkretnych dostawców?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje możliwości zdefiniowania, przy każdym z dostawców różnych systemów kodowych.

**Pytanie nr 166 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Apteka pkt. 34**

**Treść:** Weryfikacja dokumentów przychodowych z cenami z ostatniej dostawy (w przypadku braku umowy).

**Pytanie:** Czy pod pojęciem dokumentów przychodowych Zamawiający ma na myśli faktury?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 167 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Apteka pkt. 38**

**Treść:** Możliwość wczytania do modułu dokumentów przychodowych (faktur), ewidencjonujących dostawy w formie elektronicznej.

**Pytanie:** Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku możliwości wczytania dokumentów przychodowych (faktur) w formatach .xml, .txt?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 168 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Apteka pkt. 49**

**Treść:** Przyjmowanie zamówień z jednostek organizacyjnych:

- ręczne

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie poprzez ręczne przyjmowanie zamówień z jednostek organizacyjnych? Prosimy o uszczegółowienie wymagania i podanie przykładu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż chodzi o możliwość zaewidencjonowania zamówienia papierowego, niewystawionego z systemu.

**Pytanie nr 169 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – II.3.5. – Apteka pkt. 52**

**Treść:** Możliwość realizacji wydania na podstawie kilku zamówień z apteczki.

**Pytanie:** Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku indywidualnej realizacji zapotrzebowań?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 170 - Dotyczy: SIWZ – Załącznik nr 6 Wzór umowy § 6 ust. 6**

**Pytanie:** Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że udostępnianie dokumentacji, o której mowa w niniejszym ustępie, może nastąpić wyłącznie w celu realizacji Umowy oraz o uzupełnienie ustępu o zastrzeżenie, iż udostępnianie dokumentacji, o której mowa w niniejszym ustępie innym osobom, w tym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych (w tym inni niż Wykonawca dostawcy usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych) będzie wymagać każdorazowej zgody Wykonawcy, a każdorazowo osoby, którym zostanie udostępniona dokumentacja będą zobowiązane do zachowania jej w poufności.

Wykonawca zwraca uwagę, że postanowienie w pierwotnym brzmieniu pozwalałoby na udostępnianie bez ograniczeń dokumentacji programu komputerowego bezpośrednim konkurentom Wykonawcy/twórcy oprogramowania. Takie działanie naruszałoby podstawowe interesy Wykonawcy jako autora utworu i skutkować by mogło niekontrolowanym ujawnieniem jego tajemnicy przedsiębiorstwa. Postanowienie w pierwotnym brzmieniu istotnie narusza zasady panujące na rynku.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 138 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 171 - Dotyczy: SIWZ – Załącznik nr 6 Wzór umowy § 13**

**Pytanie:** Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający zgodziłby się na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi? Tego rodzaju wyłączenie stosowane jest przez niemal wszystkich dostawców i producentów w odniesieniu do oprogramowania komputerowego. Jednocześnie podkreślić należy, że powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do udostępniania programów komputerowych, argumentując to przede wszystkim tym, że:

- w przypadku udzielenia licencji na program komputerowy nie mamy do czynienia z umową sprzedaży;
- oprogramowanie nie jest rzeczą;
- art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowi *lex specialis* w stosunku do przepisów do art. 561, 563, 564, 568, 570-572 i 576 k.c. wyłączając tym samym ich zastosowanie.

Wykonawca wnosi o wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 172 - Dotyczy: SIWZ – Załącznik nr 6 Wzór umowy § 14**

**Pytanie:** Wykonawca zwraca uwagę, iż wysokość kar umownych jest rażąco zawyżona (nieproporcjonalna), co może prowadzić do naruszenia zasady racjonalnego gospodarowania środkami publicznymi, wyrażającej się w realizacji zamówienia publicznego przy możliwie najniższych środkach. Wykonawca nie może być obarczany ryzykiem niewspółmiernym do realizowanych zadań i kwot zamówienia publicznego, gdyż godzi to w zasadę swobody umów i zasadę proporcjonalności, a dodatkowo naraża Zamawiającego na proces, podczas którego zostanie podniesiony przez Wykonawcę wniosek o miarkowanie kary umownej. Za niedopuszczalne należy uznać kształtowanie wysokości kar umownych w sposób całkowicie dowolny, bez ich racjonalnego powiązania z uszczerbkiem po stronie Zamawiającego. W tym kontekście kary umowne powinny być określone w wysokości adekwatnej do ewentualnej szkody, tak aby mogły spełniać swoje

funkcje, a nie zniechęcać wykonawców do brania udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego – czyli naruszać zasadę uczciwej konkurencji w postępowaniu.

Wykonawca wnosi więc o:

- zmniejszenie wysokości kar umownych o połowę,
- wprowadzenie obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej,
- wprowadzenie przedimka „do wysokości” zamiast „w wysokości”, co może umożliwić Zamawiającemu naliczenie kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami,
- wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie podlegają sumowaniu.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedziami na pytania od nr 58 do nr 62 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 173 - Dotyczy: SIWZ – Załącznik nr 6 Wzór umowy § 14**

**Pytanie:** Wykonawca zwraca uwagę, iż brak końcowego terminu naliczenia kary umownej za opóźnienie/zwłokę lub brak limitacji wysokości naliczonej kary umownej do określonej wysokości % wynagrodzenia umownego są sprzeczne z art. 58 w związku z art. 353 ustawy z dnia 24 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Zapis taki jest bezwzględnie nieważny. Jednocześnie Wykonawca wskazuje na orzeczenie Sądu Najwyższego V CSK 640/17, wyrok z 9 listopada 2018 r., z którego wynika, iż brak takich limitów może skutkować uznaniem zawartej umowy za nieważną. Co więcej – takie postanowienia SIWZ (którego umowa jest integralną częścią) wprost naruszają art. 29 ust. 1 ustawy PZP, gdyż uniemożliwiają wykonawcy oszacowanie ryzyka i złożenie konkurencyjnej oferty, co może także prowadzić do naruszenia zasady racjonalnego gospodarowania środkami publicznymi, wyrażającej się w realizacji zamówienia publicznego przy możliwie najniższych środkach. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, iż suma wszystkich kar umownych nie przekroczy 10% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w umowie, ewentualnie inne – proporcjonalne względem przedmiotu zamówienia i zgodne z obowiązującymi przepisami – limitowanie kar umownych.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedziami na pytania od nr 58 do nr 62 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 174 - Dotyczy: SIWZ – Załącznik nr 6 Wzór umowy § 14**

**Pytanie:** Wykonawca wnosi o zamianę słowa opóźnienie na zwłoka. Wykonawca wskazuje, iż prawidłowe skalkulowanie oferty jest możliwe tylko wtedy, gdy Wykonawca zgodnie z umową ponosi odpowiedzialność za zwinione przez siebie działania i zaniechania.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 58 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 175 - Dotyczy: SIWZ – Załącznik nr 6 Wzór umowy**

**Pytanie:** Powszechnie wiadomo, że nie istnieje w zasadzie żaden program komputerowy, który funkcjonowałby bezbłędnie, a zwłaszcza współdziałał poprawnie z każdym oprogramowaniem i sprzętem dostępnym w sprzedaży. Powyższe stwierdzenie znajduje uzasadnienie w stosowanych przez wielu uznanych dostawców oprogramowania wyłączeniach odpowiedzialności za wady programu. Dostawcy ci, nie mogąc przewidzieć jak zachowa się ich program w warunkach sprzętowych, jak i środowisku komputerowym oferowanych przez jego nabywców, z uwagi również na częste zmiany, którym warunki te ulegają (nowy sprzęt, nowe oprogramowanie), z reguły wyłączają w ogóle swoją odpowiedzialność, w tym w szczególności za szkody wynikłe z jego wad, z rzadka oferując odpowiedzialność ograniczoną do wartości umowy.

W związku z powyższym Wykonawca zapytuje, czy Zamawiający nie zgodziłby się na modyfikację projektu umowy w ten sposób, aby ograniczyć odpowiedzialność Wykonawcy do wysokości wynagrodzenia umownego brutto?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SWIZ.

**Pytanie nr 176 - Dotyczy: SIWZ – Załącznik nr 6a Wzór umowy § 3 ust. 5**

**Pytanie:** Wykonawca wnosi o zmianę „nakazującą” na „dopuszczającą”. Wskazać należy, iż zgodnie z przepisami, celem zabezpieczenia swoich interesów np. w przypadku sporu co do przetwarzania danych czy roszczeń osób trzecich – Podmiot jest uprawniony do ich dalszego przechowywania. Jednocześnie w takim przypadku nie można mówić o „nakazie” przechowywania – choć jest ono zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 177 - Dotyczy: SIWZ – Załącznik nr 6a Wzór umowy § 7 ust. 2**

**Pytanie:** Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu, w pierwszej kolejności podnosząc jego bezwzględną nieważność ze względu na brak wskazania przesłanek umożliwiających wypowiedzenie umowy – która jest zawarta na czas określony. W dalszej kolejności Wykonawca wskazuje, iż byt umowy powierzenia przetwarzania danych jest ściśle związany z umową wdrożeniową, zatem brak jest podstaw do jej wypowiedzenia bez zaistnienia konkretnych przesłanek, zwłaszcza w sytuacji gdy nie zachodzą przesłanki, o których mowa w § 8.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę i wykreśla powyższe zapisy.

**Pytanie nr 178 - Dotyczy: SIWZ – Załącznik nr 6a Wzór umowy § 8**

**Pytanie:** Mając na uwadze radykalne skutki rozwiązania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i niemożność realizacji umowy wdrożeniowej – zasadnym jest poprzedzenie wypowiedzenia umowy wezwaniem do usunięcia naruszeń. W zakresie § 8 ust. 4 UPPD Wykonawca wnosi o doprecyzowanie:

„Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę powierzenia w trybie natychmiastowym, w przypadku jej rażącego naruszenia, pod warunkiem uprzedniego wezwania Podmiotu do zaniechania naruszeń z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 14-dniowy, jeżeli Podmiot:...”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje zapis § 8 na:

„Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę powierzenia w trybie natychmiastowym, w przypadku jej rażącego naruszenia, pod warunkiem uprzedniego wezwania Podmiotu do zaniechania naruszeń z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 14-dniowy, jeżeli Podmiot przetwarzający:

- a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
- b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
- c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;”

**Pytanie nr 179 - Dotyczy: SIWZ – Załącznik nr 6a Wzór umowy**

**Pytanie:** Wykonawca wnosi o wprowadzenie limitu odpowiedzialności do wysokości wynagrodzenia umownego brutto, określonego w umowie wdrożeniowej i wprowadzenie do treści umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zapisu: Odpowiedzialność Podmiotu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym za szkody majątkowe lub niemajątkowe jakie powstały wobec Administratora lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych lub obowiązkami nałożonymi przez RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia umownego brutto, określonego w umowie wdrożeniowej, o której mowa w § 2 ust. 2 Umowy powierzenia przetwarzania danych.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 180 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ Opis przedmiotu Zamówienia – I.6.6. Dokumentacja Powykonawcza**

**Treść:** Warunkiem dokonania Odbioru Końcowego jest dostarczenie przez Wykonawcę Dokumentacji Powykonawczej obejmującej dokumentację użytkową, techniczną i eksploatacyjną. Dokumentacja Powykonawcza musi być dostarczona w języku polskim, w wersji elektronicznej w formacie edytowalnym oraz w co najmniej jednym egzemplarzu papierowym.

W dokumentacji muszą być zawarte opisy wszelkich cech, właściwości i funkcjonalności pozwalających na poprawną z punktu widzenia technicznego eksploatację rozwiązań.

**Pytanie:** W dalszej części przedmiotowego punktu Zamawiający szeroko opisuje zakres dokumentacji, która ma zostać przekazana po realizacji przedmiotu Projektu. Prosimy o potwierdzenie, że pozycje te po zastrzeżeniu, będą stanowiły tajemnicę przedsiębiorstwa i nie zostaną dowolnie rozpowszechniane, powielane, a przede wszystkim przekazywane firmom trzecim wykonującym działania na rzecz Zamawiającego. Przekazana wiedza stanowi know-how przedsiębiorstwa dostarczającego oprogramowanie w związku z czym może zostać zastrzeżona jako tajemnica przedsiębiorstwa.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe, z zastrzeżeniem zapisów załącznika nr 6 do SIWZ §6 pkt. 6 oraz odpowiedzią na pytanie nr 138 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 181 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ Opis przedmiotu Zamówienia – II.3.1. Wymogi dotyczące interoperacyjności lub migracji dla oferowanego ZSI pkt. 3**

**Treść:** Zapewnienie wsparcia obsługi dla Karty Specjalisty Medycznego (KSM)

**Pytanie:** Jak Zamawiający rozumie możliwość wsparcia obsługi dla Karty Specjalisty Medycznego (KSM)? W jaki sposób Zamawiający aktualnie realizuje powyższe wymagania?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 148 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 182 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ Opis przedmiotu Zamówienia – II.3.13. Instruktaże**

**Treść:** Obowiązkiem Wykonawcy będzie:

- zapewnić obsługę cateringową (tzw. susz konferencyjny, woda, kawa, herbata)

**Pytanie:** Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć rzeczywistej ilości osób, które pojawią się na planowanym szkoleniu, lokalizacji – warunków sanitarnych zastanych w siedzibie Zamawiającego – jak i ewentualnych alergii uczestników szkoleń. Czy Zamawiający zrezygnuje z przedmiotowego wymagania z uwagi na fakt szeregu dodatkowych utrudnień, nieistotnych z punktu widzenia przekazania wiedzy ?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 38 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 183 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ Opis przedmiotu Zamówienia**

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że wszystkie certyfikaty, wydruki, dokumenty potwierdzające parametry dla oferowanego sprzętu i wszystkie inne dokumenty wskazane w OPZ dokumenty z dopiskiem „dołączyć do oferty”, nie muszą zostać dostarczone wraz z ofertą, lecz jedynie na wyraźne wezwanie Zamawiającego, stanowiąc uzupełnienie oferty?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedziami na pytania nr 35 oraz nr 70 w Wyjaśnieniach nr 1 z dnia 25.06.2019r.

**Pytanie nr 184 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ Opis przedmiotu Zamówienia – pkt. 58**

**Treść:** Wymiana sprawozdań między świadczeniodawcą a oddziałami NFZ:

- możliwość generowania komunikat szczegółowego dla rachunku w formacie RACH (XML, ERX),

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści, aby wymiana sprawozdań opierała się o komunikaty w formacie XML?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

**Pytanie nr 185 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ Opis przedmiotu Zamówienia – Archiwum dokumentów cyfrowych pkt. 102**

**Treść:** Możliwość pobierania przez usługę dostępową ustawień dla rodzajów i wersji dokumentów.

**Pytanie:** Wykonawca prosi by Zamawiający uszczegółowił swoje oczekiwania w zakresie punktu: „Możliwość pobierania przez usługę dostępową ustawień dla rodzajów i wersji dokumentów.”

**Odpowiedź:**

Zgodnie z SIWZ.

**Pytanie nr 186 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ Opis przedmiotu Zamówienia – e-Zgoda**

**Treść:** System powinien zapewniać możliwość generowania formularza zgody pacjenta na zabiegi, leczenie i wszystkie inne wymagane prawem.

**Pytanie:** Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku jeśli wymienione formularze będą możliwe do pobrania przez pacjenta z portalu do samodzielnego uzupełnienia? Czy zamawiający dostarczy wzory dla wszystkich wymaganych formularzy do umieszczenia na portalu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

**Pytanie nr 187 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ Opis przedmiotu Zamówienia – e-Zgoda**

**Treść:** Formularze zgód pacjenta są w systemie dostępne do samodzielnego wypełnienia i modyfikacji

**Pytanie:** Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku jeśli wymienione formularze będą możliwe do pobrania przez pacjenta z portalu do samodzielnego uzupełnienia? Czy zamawiający dostarczy wzory dla formularzy zgód?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

**Pytanie nr 188 - Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ Opis przedmiotu Zamówienia - e-Powiadamianie opiekuna o zdarzeniach pacjenta**

**Treść:** Usługa umożliwi wysyłanie automatycznych powiadomień opiekunom o zdarzeniach (takich jak: przyjęcie, wypis, zaplanowanie terminu, przeniesienie międzyoddziałowe, zlecenie badania, wynik badania) związanych z pacjentem, za pośrednictwem sms, email. Rozwiązanie musi spełniać co najmniej poniższe minimalne wymagania (...)

**Pytanie:** Informowanie opiekunów o wszystkich wymienionych przez Zamawiającego zdarzeniach może doprowadzić do natłoku informacji, a co za tym idzie, do możliwości ominięcia informacji istotnych z punktu widzenia sprawowanej opieki. Ponadto Zamawiający w przedmiotowym punkcie powołuje się na konkretne rozwiązanie z wyszczególnieniem konkretnych zdarzeń. Wykonawca prosi o ograniczenie wymagania do możliwości powiadamiania opiekunów wyłącznie o dacie wypisu, która to jest najistotniejszym zdarzeniem i może wymagać obecności opiekuna w jednostce.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Podpisał:

Prezes Zarządu

„Kutnowski Szpital Samorządowy” Sp. z o.o.

Andrzej Pietruszka

**Do wiadomości**

Wyjaśnienia zostają umieszczone na stronie internetowej Zamawiającego