



„Kutnowski Szpital Samorządowy” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
99-300 Kutno ul. Kościuszki 52  
tel. centr.24 38 80 200 tel/fax 24 38 80 201  
e-mail: [nzoz.kss@szpital.kutno.pl](mailto:nzoz.kss@szpital.kutno.pl) [www.szpital.kutno.pl](http://www.szpital.kutno.pl)  
REGON 100974785; NIP 7752631681

Kutno, dnia 23.10.2019 r.

## Zawiadomienie o odrzuceniu oferty

dotyczy przetargu nieograniczonego na WDROŻENIE ELEKTRONICZNEJ DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ W „KUTNOWSKIM SZPITALU SAMORZĄDOWYM” Sp. z o.o. realizowanego w ramach OŚ PRIORYTETOWA VII INFRASTRUKTURA DLA USŁUG SPOŁECZNYCH, DZIAŁANIE VII.1 TECHNOLOGIE INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNE, PODOZIAŁANIE VII.1.2 TECHNOLOGIE INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNE przez **KUTNOWSKI SZPITAL SAMORZĄDOWY SPÓŁKA Z O.O. w Kutnie**, na podstawie Umowy o dofinansowanie projektu Nr UDA-RPLD.07.01.02-10-0044/17-00 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020  
Nr postępowania: ZP/12/19

„Kutnowski Szpital Samorządowy” Spółka z o.o., ul. Kościuszki 52, 99-300 Kutno informuje, że na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2018, poz. 1986 ze zm.) odrzuca ofertę złożoną przez firmę: **Comarch Healthcare Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 39a, 31-864 Kraków**, ponieważ jej treść nie odpowiada treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

### Uzasadnienie faktyczne i prawne

Zamawiający wraz z ofertą żądał złożenia próbki, zawierającej wersję demonstracyjną złożonego oprogramowania, przy czym szczegółowo określił wytyczne co do treści oraz części składowych próbki w postaci wymagań i sposobu prezentacji tych wymagań w Załączniku Nr 10 do SIWZ – Warunki dotyczące formy i procedury próbki w przetargu nieograniczonym na Wdrożenie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w „Kutnowskim Szpitalu Samorządowym” Sp. z o.o.

W trakcie oceny ofert Zamawiający miał dokonać badania wersji demonstracyjnej oprogramowania złożonego przez Wykonawcę poprzez przeprowadzenie prezentacji oprogramowania na zasadach określonych w Załączniku Nr 10 do SIWZ, w celu dokonania oceny oferty Wykonawcy w ramach kryterium „Funkcjonalność (F)”.

W dniu 18.09.2019 r. odbyła się prezentacja próbki oprogramowania złożonej przez firmę: Comarch Healthcare Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 39a, 31-864 Kraków.

W toku prowadzonej prezentacji okazało się, iż złożona próbka nie spełnia wymogów opisu przedmiotu zamówienia zawartego w SIWZ, a w szczególności funkcji wymaganych określonych w Załączniku Nr 10 do SIWZ w pkt. 17 i 19 (Tabela Nr 1).

W pkt 17. Monitorowanie bólu (Tabela Nr 1) – wymaganie brzmi następująco: „*Samodzielne i regularne przypominanie pacjentom o ocenie bólu*”, zaś sposób prezentacji wymogu brzmi: „*W celu spełnienia wymogu należy zaprezentować na pilocie sygnał w postaci wibracji oraz świetlnej, przypominający pacjentowi, że powinien dokonać oceny bólu*”.

Wg słownika języka polskiego PWN – *samodzielnie, samodzielny* oznacza:

1. «*dający sobie radę, niepotrzebujący pomocy*»
2. «***powstały bez czyjejs pomocy, czyjegoś wpływu, wykonany niezależnie przez kogoś***»

Natomiast pojęcie *regularnie, regularne*, zgodnie z definicją słownika języka polskiego PWN, oznacza ***powtarzający się w ściśle określonych lub jednakowych odstępach czasu***.

Wykonawca zaprezentował na pilocie wyłącznie sygnał w postaci wibracji oraz świetlnej. Zgodnie z wymaganiem, pacjenci powinni być samodzielnie i regularnie powiadamiani o konieczności dokonania oceny bólu. Wykonawca nie zaprezentował przypomnienia dla pacjenta wyzwolonego automatycznie (samodzielnie) przez system. Zaprezentował jedynie przypomnienie, które zostało wyzwolone ręcznie przez użytkownika z poziomu systemu. Rozwiązanie to jest niezgodne ze specyfikacją, gdyż wymusza na użytkownikach przypominanie pacjentom o konieczności dokonania oceny bólu, poprzez ręczne uruchamianie odpowiednich przycisków w systemie. Założenie jest takie, aby proces ten był maksymalnie zautomatyzowany i działał niejako w tle, bez angażowania użytkowników. Wykonawca nie potwierdził oczekiwanych funkcjonalności dotyczących samodzielnego i regularnego przypominania pacjentom o konieczności dokonania oceny bólu.

W związku z powyższym, zaprezentowane przez Wykonawcę rozwiązanie nie spełnia wymagań treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

W pkt. 19. Integracja z tabletem do zbierania zgód pacjentów (Tabela Nr 1) – wymaganie brzmi następująco: „*Dwukierunkowa integracja z systemem medycznym HIS w zakresie funkcjonalności. W aplikacji HIS można wybrać w kontekście pacjenta zgodę do wypełnienia. Na tablecie zostanie wyświetlony odpowiedni formularz do zebrania zgody od pacjenta (Załącznik Nr 2b – Wzory dokumentów do OPZ). Pacjent odpowiada na serie pytań prezentowanych na tablecie wyrażając lub nie zgodę. W ostatnim kroku pacjent na tablecie składa podpis potwierdzając udzielone wcześniej informacje. Po zakończeniu zostaje utworzony dokument PDF podpisany kwalifikowanym lub niekwalifikowanym podpisem cyfrowym zawierający informację oraz podpis złożony przez pacjenta. Administrator ma możliwość tworzenia własnych zgód dla pacjentów oraz zbieranych przy pomocy tabletu do zbierania zgód pacjenta.*”

Sposób prezentacji wymogu sformułowano następująco: „*W celu prezentacji, na podstawie określonego wymagania, należy zaprezentować proces uzyskania zgody od pacjenta, dla zgody: Fm-S-11\_Swiadoma zgoda na znieczulenie anestezjologiczne. Po zakończeniu procesu, wskazana zgoda, powinna być zaprezentowana z poziomu systemu HIS wraz z autoryzacją podpisem cyfrowym użytkownika*”.

Sposób prezentacji wymogu odnosi się wprost do zamieszczonego na próbkce wymagania. Zamawiający oczekuje, aby treść zgody została wyświetlona na tablecie, po czym została podpisana przez pacjenta i umieszczona w systemie HIS.

Wykonawca wyświetlił treść zbieranej zgody na ekranie monitora, zaś tablet w prezentacji posłużył tylko i wyłącznie jako narzędzie służące do złożenia podpisu, który następnie został dołączony do wyświetlanej na ekranie treści. W takim przypadku pacjent nie wie, co tak naprawdę podpisuje.

Ponadto zaprezentowane przez Wykonawcę rozwiązanie, jest kompletnie rozbieżne z oczekiwaniami Zamawiającego, opisanymi w SIWZ. Jest nieergonomiczne i niepraktyczne w szpitalu. Użytkownik nie jest w stanie odwracać co chwilę monitor, żeby pokazać zgodę pacjentowi, a w przypadku zgód wielostronicowych, nie ma możliwości przewijania stron pacjentom.

Wykonawca nie zaprezentował dwukierunkowej integracji tabletu z systemem medycznym HIS, polegającej na prezentacji formularza zbieranej zgody na dedykowanym tablecie, mimo, iż w wymaganiach Zamawiający w wymaganiach precyzyjnie i jasno określił, iż to na tablecie ma wyświetlać się odpowiedni formularz do zebrania zgody od pacjenta, gdzie pacjent ma możliwość odpowiedzi na wyświetlone pytania na tablecie, wyrażając lub nie wyrażając zgody.

W związku z powyższym, zaprezentowane przez Wykonawcę rozwiązanie nie spełnia wymagań treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

W odniesieniu do treści Rozdziału II. Opis przedmiotu zamówienia, pkt 5 SIWZ, oferowane rozwiązanie ma być rozwiązaniem działającym, gotowym do wdrożenia i zapewniającym realizację wszystkich wymaganych w SIWZ (obligatoryjnych) i dodatkowych (fakultatywnych) zaznaczonych przez Wykonawcę funkcjonalności na dzień składania ofert.

Zgodnie z zapisem pkt 16) Wymagań dotyczących próbki i jej weryfikacji (Załącznik Nr 10 do SIWZ), wystąpienie jakichkolwiek okoliczności zależnych od Wykonawcy, wywołujących skutek w postaci braku prezentacji zgodnie z postanowieniami Załącznika Nr 10 do SIWZ, dowolnego wymogu zawartego w Tabeli nr 1 będzie traktowane, jako niezgodność treści oferty z treścią SIWZ.

W związku z powyższym Zamawiający odrzuca ofertę firmy Comarch Healthcare Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 39a, 31-864 Kraków na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 2) ustawy Prawo zamówień publicznych, ponieważ jej treść nie odpowiada treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Podpisał:

Prezes Zarządu  
„Kutnowski Szpital Samorządowy” Sp. z o.o.  
Andrzej Pietruszka

#### Do wiadomości

Wykonawcy, którzy złożyli oferty.  
Zawiadomienie umieszczone zostaje również  
na stronie internetowej Zamawiającego  
w dniu 23.10.2019 r.